

INSTALLATION GUIDE GUÍA DE INSTALACIÓN GUIDE D'INSTALLATION

PLEASE CONTACT MOEN FIRST

For Installation Help, Missing or Replacement Parts
(USA) 1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636) www.moen.com

(Canada) 1-800-465-6130 www.moen.ca

POR FAVOR, CONTÁCTESE PRIMERO CON MOEN

Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio

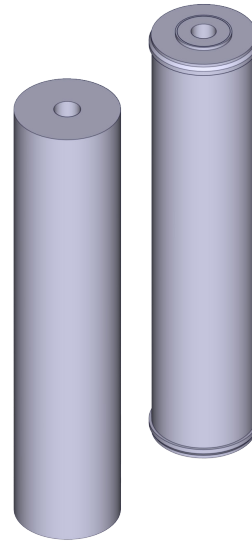
(Costa Este) 011 52 (800) 718-4345 www.moen.com.mx

VEUILLEZ D'ABORD CONTACTER MOEN

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange

(Canada) 1-800-465-6130 www.moen.ca

Replacement Filters Filtros de repuesto Filtres de rechange



HELPFUL TOOLS

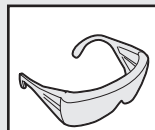
For safety and ease of product replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

Para mayor seguridad y facilidad de sustitución del producto, Moen recomienda el uso de estas herramientas útiles.

OUTILS UTILES

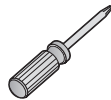
Pour des raisons de sécurité et pour faciliter le remplacement des produits, Moen recommande l'utilisation de ces outils utiles.



Safety Glasses
Gafas de seguridad
Lunettes de sécurité



Bucket
Balde
Seau



Phillips
Screwdriver
Destornillador
Phillips
Tournevis
Phillips



Spanner Wrench
Llave inglesa
Clé à molette

Image is for reference only
(Style varies by model)

La imagen es sólo como referencia
(El estilo varía por el modelo)

Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement
(Le style varie selon le modèle)

**Record Purchased Model Number:
Registro del número de modelo comprado:
Consigner ici le numéro du modèle acheté :**

*(Save instruction sheet for future reference)
(Guarde la hoja de instrucciones para futura referencia)
(Garder ces directives pour référence ultérieure)*

Register Online:
Regístrese en línea:
S'enregistrer en ligne :
www.moen.com/product-registration

Parts List

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| A. Mounting Bracket | G. Bracket Hardware |
| B. Cartridge Housing Top | H. Spanner Wrench |
| C. Cartridge Housing Canister | I. Cartridge Labels |

D. Lubricants

E. O-rings

F. Filters

NOTE: Only D, E, F are included with replacement filters.
All other parts are available with product purchase.

Lista de piezas

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| A. Soporte de montaje | F. Filtros |
| B. Tapa de la carcasa del cartucho | G. Herrajes para soporte |
| C. Botes de la carcasa del cartucho | H. Llave inglesa |
| | I. Etiquetas de cartuchos |

D. Lubricantes

E. Juntas tóricas

NOTA: Solo se incluyen D, E, F con filtros de repuesto.
Todas las demás piezas están disponibles con la compra del producto.

Liste des pièces

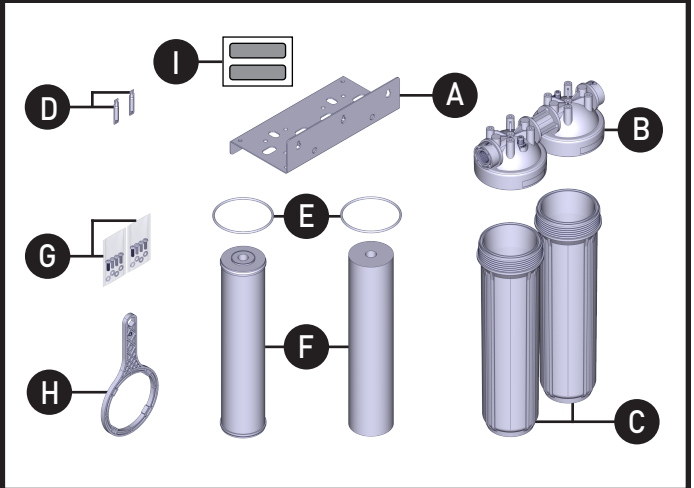
- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| A. Support de montage | F. Filtres |
| B. Capuchon de boîtier de cartouche | G. Matériel de fixation |
| C. Bidons du boîtier de la cartouche | H. Clé à molette |
| | I. Étiquettes des cartouches |

D. Lubrifiants

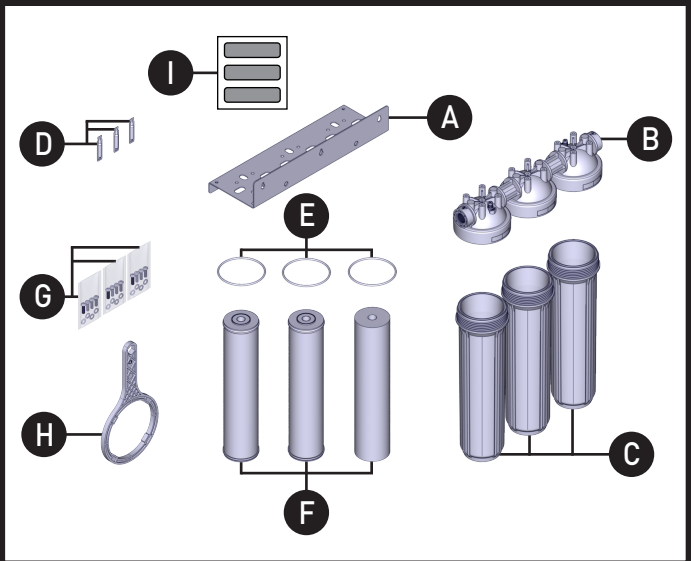
E. Joints toriques

REMARQUE: Seuls les filtres D, E et F sont inclus dans les filtres de remplacement. Toutes les autres pièces sont disponibles à l'achat du produit.

2-Stage Cartridge System / Sistema de cartuchos filtrantes de 2 etapas / Système de cartouches filtrantes à deux étapes



3-Stage Cartridge System / Sistema de cartuchos filtrantes de 3 etapas / Système de cartouches filtrantes à trois étapes



Icon Legend / Leyenda de Iconos /
Légende des icônes



Warning
Advertencia
Avertissement

Cartridge Filter Order

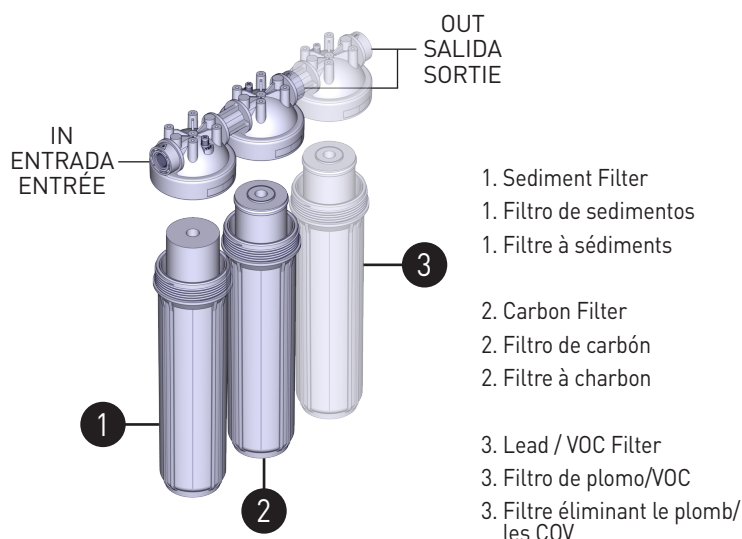
Orden de filtro de cartucho

Commande de filtres à cartouche

IMPORTANT - When replacing the filters, be sure to remember which filter was in each canister. Use the image to determine the filter order based on the flow of water to the inlet and outlet of the system. Note, the orientation of the installed housing could be opposite from shown, which means the filters should be reversed as well.

IMPORTANTE - Cuando sustituya los filtros, asegúrese de recordar qué filtro había en cada bote. Utilice la imagen para determinar el orden de los filtros en función del caudal de agua que llega a la entrada y a la salida del sistema. Tenga en cuenta que la orientación de la carcasa instalada podría ser opuesta a la que se muestra, lo que significa que los filtros también deberían invertirse.

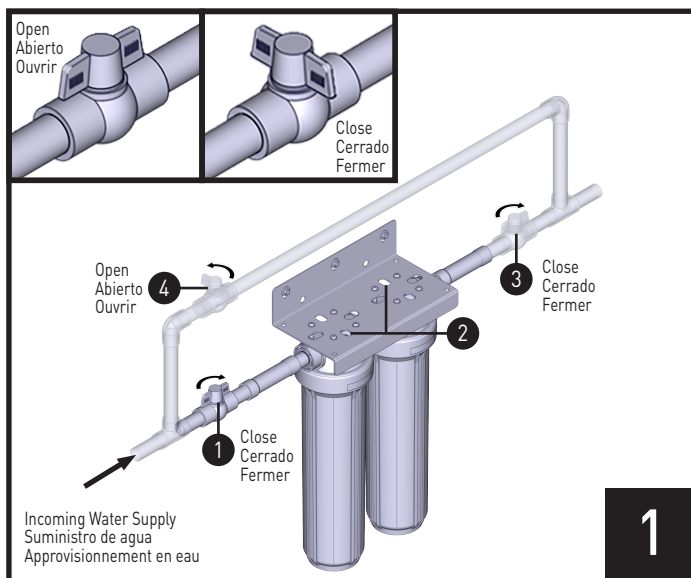
IMPORTANT - Lorsque vous remplacez les filtres, veillez à vous rappeler quel filtre se trouvait dans chaque réservoir. Utilisez l'image pour déterminer l'ordre des filtres en fonction du débit d'eau à l'entrée et à la sortie du système. Notez que l'orientation du boîtier installé peut être opposée à celle illustrée, ce qui signifie que les filtres doivent également être inversés.



Replacing the Filter

Reemplazo del filtro

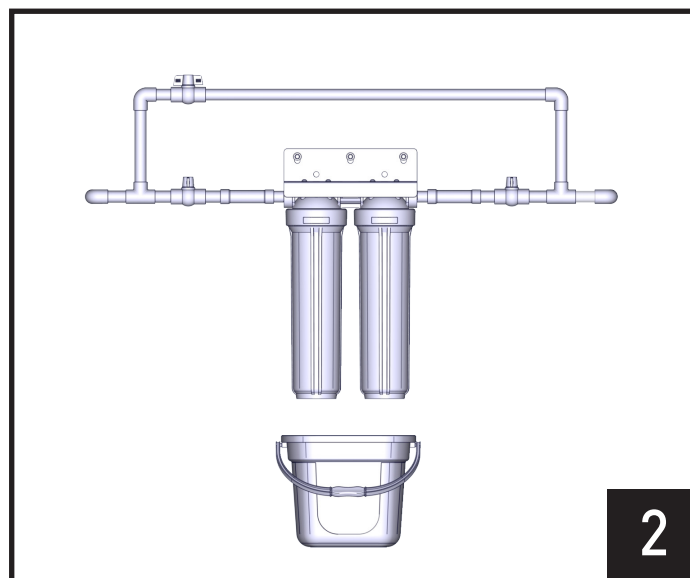
Remplacement du filtre



Turn off water to system (1). If a 3-valve bypass was installed, additionally turn off valve after system (3) and turn on bypass valve (2) for home to receive unfiltered water during service.

Cierre el paso de agua al sistema (1). Si se instaló una derivación de 3 válvulas, cierre también la válvula después del sistema (3) y abra la válvula de derivación (2) para que la vivienda reciba agua sin filtrar durante el servicio.

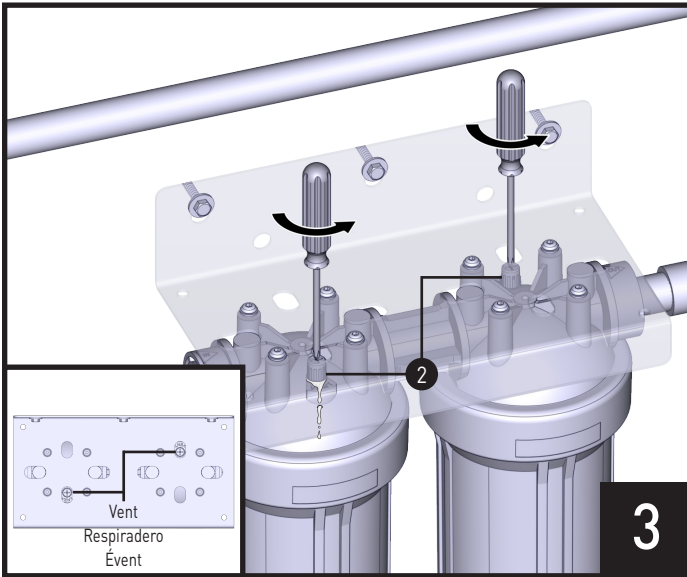
Coupez l'eau du système (1). Si une vanne de dérivation à 3 voies a été installée, il faut également fermer la vanne après le système (3) et ouvrir la vanne de dérivation (2) pour que l'habitation reçoive de l'eau non filtrée pendant le service.



IMPORTANT - During servicing, it is expected that water will drain from the unit. Prepare space with a bucket and towels to contain any water.

IMPORTANTE - Durante el mantenimiento, es posible que salga agua de la unidad. Prepare un espacio con un balde y toallas para contener el agua.

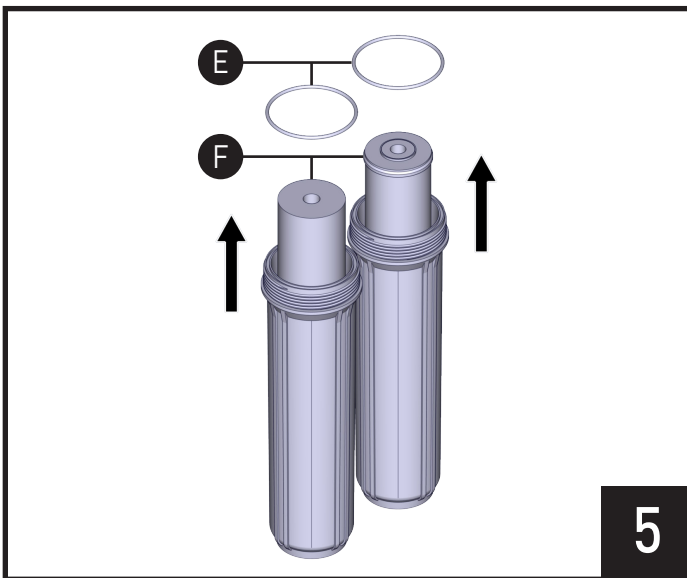
IMPORTANT - Lors de l'entretien, il est prévu que de l'eau s'écoule de l'appareil. Préparez un espace avec un seau et des serviettes pour contenir l'eau.



Rotate open the pressure relief vents (2) using a philips head screwdriver. This helps reduce pressure from the system, making it easier to remove the canisters from the housing. Water may drip as pressure is reduced.

Abra los respiraderos de alivio de presión (2) con un destornillador Phillips. Esto ayuda a reducir la presión del sistema, lo que facilita la extracción de los botes de la carcasa. El agua puede gotear al disminuir la presión.

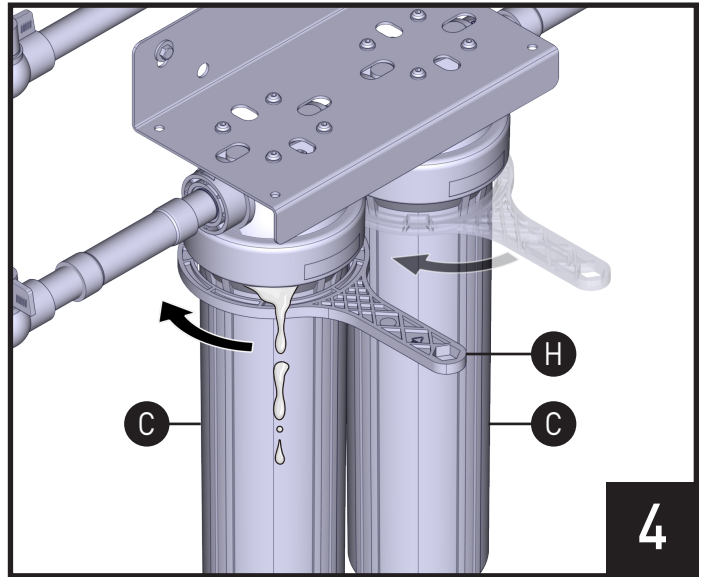
Ouvrez les événements de décompression (2) à l'aide d'un tournevis à tête Phillips. Cela permet de réduire la pression du système, ce qui facilite le retrait des bidons du boîtier. L'eau peut s'écouler lorsque la pression est réduite.



Remove and discard o-rings (E) and Filters (F). Replacement parts have been provided.

Retire y deseche las juntas tóricas (E) y los filtros (F). Se proporcionaron piezas de repuesto.

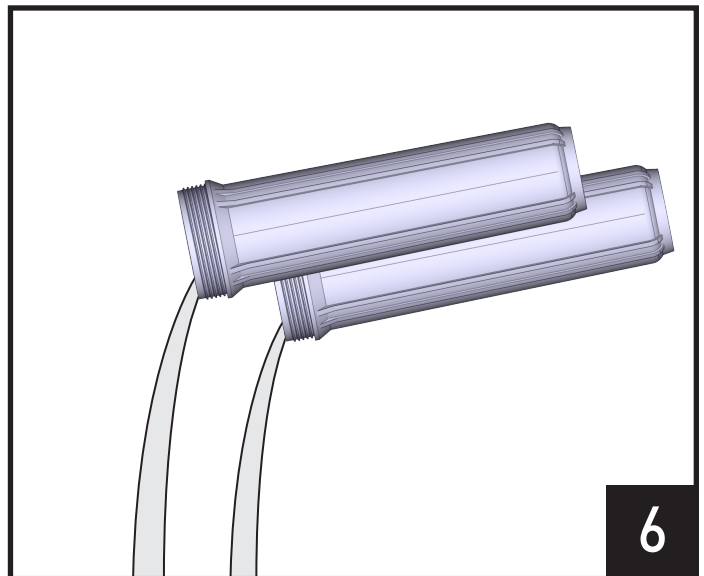
Retirez et mettez au rebut les joints toriques (E) et les filtres (F). Des pièces de rechange ont été fournies.



Unscrew the Cartridge Housing Canisters (C) from the top of the housing using Spanner Wrench (H), included with original product purchase. Water may drip from canister.

Desenrosque los botes de la carcasa del cartucho (C) de la parte superior de la carcasa utilizando la llave inglesa (H), incluida con la compra del producto original. Es posible que gotee agua del bote.

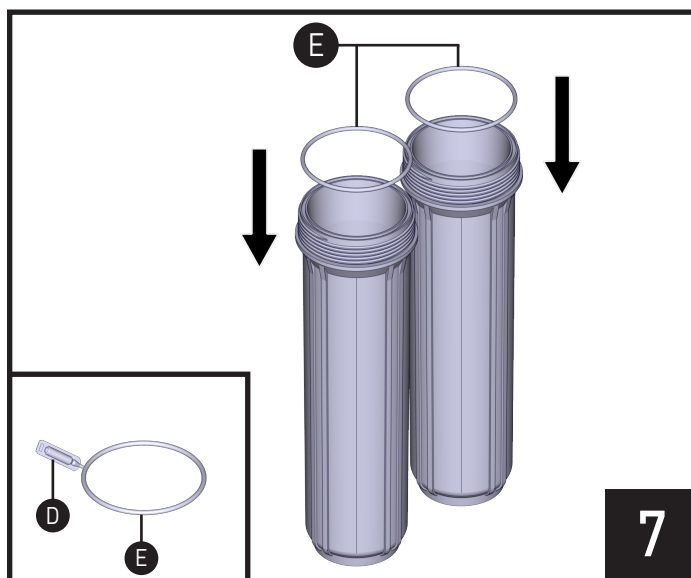
Dévissez les bidons du boîtier de la cartouche (C) de la partie supérieure du boîtier à l'aide de la clé à molette (H), fournie lors de l'achat du produit. De l'eau peut s'écouler de la cartouche.



Canisters will be full of water. Dispose of water down drain or in a bucket.

Los botes estarán llenos de agua. Deseche el agua por el desagüe o en un balde.

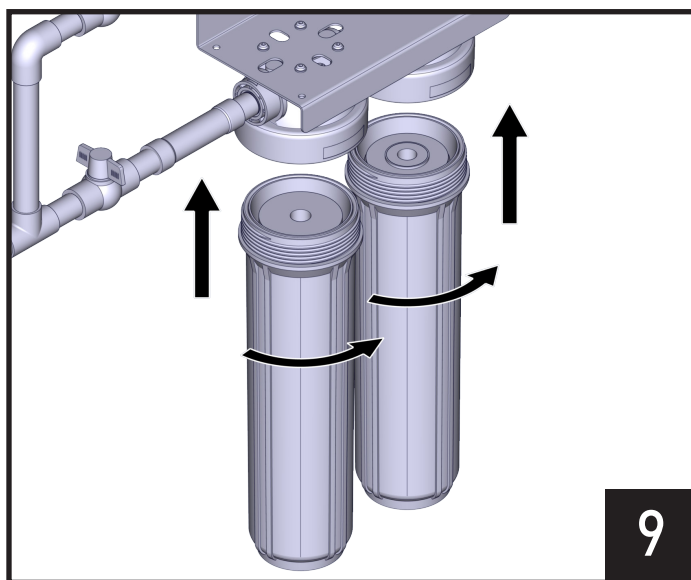
Les bidons seront remplis d'eau. Versez l'eau dans l'égout ou dans un seau.



Squeeze Lubricants (D) onto the O-rings (E) then spread it using your finger to cover both sides of the O-ring. Then place the O-rings (E) into the groove in the top of the Cartridge Housing Canisters (C).

Aplique lubricante (D) en las juntas tóricas (E) y, a continuación, extiéndalo con el dedo para cubrir ambos lados de la junta tórica. A continuación, coloque las juntas tóricas (E) en la ranura de la parte superior de los botes de la carcasa del cartucho (C).

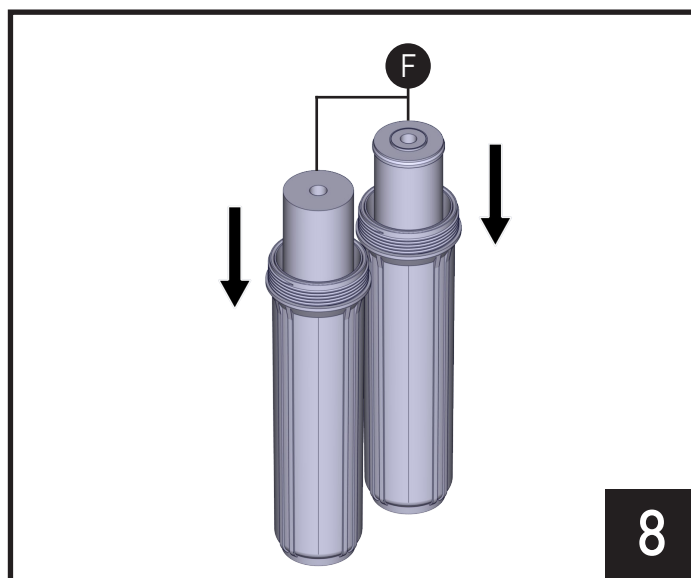
Pressez les lubrifiants (D) sur les joints toriques (E) puis étalez-les avec votre doigt pour couvrir les deux côtés du joint torique. Placez ensuite les joints toriques (E) dans la rainure de la partie supérieure des bidons du boîtier de la cartouche (C).



Replace filter container and screw back on to the top of the housing.

Vuelva a colocar el recipiente del filtro y enrósquelo en la parte superior de la carcasa.

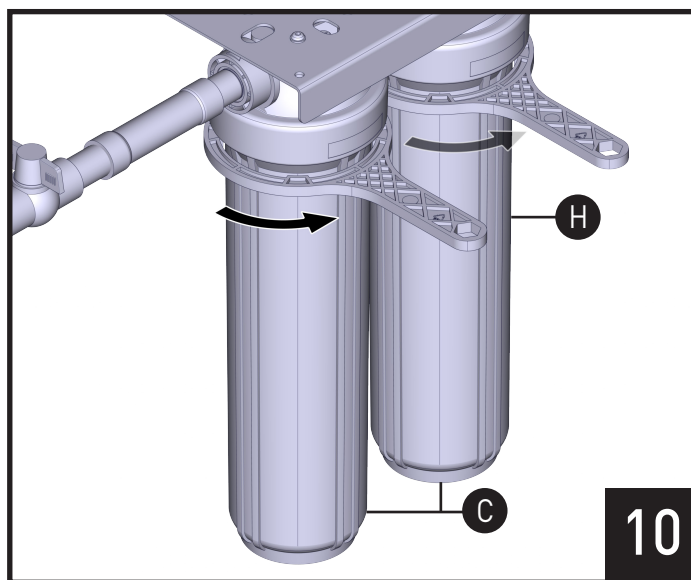
Remettez en place la cuve du filtre et la revisser sur la partie supérieure du boîtier.



Remove packaging from filters and insert into respective housing container. See "Cartridge Filter Order" section on page 3 for more information.

Retire el embalaje de los filtros e introdúzcalos en el recipiente de alojamiento correspondiente. Consulte la sección "Orden de filtro de cartucho" en la página 3 para obtener más información.

Retirez l'emballage des filtres et les insérer dans le boîtier correspondant. Voir la section « Commande de filtres à cartouches » à la page 3 pour plus d'informations.



Use provided Spanner Wrench (H) to fully tighten the Cartridge Housing Canisters (C).

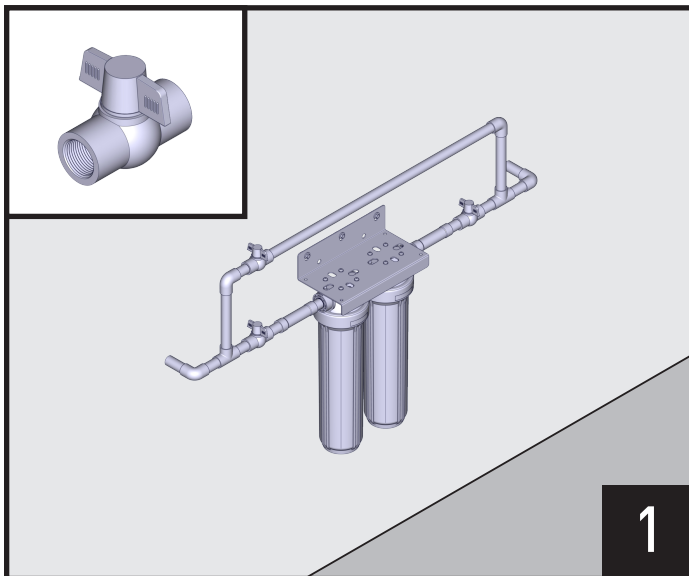
Utilice la llave inglesa proporcionada (H) para apretar completamente los botes de la carcasa del cartucho (C).

Utilisez la clé à molette fournie (H) pour serrer à fond les bidons du boîtier de la cartouche (C).

Testing the System

Prueba del sistema

Test du système

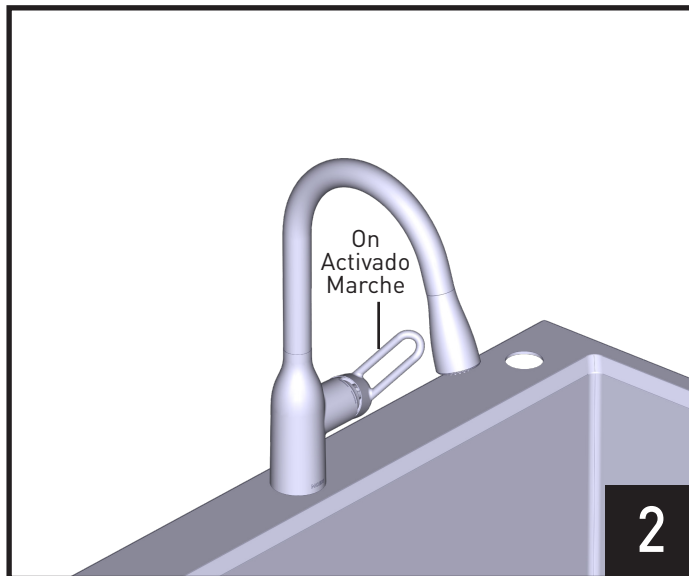


1

NOTE: Your system should look similar to above image. At this point, the main water valve should be in the off position. If installed a 3-valve bypass, make sure those valves are off.

NOTA: Su sistema debería tener un aspecto similar al de la imagen de arriba. En este punto, la válvula principal de agua debe estar en la posición cerrada. Si instaló una derivación de 3 válvulas, asegúrese de que esas válvulas estén cerradas.

REMARQUE: Votre système devrait ressembler à l'image ci-dessus. À ce stade, le robinet d'eau principal doit être en position d'arrêt. Si une vanne de dérivation à 3 voies a été installée, assurez-vous que ces vannes sont fermées.

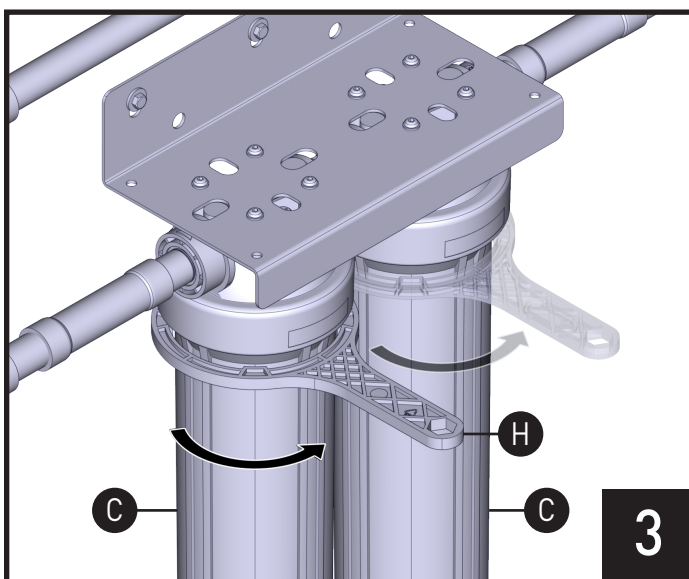


2

While the water is still off, open a cold kitchen faucet all the way.

Con el agua aún cortada, abra completamente un grifo frío de la cocina.

Alors que l'eau est encore coupée, ouvrez à fond un robinet de cuisine froid.

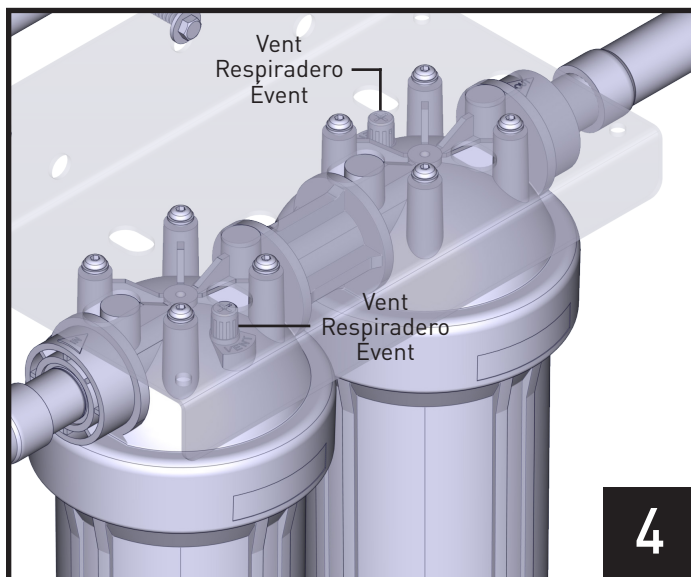


3

Before turning the water back on to the home, use the provided Spanner Wrench (H) to fully tighten the Cartridge Housing Canister (C).

Antes de volver a abrir el suministro de agua de la vivienda, utilice la llave inglesa (H) suministrada para apretar completamente los botes de la carcasa del cartucho (C).

Avant de rétablir l'eau dans la maison, utilisez la clé à molette fournie (H) pour serrer à fond les bidons du boîtier de la cartouche (C).



NOTE: The pressure relief vent should still be open, as this helps bleed air from the system as water is turned on. This can be closed once water starts dripping out of it.

NOTA: El respiradero de alivio de presión debe seguir abierto, ya que ayuda a purgar el aire del sistema cuando se abre el agua. Puede cerrarse cuando empiece a gotear agua.

REMARQUE: L'évent de décompression doit rester ouvert, car il permet de purger l'air du système lorsque l'eau est mise en marche. Il peut être fermé lorsque de l'eau commence à s'en écouler.



CAUTION - When turning valves open in following steps, be sure to open slowly to let water trickle in and push air out. Do NOT turn the water on full open quickly, as this could add unnecessary pressure in the system.

PRECAUCIÓN - Cuando abra las válvulas en los pasos siguientes, asegúrese de abrirlas lentamente para que entre agua y salga el aire. NO abra el grifo de agua rápidamente, ya que podría aumentar innecesariamente la presión del sistema.

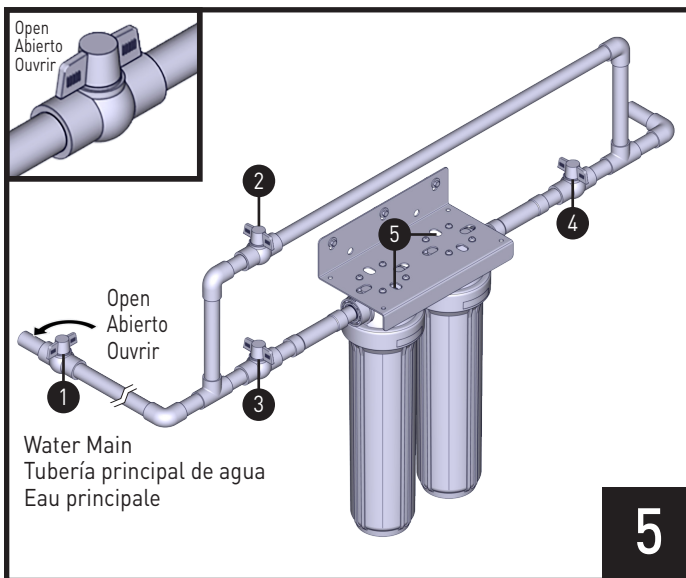
AVERTISSEMENT - Lorsque vous ouvrez les vannes au cours des étapes suivantes, veillez à les ouvrir lentement pour permettre à l'eau de s'écouler et à l'air de s'échapper. Ne PAS ouvrir l'eau à fond rapidement, car cela pourrait augmenter inutilement la pression dans le système.



IMPORTANT - The following steps will show procedure to open valves assuming 3-valve bypass (not included).

IMPORTANTE - En los siguientes pasos se mostrará el procedimiento para abrir las válvulas considerando la derivación de 3 válvulas (no incluida).

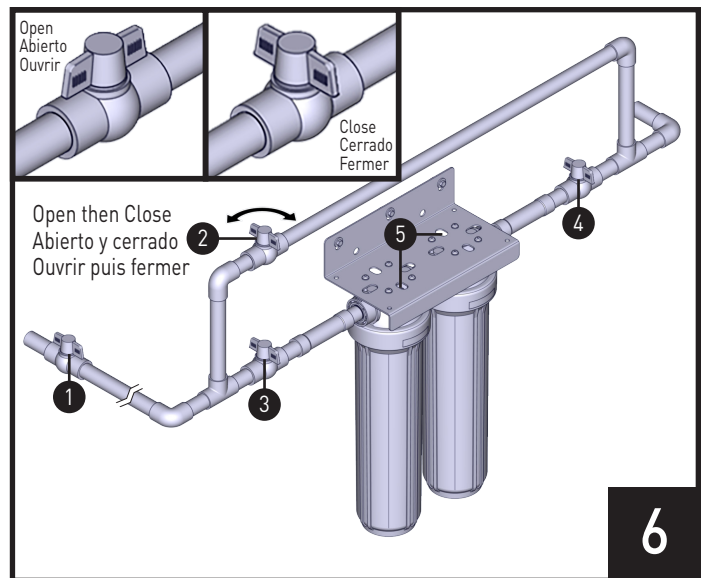
IMPORTANT - Les étapes suivantes montrent la procédure d'ouverture des vannes en supposant une vanne de dérivation à 3 voies (non incluse).



Slowly open main water valve (1) and check for leaks leading up to valves (2) and (3) if you installed a 3-valve bypass, only valve 3 if you installed a single valve prior to the system.

Abra lentamente la válvula de agua principal (1) y compruebe si hay filtraciones hasta las válvulas (2) y (3) si instaló una derivación de 3 válvulas, o solo la válvula 3 si instaló una única válvula antes del sistema.

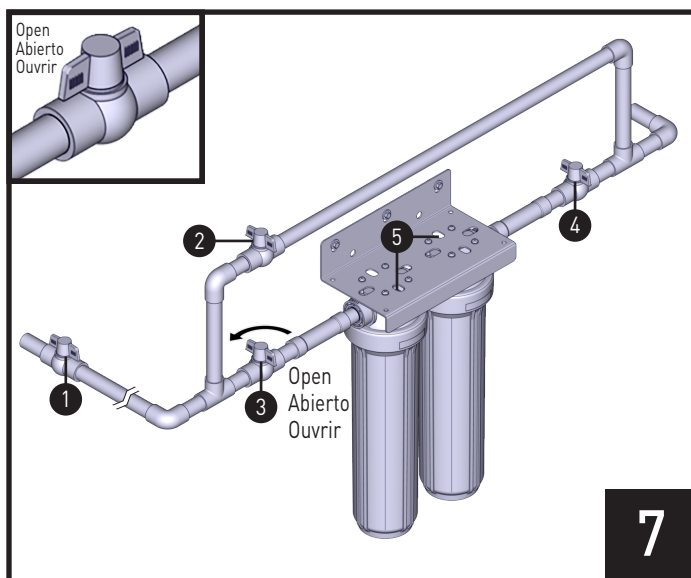
Ouvrez lentement la vanne d'eau principale (1) et vérifiez l'absence de fuites jusqu'aux vannes (2) et (3) si vous avez installé une vanne de dérivation à 3 voies, ou uniquement la vanne 3 si vous avez installé une vanne unique avant le système.



Only if 3-valve bypass installed. Slowly open valve (2) and check for leaks after valve (2) and valve (4). Water should now be on in the home and running out of the opened faucet. Turn off valve (2) after confirming there are no leaks.

Solo si está instalada la derivación de 3 válvulas. Abra lentamente la válvula (2) y compruebe si hay filtraciones después de la válvula (2) y la válvula (4). Ahora el agua debería estar abierta en la vivienda y salir por el grifo abierto. Cierre la válvula (2) después de confirmar que no hay filtraciones.

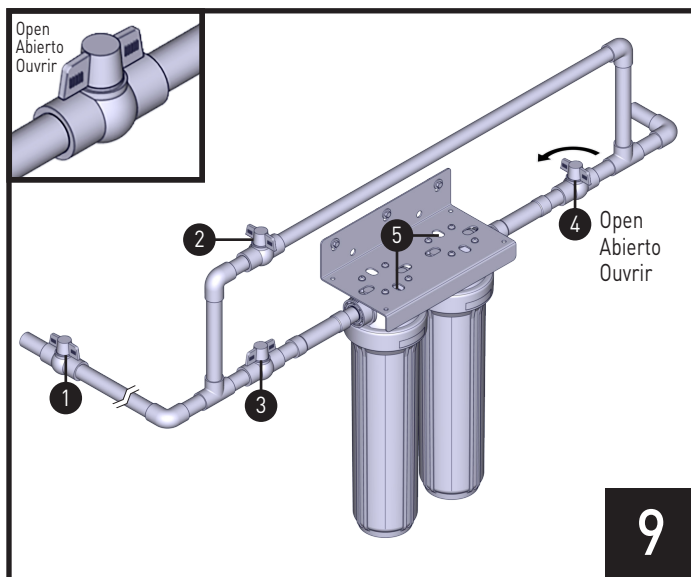
Uniquement si la vanne de dérivation à 3 voies est installée Ouvrez lentement la vanne (2) et vérifiez l'absence de fuites après la vanne (2) et la vanne (4). L'eau doit maintenant être présente dans la maison et couler de la vanne ouverte. Fermez la vanne (2) après avoir vérifié qu'il n'y a pas de fuites.



Slowly open valve (3). If 3-valve bypass is NOT installed, water should now be on in the home and flowing through the open faucet. Check for leaks.

Abra lentamente la válvula (3). Si la derivación de 3 válvulas NO está instalada, ahora el agua debería estar abierta en la vivienda y fluir por el grifo abierto. Compruebe que no haya fugas.

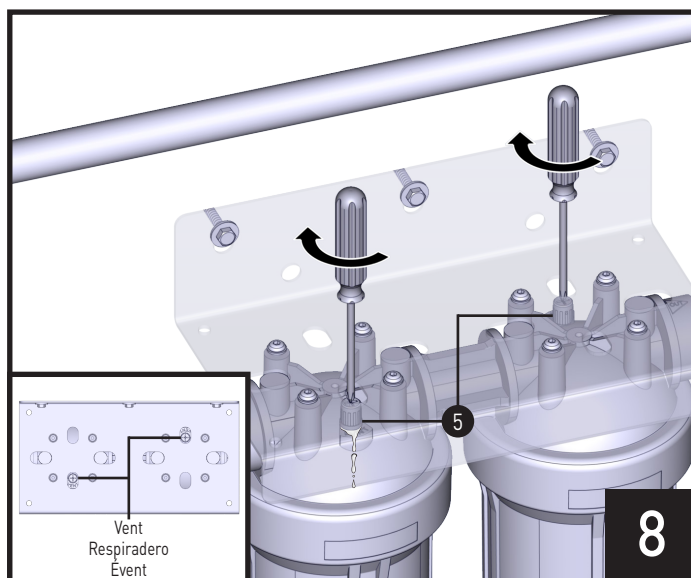
Ouvrir lentement la vanne (3). Si la vanne de dérivation à 3 voies n'est PAS installée, l'eau doit à présent arriver dans la maison et s'écouler par le robinet ouvert. Vérifiez l'absence de fuites.



Only if 3-valve bypass installed. Slowly open valve (4) to allow water to flow to rest of the house.

Solo si está instalada la derivación de 3 válvulas. Abra lentamente la válvula (4) para permitir que el agua fluya al resto de la casa.

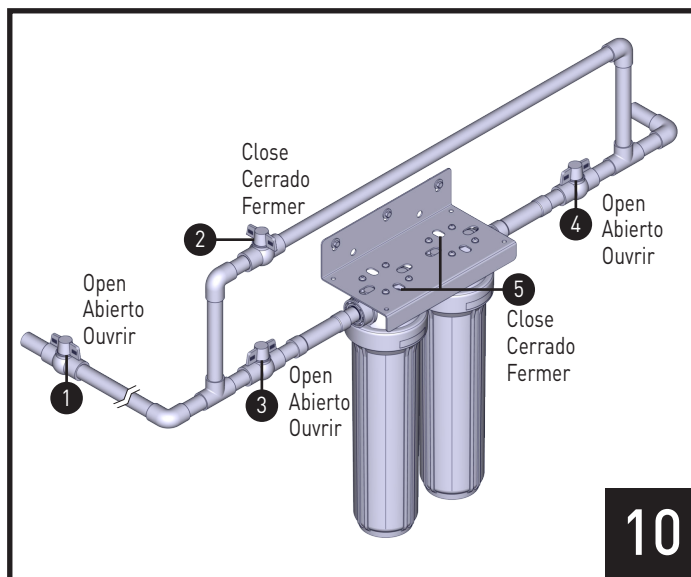
Uniquement si la vanne de dérivation à 3 voies est installée Ouvrez lentement la vanne (4) pour permettre à l'eau de s'écouler dans le reste de la maison.



IMPORTANT - At this time, water may start to come out of the pressure relief valves (5). Using a phillips head screwdriver, close the pressure relief valve.

IMPORTANT - En este momento, puede empezar a salir agua por la válvulas de alivio de presión (5). Con un destornillador Phillips, cierre la válvula de alivio de presión.

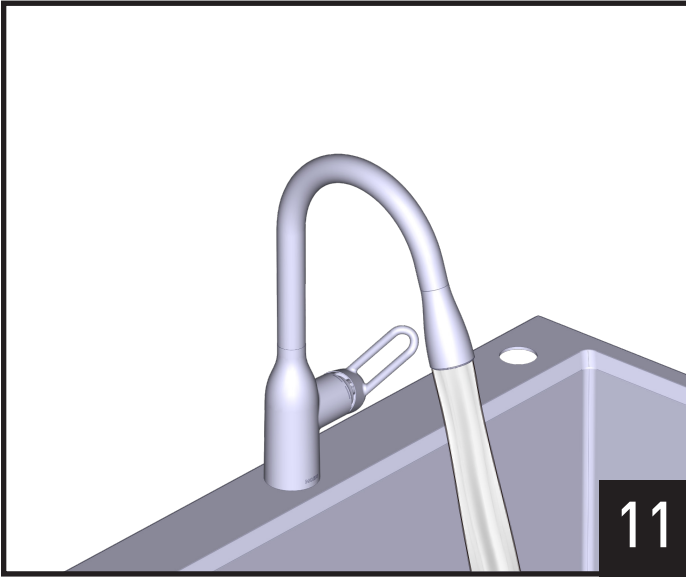
IMPORTANT - À ce moment-là, de l'eau peut commencer à sortir de la vannes de décharge de pression du filtre à sédiments (5). À l'aide d'un tournevis à tête Phillips, fermez la vanne de décharge de pression.



Installation is complete. Valves (1&3&4) should be open. Valve (2) should be closed. Pressure relief vents (5) should be closed.

Ha completado la instalación. Las válvulas (1, 3 y 4) deben estar abiertas. La válvula (2) debe estar cerrada. Los respiraderos de alivio de presión (5) deben estar cerrados.

Fin de l'installation. Les vannes (1, 3 et 4) doivent être ouvertes. La valve (2) doit être fermée Les évènements de décompression (5) doivent être fermés.



Allow water to run through the system for 5-10 minutes. It is normal for water to appear cloudy during this time.

Deje que el agua corra por el sistema durante 5 a 10 minutos. Es normal que el agua se vea turbia en este momento.

Laissez couler l'eau dans le système pendant 5 à 10 minutes. Il est normal que l'eau soit trouble pendant cette période.

Troubleshooting Guide

Guía de solución de problemas

Guide de dépannage

Please visit www.moen.com/filters website for troubleshooting and FAQ, or call customer support listed on the front of the installation guide for additional support. For service parts and replacement filter cartridges, visit your product page at moen.com.

Visite el sitio web www.moen.com/filters para obtener información sobre la solución de problemas y las preguntas más frecuentes, o llame al servicio de atención al cliente que aparece en la portada de la guía de instalación para obtener ayuda adicional. Para piezas de mantenimiento y cartuchos de filtro de repuesto, visite la página de su producto en moen.com.

Veillez consulter le site web www.moen.com/filters pour le dépannage et la FAQ, ou appelez le service clientèle dont les coordonnées figurent au recto du guide d'installation pour obtenir une assistance supplémentaire. Pour obtenir des pièces de rechange et des cartouches filtrantes de remplacement, consultez la page de votre produit sur moen.com.

Moen Limited Lifetime Warranty

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this product will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this product will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this product should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the product back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to products purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this product. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen Incorporated
1 Horizon Way
Deerfield, IL 60015
U.S.A.

INS14865A - 5/26

Moen le otorga Garantía limitada de por vida

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), este producto no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en este producto mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprador de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para los productos comprados después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con este producto. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Garantie à vie limitée de Moen

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce produit sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce produit ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce produit fuit ou dégorge durant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce produit. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous. Expliquez la défektivité et incluez une preuve d'achat, inscrire votre nom, votre adresse, ainsi que vos indicatif régional et numéro de téléphone.

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada