

MOEN®

Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or
Replacement Parts

(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)

WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

Por favor, contáctese primero con Moen

Para obtener ayuda de instalación, piezas
faltantes o de recambio

011 52 (800) 718-4345

WWW.MOEN.MX

Veillez d'abord contacter Moen

en cas de problèmes avec l'installation, ou pour obte-
nir toute pièce manquante ou de rechange

1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

HELPFUL TOOLS

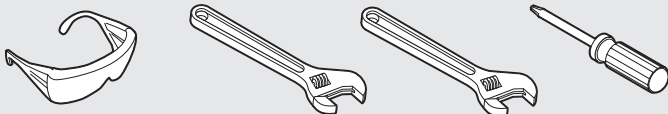
For safety and ease of
faucet replacement,
Moen recommends
the use of these
helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

Para que el cambio de
la llave sea fácil y
seguro, Moen le
recomienda usar estas
útiles herramientas.

OUTILS UTILES

Par mesure de
sécurité et pour
faciliter l'installation,
Moen suggère
l'utilisation des
outils suivants.



ONE-HANDLE LAVATORY FAUCET

MEZCLADORA MONOMANDO PARA LAVABO

ROBINET DE LAVABO À UNE POIGNÉE

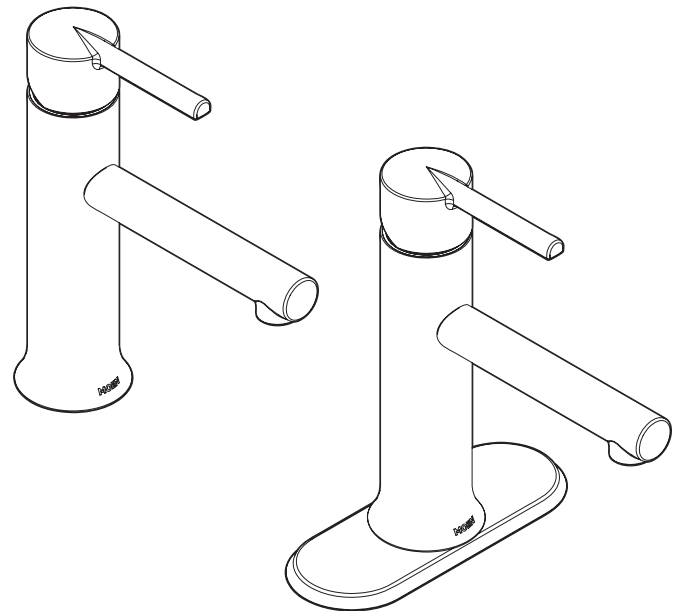


Image is for reference only
(Style varies by model)

La imagen es sólo como referencia
(El estilo varía por el modelo)

Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement
(Le style varie selon le modèle)

Record Purchased Model Number: Registro del número de modelo comprado: Consigner ici le numéro du modèle acheté :

(Save instruction sheet for future reference)

(Guarda la hoja de instrucciones para futura referencia)

(Garder ces directives pour référence ultérieure)

Register Online:

Regístrese en línea:

S'enregistrer en ligne :

www.moen.com/product-registration

Parts List

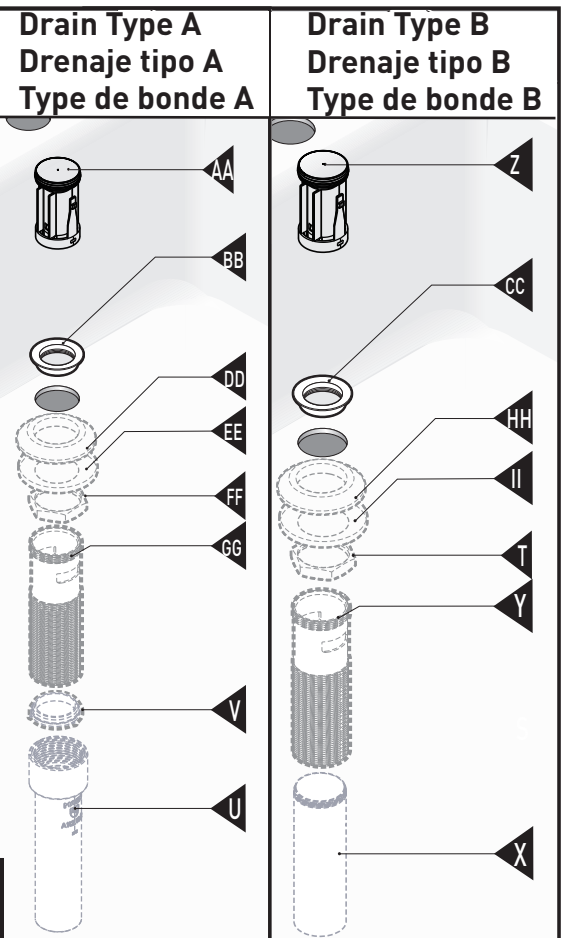
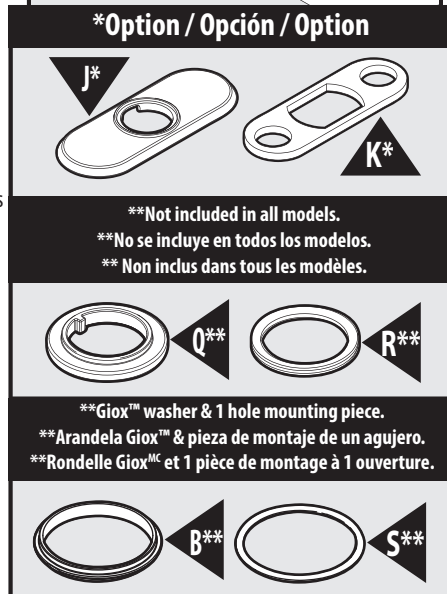
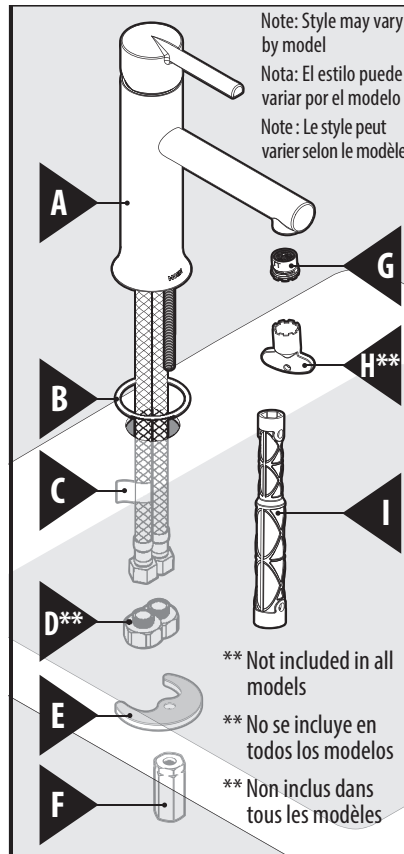
- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| A. Faucet Body | T. Drain Nut |
| B. Deck Gasket | U. Tailpiece |
| C. Product Identification Label | V. Waste Body Seal |
| D.** Adapter | X. Tailpiece |
| E. Mounting Bracket | Y. Drain Body |
| F. Mounting Nut | Z. Waste Plug |
| G. Aerator | AA. Waste Plug |
| H.** Aerator Tool | BB. Waste Seat |
| I. Mounting Tool | CC. Waste Seat |
| J.* 3 Hole Deck Plate | DD. Drain Gasket |
| K.* Foam Gasket | EE. Washer |
| L.** Push-Down Drain | FF. Drain Nut |
| M.** Drain Body | GG. Drain Body |
| N.** Gasket | HH. Drain Gasket |
| O.** Cone Gasket | II. Washer |
| P.** Drain Mounting Nut | |
| Q.** Single-hole escutcheon | |
| R.** Gasket | |
| S.** Single Hole Deck Gasket | |
- * Option
** Not included in all models

Lista de piezas

- | | |
|---|---------------------------------|
| A. Cuerpo de la mezcladora | T. Tuerca del desagüe |
| B. Empaque de cubierta | U. Sección final |
| C. Etiqueta de identificación del producto | V. Sello del cuerpo del desagüe |
| D.** Adaptadores | X. Sección final |
| E. Ménsula de montaje | Y. Cuerpo del desagüe |
| F. Tuerca de montaje | |
| G. Aireador | |
| H.** Herramienta del aireador | Z. Tapón del desagüe |
| I. Herramienta de montaje | AA. Tapón del desagüe |
| J.* Placa de cubierta de 3 agujeros | BB. Asiento del desagüe |
| K.* Empaque de espuma | CC. Asiento del desagüe |
| L.** Desagüe de desplazamiento descendente | DD. Empaque del desagüe |
| M.** Cuerpo de desagüe | EE. Arandela |
| N.** Junta del desagüe | FF. Tuerca del desagüe |
| O.** Empaque cónico | GG. Cuerpo del desagüe |
| P.** Tuerca de montaje del desagüe | HH. Empaque del desagüe |
| Q.** Escudo de un solo orificio | II. Arandela |
| R.** Junta del desagüe | |
| S.** Empaque de cubierta de un solo agujero | |
- * Opción
** No se incluye en todos los modelos

Liste des pièces

- | | |
|---|---|
| A. Corps du robinet | T. Écrou de bonde |
| B. Joint d'étanchéité de la plate-forme | U. About |
| C. Étiquette d'identification de produit | V. Joint d'étanchéité du corps de bonde |
| D.* Adaptateur | X. About |
| E. Support de montage | Y. Corps de bonde |
| F. Écrou de montage | |
| G. Aérateur | Z. Bouchon de bonde |
| H. Outil pour aérateur | AA. Bouchon de bonde |
| I. Outil de montage | BB. Siège de bonde |
| J.* Plate-forme à 3 ouvertures | CC. Siège de bonde |
| K.* Joint d'étanchéité en mousse | DD. Joint d'étanchéité de bonde |
| L.** Bonde à bouton-poussoir | EE. Rondelle |
| M.** Corps de bonde | FF. crou de bonde |
| N.** Siège de bonde | GG. Corps de bonde |
| O.** Joint d'étanchéité conique | HH. Joint d'étanchéité de bonde |
| P.** Écrou de montage de la bonde | II. Rondelle |
| Q.** Écusson à un seul trou | |
| R.** Siège de bonde | |
| S.** Joint d'étanchéité de plaque de comptoir pour installation sur une ouverture | |
- * Option
** Non inclus dans tous les modèles



CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:

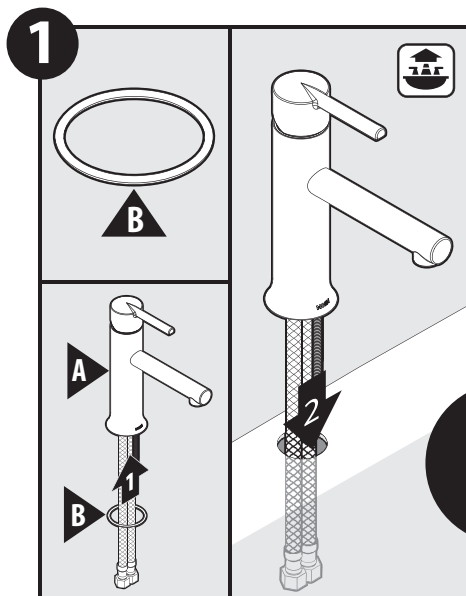
Always turn water supply OFF before removing existing faucet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

PRECAUCIÓN — CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA:

Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o desmontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET:

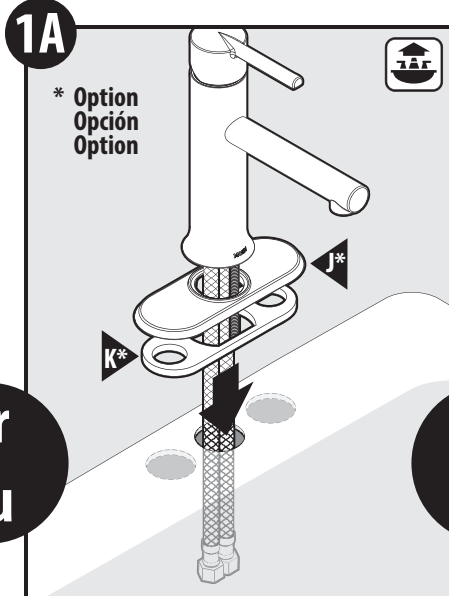
Toujours couper l'alimentation en eau avant d'enlever ou de démonter le robinet. Ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.



1. For single hole installations, place deck gasket (B) on the underside of the faucet body (A).
2. Insert faucet into sink opening.

1. Para instalaciones de un solo agujero, coloque el empaque de cubierta (B) en la parte de abajo del cuerpo de la mezcladora (A).
2. Inserte la mezcladora en la abertura en el fregadero.

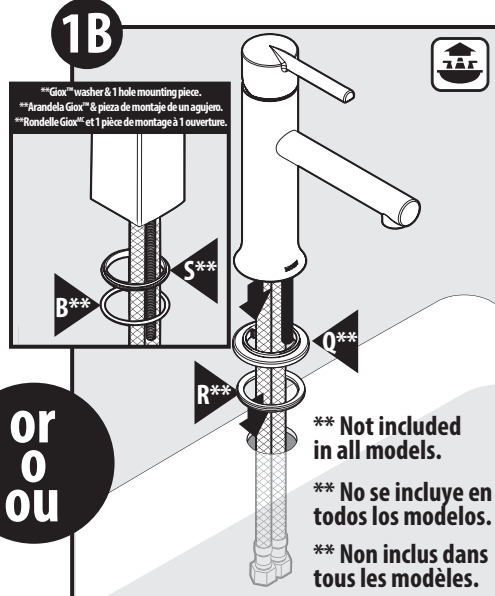
1. Pour une installation sur plaque à une (1) ouverture, placer le joint d'étanchéité de la plate-forme (B) sous le corps du robinet (A).
2. Insérer le robinet dans l'ouverture de l'évier.



- For 3 Hole Applications:** Insert foam gasket (K) into underside of the deck plate (J) onto sink and insert faucet body (A) into opening.

- Para aplicaciones de 3 agujeros:** Inserte el empaque de espuma (K) dentro de la placa de cubierta (J) y sobre el fregadero e inserte el cuerpo de la mezcladora (A) dentro de la abertura.

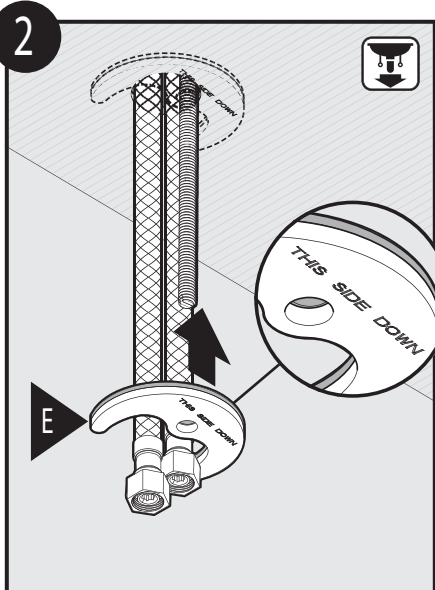
- Pour une installation sur plaque à trois (3) ouvertures :** Insérer le joint d'étanchéité en mousse (K) sous la plate-forme de l'évier (J) et insérer le corps du robinet (A) dans l'ouverture.



- For single hole installations:** Place deck gasket (R) on the underside of the single hole escutcheon (Q). Insert faucet into sink opening.

- Para instalaciones de un solo agujero:** Coloque la junta de la plataforma (R) en la parte inferior del chapetón de un solo orificio (Q). Inserte la mezcladora en la abertura en el fregadero.

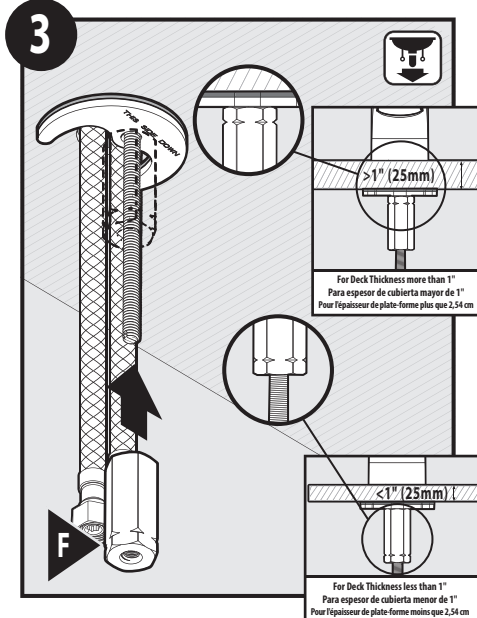
- Pour une installation sur plaque à une (1) ouverture :** Placer le joint d'étanchéité de plaque de comptoir (R) sur le dessous de la rosace à ouverture unique (Q). Insérer le robinet dans l'ouverture de l'évier.



From below the sink, slide the mounting bracket (E) onto the threaded shank.

Por debajo del fregadero, deslice la ménsula de montaje (E) sobre el tubo roscado.

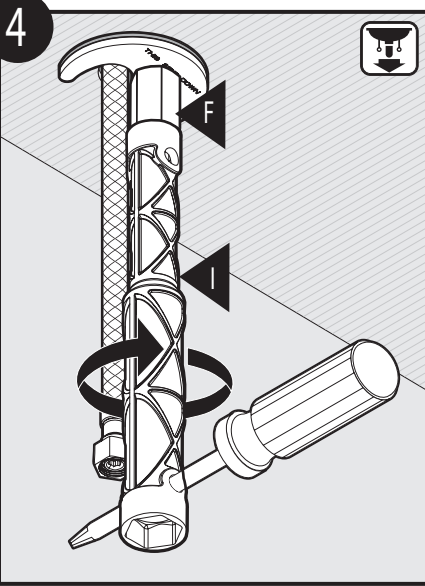
À partir du dessous de l'évier, faire glisser le support de montage (E) sur la tige filetée.



For sinks thinner than 1" (2.54 cm), attach the mounting nut (F) with the smaller end up as shown. For sinks thicker than 1" (2.54 cm), attach the mounting nut (F) with the larger end up as shown.

Para fregaderos de espesor menor de 1" (2.54 cm) coloque la tuerca de montaje (F) con el extremo más pequeño hacia arriba como se indica. Para fregaderos de espesor mayor de 1" (2.54 cm) coloque la tuerca de montaje (F) con el extremo más grande hacia arriba como se indica.

Pour les évier de moins de 2,54 cm (1 po) d'épaisseur, fixer l'écrou de montage (F) en orientant la plus petite extrémité vers le haut, comme illustré. Pour les évier de plus 2,54 cm (1 po) d'épaisseur, fixer l'écrou de montage (F) en orientant la plus grosse extrémité vers le haut, comme illustré.



Place the small end of the mounting tool (I) onto the mounting nut (F) and tighten to secure the mounting bracket (E). Insert a screwdriver into the hole and tighten.

Coloque el extremo pequeño de la herramienta de montaje (I) sobre la tuerca de montaje (F) y apriete para fijar la ménsula de montaje (E). Inserte un destornillador en el agujero y apriete.

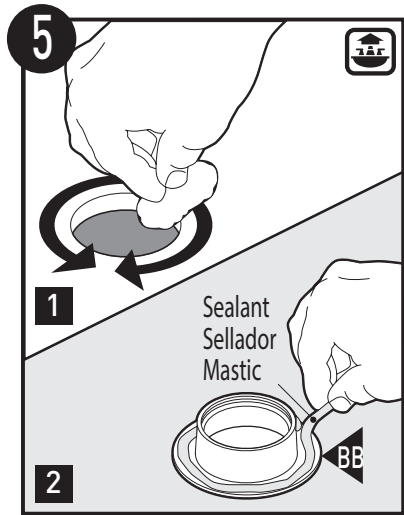
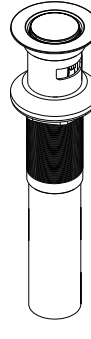
Placer la petite extrémité de l'outil de montage (I) sur l'écrou de montage (F) et serrer pour le fixer au support de montage (E). Insérer un tournevis dans le trou et visser.

For Type A Waste Install: follow steps 5 - 8.
For Type B Waste Install: follow steps 9 - 12.

Para la instalación del drenaje tipo A: Siga los pasos 5 - 8.
Para la instalación del drenaje tipo B: Siga los pasos 9 - 12.

Installation d'une bonde de type A : suivre les étapes 5 à 8.

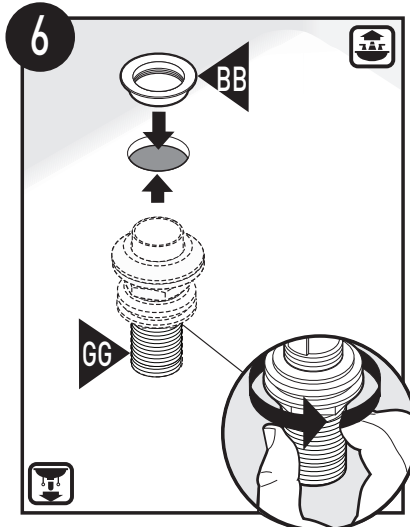
Installation d'une bonde de type B : suivre les étapes 9 à 12.



1. Clean drain opening in the bottom of sink.
2. Apply a generous amount of sealant to the underside of the Waste Seat (BB).

1. Limpie la abertura del desagüe en el fondo del fregadero.
2. Aplique una generosa cantidad de sellador a la parte inferior del asiento del desagüe (BB).

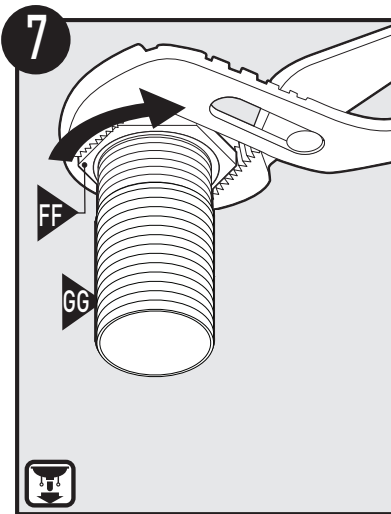
1. Nettoyer l'ouverture de la bonde au fond de l'évier.
2. Appliquer une bonne quantité de mastic sous le siège de bonde (BB).



Insert Waste Seat (BB) through sink opening. Assemble Drain Body (GG) to Waste Seat (BB). Tighten by hand.

Inserte el asiento del desagüe (BB) a través de la abertura en el fregadero. Arme el cuerpo del desagüe (GG) en el asiento del desagüe (BB). Apriete a mano.

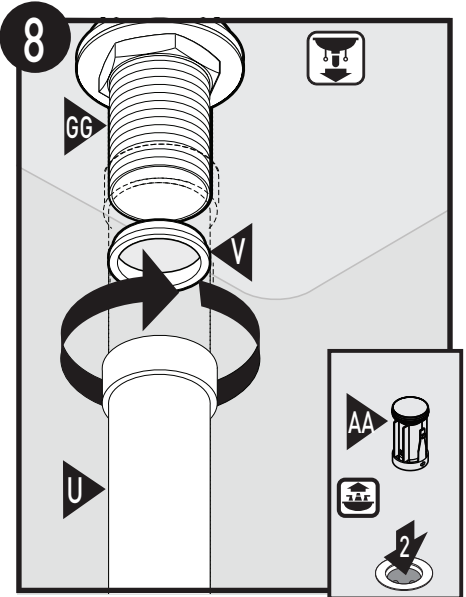
Insérer le siège de bonde (BB) dans l'ouverture de l'évier. Raccorder le corps de la bonde (GG) au siège de bonde (BB). Serrer à la main.



Make final tightening of Drain Nut (FF) to Drain Body (GG) with wrench. Ensure Pivot Rod opening on Drain Body points towards the wall.

Haga el ajuste final de la tuerca del desagüe (FF) al cuerpo del desagüe (GG) con una llave. Asegúrese de que la abertura del pivote en el cuerpo del desagüe apunte hacia la pared.

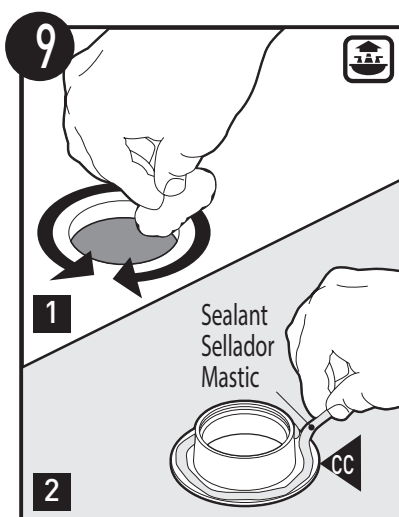
Effectuer le serrage final de l'écrou de bonde (FF) sur le corps de bonde (GG) avec une clé. S'assurer que l'ouverture de la tige de pivotement du corps de bonde est orientée vers le mur.



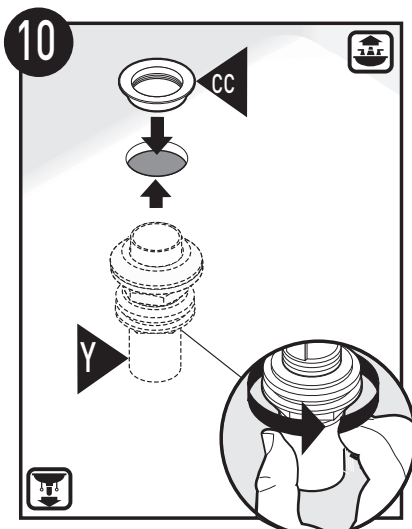
Assemble to Drain Body (GG). Insert Waste Plug (AA) into sink opening.

Ármela al cuerpo del desagüe (GG). Inserte el tapón del desagüe (AA) en la abertura en el fregadero.

Raccorder au corps de bonde (GG). Insérer le bouchon de bonde (AA) dans l'ouverture de l'évier.



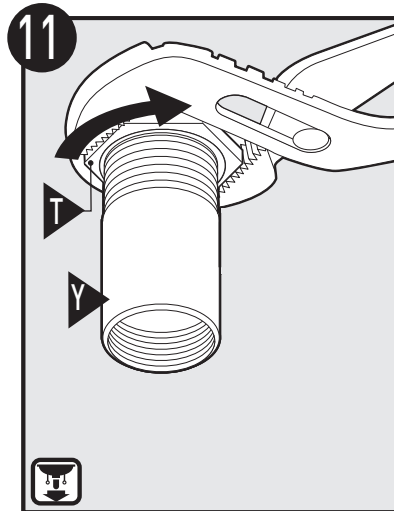
1. Clean drain opening in the bottom of sink.
 2. Apply a generous amount of sealant to the underside of the Waste Seat (CC).
1. Limpie la abertura del desagüe en el fondo del fregadero.
 2. Aplique una generosa cantidad de sellador a la parte inferior del asiento del desagüe (CC).
1. Nettoyer l'ouverture de la bonde au fond de l'évier.
 2. Appliquer une bonne quantité de mastic sous le siège de bonde (CC).



Insert Waste Seat (CC) through sink opening. Assemble Drain Body (Y) to Waste Seat (CC). Tighten by hand.

Inserte el asiento del desagüe (CC) a través de la abertura en el fregadero. Arme el cuerpo del desagüe (Y) en el asiento del desagüe (CC). Apriete a mano.

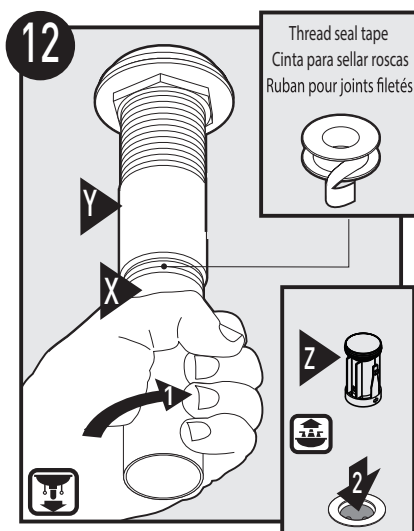
Insérer le siège de bonde (CC) dans l'ouverture de l'évier. Raccorder le corps de la bonde (Y) au siège de bonde (CC). Serrer à la main.



Make final tightening of Drain Nut (T) to Drain Body (Y) with wrench. Ensure Pivot Rod opening on Drain Body points towards the wall.

Haga el ajuste final de la tuerca del desagüe (T) al cuerpo del desagüe (Y) con una llave. Asegúrese de que la abertura del pivote en el cuerpo del desagüe apunte hacia la pared.

Effectuer le serrage final de l'écrou de bonde (T) sur le corps de bonde (Y) avec une clé. S'assurer que l'ouverture de la tige de pivotement du corps de bonde est orientée vers le mur.



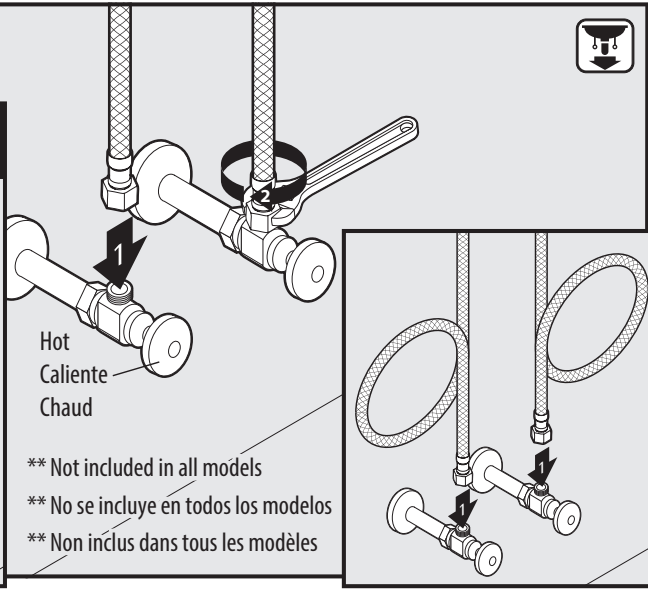
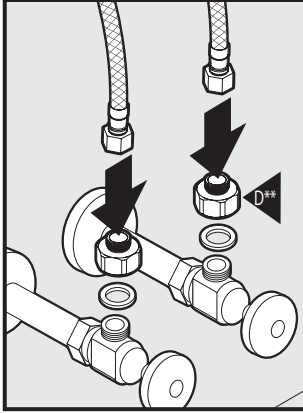
Apply thread seal tape to threads of Tail Piece (X). Assemble to Drain Body (Y). Insert Waste Plug (Z) into sink opening.

Aplique cinta de sellar roscas a las roscas de la sección final (X). Ármela al cuerpo del desagüe (Y). Inserte el tapón del desagüe (Z) en la abertura en el fregadero.

Appliquer un ruban pour joints filetés sur les filetages de l'about (X). Raccorder au corps de bonde (Y). Insérer le bouchon de bonde (Z) dans l'ouverture de l'évier.

13

Optional 3/8" to 1/2" adapter and washer
Adaptador y arandela optativo de 3/8" a 1/2"
Adaptateur de 3/8 à 1/2 po et rondelle optionnels



** Not included in all models
** No se incluye en todos los modelos
** Non inclus dans tous les modèles

Option: If applicable, Adapters (D) can be used to accommodate 1/2" shut off valves.

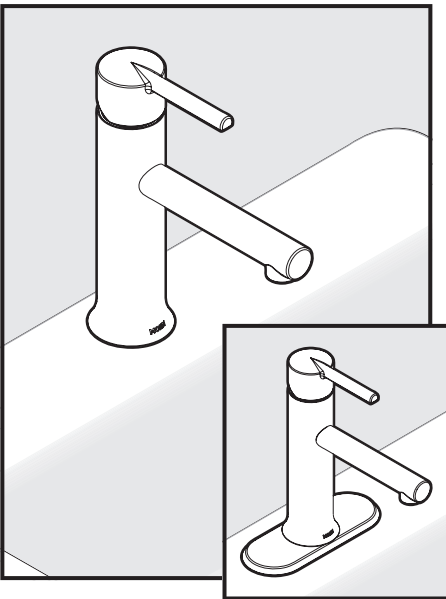
1. Attach the hot supply on the left side to the hot water shut off valve. **Note:** If the supply lines are too long, looping is acceptable.
2. Tighten with a wrench. Do not use thread seal tape. Repeat these steps for the cold side.

Opción: Si es necesario, se puede usar los adaptadores (D) para adaptar válvulas de corte de 1/2".

1. Conecte el suministro de agua caliente en el lado izquierdo a la válvula de corte del agua caliente. **Notas:** Si las líneas de suministro son muy largas, es aceptable formar lazos.
2. Apriete con una pinza. No use cinta selladora para roscas. Repita estos pasos para el lado del agua fría.

Option: S'il y a lieu, des adaptateurs (D) peuvent être utilisés dans le cas des robinets d'arrêts de 1/2 po.

1. Fixer la conduite d'alimentation en eau chaude à la gauche du robinet d'arrêt d'eau chaude. **Remarque :** Si les conduites d'alimentation sont trop longues, il est possible de faire une boucle.
2. Serrer avec une clé. Ne pas utiliser de ruban pour joints filetés. Répéter ces étapes pour l'eau froide.

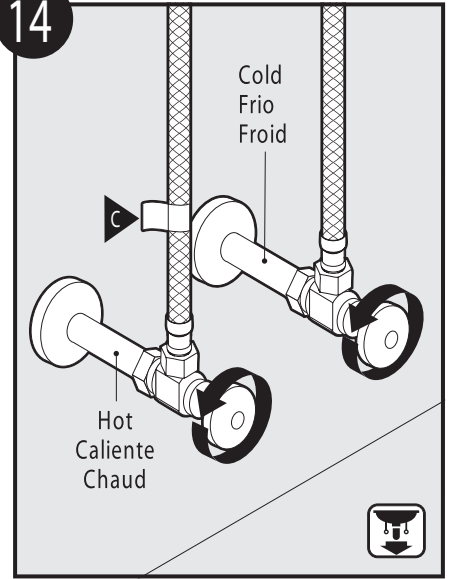


Installation is complete.

La instalación está completa.

L'installation est terminée.

14



Turn on the water supply line valves on and check for leaks. Attach the Product Identification Label (C) in a conspicuous location such as on an inlet supply line.

Abra las válvulas de suministro de agua y verifique si hay pérdidas. Fije la etiqueta de identificación del producto (C) en algún lugar visible como una línea de entrada de agua.

Ouvrir les robinets des conduites d'alimentation en eau et s'assurer qu'il n'y a aucune fuite. Attacher l'étiquette d'identification du produit (C) à un endroit visible, comme à une conduite d'alimentation en eau.

Cleaning Instructions

Spot Resist™ Stainless and Spot Resist™ Brushed Nickel Finishes:

Moen recommends cleaning the Spot Resist finish with a mild soap, rinsing thoroughly with warm water and drying with a clean, soft cloth. Never use cleaners containing abrasives (including abrasive sponges or steel wool), ammonia, bleach or sodium hypochlorite, organic solvents (e.g. alcohols) or other harsh chemicals (e.g. lime scale removers) to clean the Spot Resist finish, as they may damage the finish. Failure to comply with these cleaning instructions may void Moen's warranty.

Instrucciones para la limpieza

Acabados en níquel cepillado Spot Resist™ y acero inoxidable Spot Resist™:

Moen recomienda limpiar el acabado Spot Resist con un jabón suave, enjuagarlo cuidadosamente con agua tibia y secarlo con un paño limpio y suave. Nunca utilice limpiadores que contengan sustancias abrasivas (inclusive esponjas abrasivas o lana de acero), amoníaco, blanqueadores o hipoclorito sódico, solventes orgánicos (por ejemplo alcoholes) u otros productos químicos fuertes (por ejemplo removedores de calcio y sarro) para limpiar el acabado Spot Resist, ya que pueden dañarlo. La inobservancia de estas instrucciones de limpieza podría anular la garantía de Moen.

Directives de nettoyage

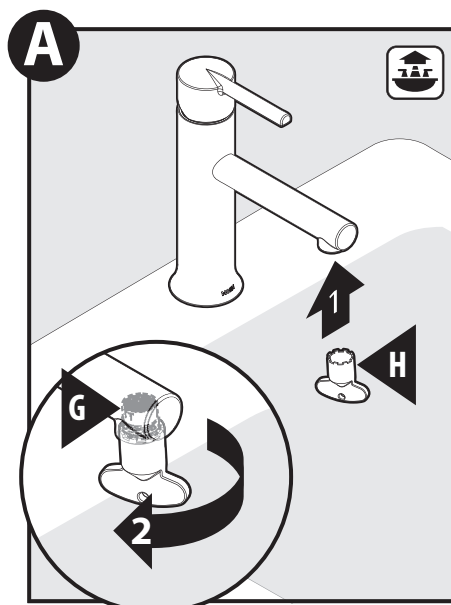
Fini inoxydable Spot Resist™ et fini nickel brossé Spot Resist™:

Moen recommande de nettoyer le fini Spot Resist avec du savon doux puis de rincer soigneusement à l'eau tiède avant d'essuyer avec un chiffon doux propre. Ne jamais utiliser de produits de nettoyage contenant des abrasifs (y compris éponges abrasives ou laine de verre), ammoniac, eau de javel ou hypochlorite de sodium, solvants organiques (par ex. alcool) ou autres produits chimiques durs (par ex. produits pour enlever le tartre) pour nettoyer le fini Spot Resist car ils peuvent endommager le fini. Ne pas respecter ces instructions sur le nettoyage peut annuler la garantie de Moen.

Low Flow
Turn off water supply.

Flujo reducido
Apague el abastecimiento de agua.

Débit réduit
Arrêtez l'approvisionnement en eau.



1. Attach aerator tool (H) to aerator and loosen.
2. Remove aerator (G) and set aside for re-installation.

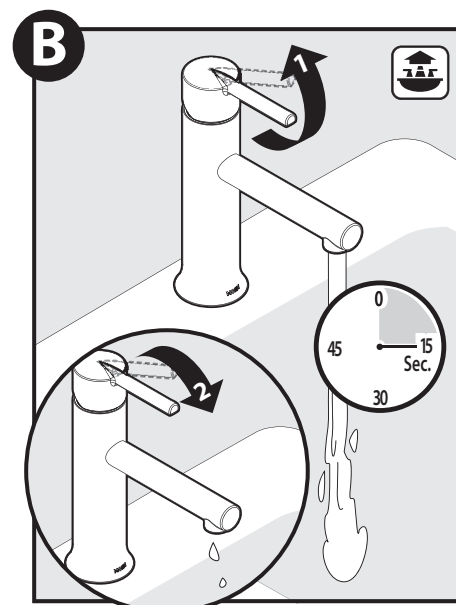
1. Para enjuagar las basuras del sistema de plomería: conecte la herramienta del aireador (H) al aireador y aflójelo.
2. Retire el aireador (G) y resérvelo para volver a instalarlo.

1. Placer l'outil pour aérateur sur l'aérateur (H) et dévisser celui-ci.
2. Retirer l'aérateur (G) et le mettre de côté pour sa réinstallation ultérieure.

1. Attach aerator to aerator tool (H) for re-installation.
2. Tighten aerator (G) until secure.

1. Conecte el aireador a la herramienta del aireador (H) para volver a instalarlo.
2. Apriete el aireador (G) hasta que quede fijo.

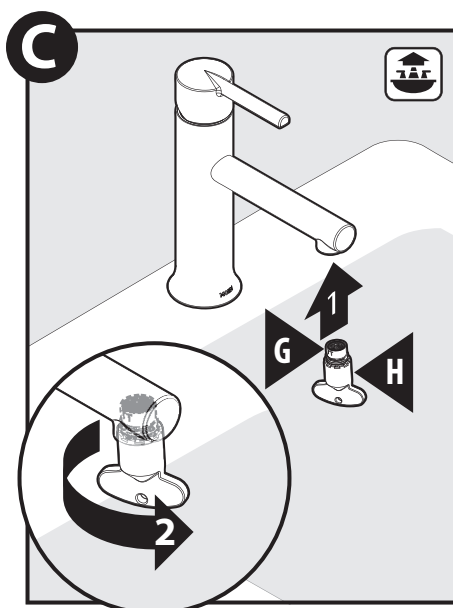
1. Fixer l'outil pour aérateur sur l'aérateur (H) aux fins de la réinstallation de ce dernier.
2. Serrer jusqu'à ce que l'aérateur (G) soit bien fixé.



1. Turn on both hot and cold handles and run water for 15 seconds.
2. Turn off handles.

1. Abra los manuales frío y caliente y deje correr el agua durante 15 segundos.
2. Cierre el monomando.

1. Ouvrir les deux poignées à eau chaude et eau froide, et laisser couler l'eau pendant 15 secondes.
2. Fermer l'eau à l'aide des poignées.



Moen Limited Lifetime Warranty

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this product will be leak and drip-free during normal use and all parts and finishes of this product will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this product should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the product back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to products purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, is excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this product. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen Incorporated
1 Horizon Way
Deerfield, IL 60015
U.S.A

Moen le otorga Garantía limitada de por vida

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que sea propietario de su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), este producto no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en este producto se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para los productos comprados después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con este producto. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo, sin restricción alguna, las garantías implícitas de comerciabilidad o de idoneidad para un propósito particular.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Garantie à vie limitée de Moen

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce produit sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce produit ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres acheteurs (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce produit fuit ou dégorge durant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. Il est possible d'obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce produit. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, États ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages directs ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon État, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous. Expliquez la défectuosité et incluez une preuve d'achat, inscrivez votre nom, votre adresse, ainsi que votre indicatif régional et votre numéro de téléphone.

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada