



# Flo by Moen™ Smart Sump Pump Monitor

## QUICK START GUIDE



### Before installing your Flo by Moen Smart Sump Pump Monitor, consider the following requirements:

- This product monitors any standard indoor stormwater sump pump system up to 1HP. It is not compatible with outdoor pumps, sewage pumps, or well pumps.
- The sump pump crock lid must be able to be removed during installation.
- There must be an electrical outlet (120VAC) with continuous power within 8 ft. of the crock lid.
- A Wi-Fi network (2.4 GHz) is required for use.
- A smartphone (iPhone or Android) with the Moen Plus App installed is required for installation.
- A tape measure is helpful for this installation.

### Getting Started

IMPORTANT: Download the Moen Plus App and create an account. The App will walk you through installation and product set-up with a guided step-by-step tutorial.



The free Moen Plus App is available on the iOS App or Google Play store or scan the QR code for a direct link.

### Basic Installation Steps: (Full installation instructions are in the Moen Plus App)

*(For DIY install, follow all steps. For professional install, follow steps 1-4, and have homeowner start at step 5 with downloaded Moen Plus App.)*

1. Install 9V back-up battery (included) into back of Flo by Moen Smart Sump Pump Monitor.
2. Connect smart water Level Sensor and Leak Sensing Disc to Monitor. Place Leak Sensing Disc on ground.
3. Plug the Smart Sump Pump Monitor into the outlet and plug your sump pump power cord into the Monitor.
4. Position smart water Level Sensor into sump pump crock, only tightening the provided cable ties after sensor placement is complete. Mount above the normal high-water level, aimed at the water surface, making sure the sensor won't be submerged. For best results, see step-by-step instructions in the App.
5. Once product is physically installed, refer to the Moen Plus App for full set-up instructions, to connect your Monitor to Wi-Fi, and finish device and Moen Plus account set-up.

### Having Trouble or Need Help?

Contact Moen Customer Support at **1-844-633-8356** or **moen.com/contact**

Learn more about Moen's smart water products, including FAQs on this product: **moen.com/smart-home**

### Compliance

- This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- CANADA ICES-003(B)/NMB-003(B)
- This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

# MOEN®

## Dispositif de surveillance de pompe de vidange Flo by Moen<sup>MC</sup> **GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE**

### **Avant d'installer votre dispositif de surveillance de pompe de vidange Flo by Moen, veuillez lire attentivement ce qui suit :**

- Ce produit surveille le système d'une pompe de vidange des eaux de ruissellement intérieure de toute marque (d'une puissance allant jusqu'à 1 HP). Il n'est pas compatible avec les pompes extérieures, les pompes de puisard ni les pompes de puits.
- Le couvercle du contenant de la pompe de vidange doit être amovible, afin de pouvoir le retirer pendant l'installation.
- Une prise électrique (120 V c.a.) avec puissance en continu doit se trouver à une distance maximale de 8 pi du couvercle du contenant.
- Un réseau Wi-Fi (2,4 GHz) est requis pour utiliser ce produit.
- Un téléphone intelligent (iPhone ou Android) doté de l'appli Moen Plus est requis pour l'installation.
- Un ruban à mesurer sera utile pour effectuer cette installation.

### **Démarrage**

IMPORTANT : Télécharger l'appli Moen Plus et vous créer un compte. L'appli vous guidera à chaque étape de l'installation et de la configuration du produit par le biais d'un tutoriel pas à pas.



L'appli gratuite Moen Plus peut être téléchargée à partir des boutiques d'applis d'iOS ou de Google Play, ou vous pouvez scanner le code QR pour obtenir un lien direct vers celle-ci.

### **Étapes d'installation de base :** (les instructions d'installation complètes se trouvent dans l'appli Moen Plus)

*(Dans le cas d'une installation effectuée par le propriétaire, il faut suivre toutes les étapes. Dans le cas d'une installation effectuée par un professionnel, il faut suivre les étapes nos 1 à 4. Le propriétaire doit par la suite effectuer les dernières étapes avec l'appli Moen Plus, qu'il aura téléchargée.)*

1. Installez la pile de secours de 9V (comprise) dans le dispositif de surveillance intelligent de pompe de vidange de Moen.
2. Branchez le détecteur intelligent du niveau de l'eau et le disque de détection de fuites dans le dispositif de surveillance. Posez le disque de détection de fuites sur le sol.
3. Branchez le dispositif de surveillance intelligent de pompe de vidange dans la prise de courant, puis branchez le cordon d'alimentation de votre pompe de vidange dans le dispositif de surveillance.
4. Placez le détecteur intelligent du niveau de l'eau dans le contenant de la pompe de vidange. Ne serrez les attaches de câble comprises qu'après avoir placé le détecteur dans sa position définitive. Installez-le au-dessus du niveau d'eau habituel, en vous alignant sur la surface de l'eau, de façon à éviter que le détecteur soit submergé. Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez consulter les instructions du programme pas à pas de l'appli.
5. Une fois le produit installé physiquement, veuillez consulter l'appli Moen Plus pour obtenir les instructions de configuration complètes, connecter votre dispositif de surveillance au réseau Wi-Fi et terminer la configuration du compte Moen Plus.

### **Vous éprouvez des problèmes ou avez besoin d'aide?**

N'hésitez pas à communiquer avec le Service à la clientèle de Moen, par téléphone, au **1 844 633-8356**, ou en ligne, en allant sur la page **[fr.moen.ca/customer-support/contact-us](https://fr.moen.ca/customer-support/contact-us)**

Apprenez-en davantage sur les produits intelligents de gestion de l'eau de Moen, et consultez les FAQ portant sur ce produit en allant sur la page **[fr.moen.ca/smart-home](https://fr.moen.ca/smart-home)**

#### **Conformité**

- Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC américaine. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit tolérer toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement non désiré.
- CANADA ICES-003(B)/NMB-003(B)
- Ce dispositif est conforme aux normes relatives aux appareils exempts de licence du cahier des charges sur les normes radioélectriques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) ce dispositif doit tolérer toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement non désiré l'appareil.