

INSTALLATION GUIDE GUÍA DE INSTALACIÓN GUIDE D'INSTALLATION

Whole House Water Filter Filtro de agua doméstico Filtre à eau pour toute la maison

PLEASE CONTACT MOEN FIRST

For Installation Help, Missing or Replacement Parts
(USA) 1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636) www.moen.com

(Canada) 1-800-465-6130 www.moen.ca

POR FAVOR, CONTÁCTESE PRIMERO CON MOEN

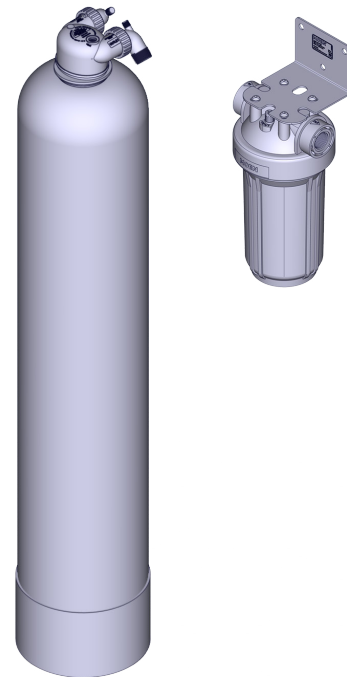
Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio

(Costa Este) 011 52 (800) 718-4345 www.moen.com.mx

VEUILLEZ D'ABORD CONTACTER MOEN

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange

(Canada) 1-800-465-6130 www.moen.ca



HELPFUL TOOLS

For safety and ease of product replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

Para mayor seguridad y facilidad de sustitución del producto, Moen recomienda el uso de estas herramientas útiles.

OUTILS UTILES

Pour des raisons de sécurité et pour faciliter le remplacement des produits, Moen recommande l'utilisation de ces outils utiles.

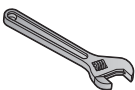
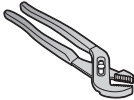
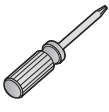
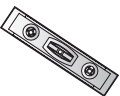
 Drill & Drill Bits Taladros y brocas Perceuse et mèches	 Adjustable Wrench Llave ajustable Clé anglaise	 Adjustable Pliers Alicate ajustable Pinces réglables	 Phillips Screwdriver Destornillador Phillips Tournevis Phillips
 Safety Glasses Gafas de seguridad Lunettes de sécurité	 Sealant Sellador Mastic	 Level Ruler Regla de nivel Règle à niveau	 Thread Seal Tape Cinta para sellar roscas Ruban pour joints filetés

Image is for reference only

(Style varies by model)

La imagen es sólo como referencia

(El estilo varía por el modelo)

Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement

(Le style varie selon le modèle)

Record Purchased Model Number:

Registro del número de modelo comprado:

Consigner ici le numéro du modèle acheté :

(Save instruction sheet for future reference)

(Garde la hoja de instrucciones para futura referencia)

(Garder ces directives pour référence ultérieure)

Register Online:

Regístrese en línea:

S'enregistrer en ligne :

www.moen.com/product-registration

Parts List

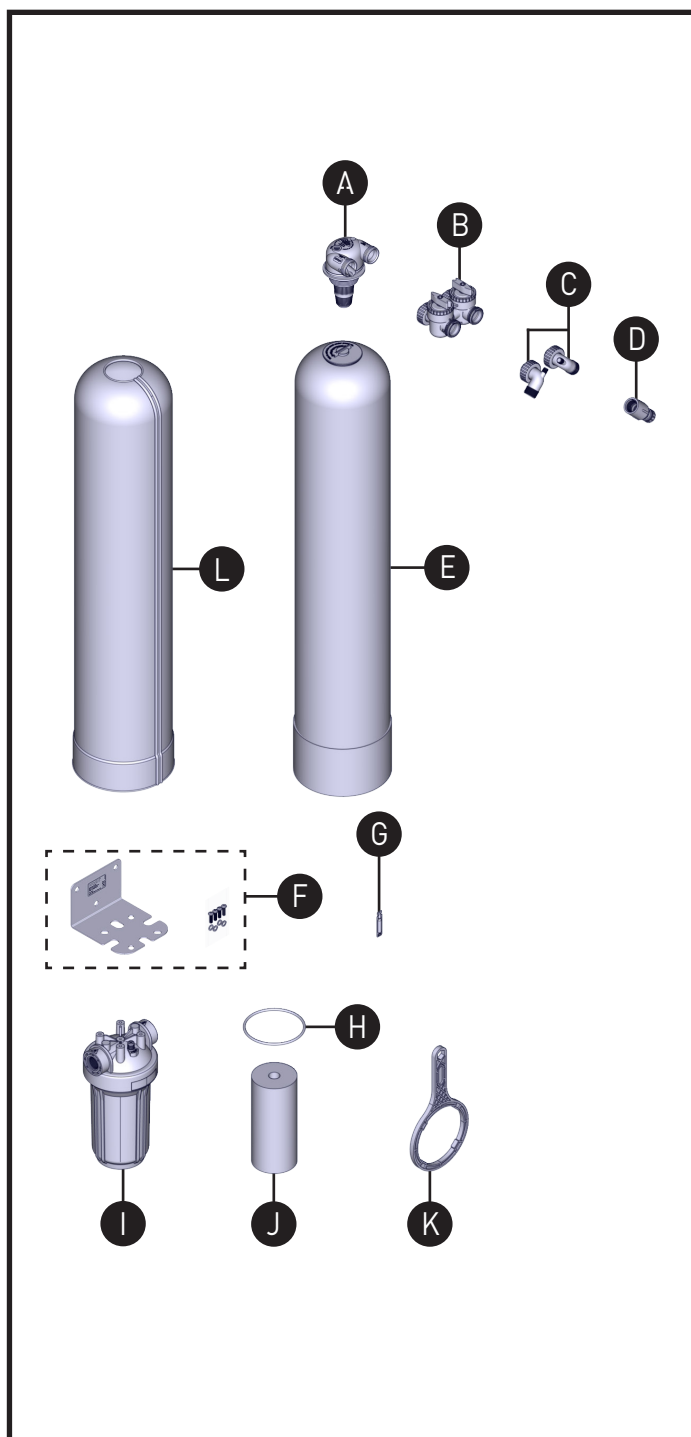
- | | |
|--|---|
| A. Tank Head | H. O-ring |
| B. Bypass Valve (Optional and sold separately) | I. Sediment Filter Housing |
| C. MNPT Fittings (x2) | J. Sediment Filter |
| D. Hose Bib Assembly | K. Spanner Wrench |
| E. Carbon Filter Tank (CF) | L. Tank Jacket (Optional and sold separately) |
| F. Mounting Bracket | |
| G. Lube | |

Lista de piezas

- | | |
|---|---|
| A. Cabezal del tanque | G. Lubricante |
| B. Válvula de derivación (opcional y se vende por separado) | H. Junta tórica |
| C. 2 adaptadores MNPT macho | I. Carcasa del filtro de sedimentos |
| D. Conjunto de grifo de manguera | J. Filtro de sedimentos |
| E. Tanque de filtro de carbón (CF) | K. Llave inglesa |
| F. Soporte de montaje | L. Cubierta del tanque (opcional y se vende por separado) |

Liste des pièces

- | | |
|---|--|
| A. Tête du réservoir | G. Lubrifiant |
| B. Vanne de dérivation (optionnelle et vendue séparément) | H. Joint torique |
| C. Raccords MNPT (x2) | I. Boîtier du filtre à sédiments |
| D. Assemblage du tuyau d'arrosage | J. Filtre à sédiments |
| E. Réservoir du filtre à charbon (CF) | K. Clé à molette |
| F. Support de montage | L. Veste de réservoir (en option et vendue séparément) |



Icon Legend / Leyenda de Iconos /
Légende des icônes



Warning
Advertencia
Avertissement



CUSTOMER NOTICE

PLEASE READ INSTRUCTIONS FULLY PRIOR TO ATTEMPTING INSTALLATION. Be sure to follow all applicable plumbing codes. The system must be installed on a main water supply line.

WARNING: Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.

WARNING: Before installation, you **MUST** soak the media for 48 hours and flush the tanks, following the steps in this guide. **FAILURE TO SOAK AND FLUSH TANK WILL VOID WARRANTY.** Also, skipping these steps and may result in carbon entering your plumbing and can lead to issues such as low flow and reduced efficiency.

WARNING: Installing the product backwards will void warranty.

CAUTION: Do not install on well water unless you have spoken to a representative first.

NOTE: Always turn water on slowly when following steps in the guide. Sudden bursts of water pressure can disrupt the media, potentially shifting it into areas where it can cause low flow.



AVISO AL CLIENTE

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE PROCEDER A LA INSTALACIÓN. Asegúrese de cumplir todos los códigos de plomería aplicables. El sistema debe instalarse en una línea principal de suministro de agua.

ADVERTENCIA: No utilice el producto con agua que presente un riesgo microbiológico o que sea de calidad desconocida sin una desinfección adecuada antes o después del sistema.

ADVERTENCIA: Antes de la instalación, **DEBE** remojar el medio durante 48 horas y limpiar los tanques, siguiendo los pasos de esta guía. **SI NO SE REMOJA EL MEDIO NI SE LIMPIA EL TANQUE, SE ANULA LA GARANTÍA.** Además, si se omiten estos pasos, puede entrar carbón en las tuberías y generar problemas, como un bajo caudal y una eficiencia menor.

ADVERTENCIA: Instalar el producto al revés anula la garantía.

PRECAUCIÓN: No instale el producto en agua de pozo a menos que haya hablado antes con un representante.

NOTA: Abra siempre el agua lentamente siguiendo los pasos de la guía. Las ráfagas repentinas de presión de agua pueden alterar el medio y potencialmente trasladarlo a áreas donde puede provocar un flujo bajo.



AVIS AUX CLIENTS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION. Veillez à respecter tous les codes de plomberie en vigueur. Le système doit être installé sur une tuyauterie d'alimentation d'eau principale.

ATTENTION: Ne pas utiliser avec de l'eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue sans une désinfection adéquate avant ou après le système.

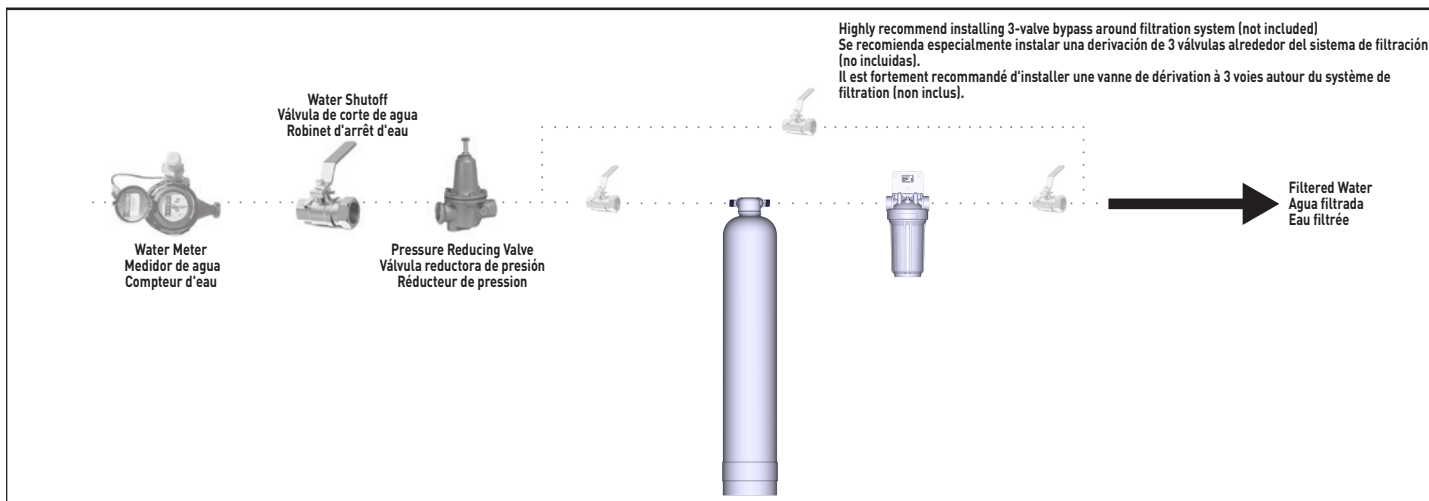
ATTENTION: Avant l'installation, vous **DEVEZ** faire tremper le support pendant 48 heures et rincer les réservoirs, en suivant les étapes de ce guide. **L'ABSENCE DE TREMPAGE ET DE RINÇAGE DU RÉSERVOIR ENTRAÎNE L'ANNULATION DE LA GARANTIE.** En outre, si vous ne suivez pas ces étapes, du carbone risque de s'introduire dans votre tuyauterie, ce qui peut entraîner des problèmes tels qu'un faible débit et une réduction de l'efficacité.

ATTENTION: L'installation du produit à l'envers annulera la garantie.

AVERTISSEMENT: N'installez pas le système sur un puits sans avoir au préalable consulté un représentant.

REMARQUE: Ouvrez toujours l'eau lentement lorsque vous suivez les étapes du guide. De brusques poussées de pression d'eau peuvent perturber le média, le déplaçant potentiellement dans des zones où il peut provoquer un faible débit.

Installation Diagram/Diagrama de instalación/Diagramme d'installation



Installation Requirements

Before getting started, be sure you meet all code and installation requirements and that the owner's dwelling is compatible.

- Must be installed on accessible main water supply line (cold water line).
- Must be installed after water meter, water shut-off, and pressure reducing valve (if applicable).
- The system is recommended for a maximum continuous pressure of 80 PSI. Most widely accepted plumbing codes recommend a pressure-reducing-valve (PRV) if applied pressure to dwelling is over 80 PSI. Use a water pressure gauge and attach it to any spigot after the pressure reducing valve, if one is present, to determine the dwelling's water pressure.
- The sediment filter must come after the tank.
- Highly recommended to install a 3-valve bypass around filtration system (not included). This allows for ease of performing maintenance without disrupting the water supply to your home.
- Some owners may choose to install after water line splits to outside spigots or irrigation systems, as to not filter water that is being used outside.
- It is recommended to install the water filtration system in a location that is sheltered from direct sunlight and precipitation, and where ambient temperature is between 32 deg F (0 deg C) and 104 deg F (40 deg C). Covering the tank with a tank jacket (not included) can help protect the tank from UV exposure and absorb condensation.

Requisitos de instalación

Antes de empezar, asegúrese de que cumple todos los códigos y requisitos de instalación y de que la vivienda del propietario es compatible.

- Debe instalarse en una línea principal de suministro de agua accesible (línea de agua fría).
- Debe instalarse después del medidor de agua, la válvula de corte de agua y la válvula reductora de presión (si procede).
- El sistema se recomienda para una presión continua máxima de 80 PSI. Los códigos de plomería más aceptados recomiendan una válvula reductora de presión (PRV) si la presión aplicada a la vivienda es superior a 80 PSI. Utilice un manómetro de agua y conéctelo a cualquier grifo después de la válvula reductora de presión, si la hay, para determinar la presión del agua de la vivienda.
- El filtro de sedimentos debe ir después del tanque.
- Se recomienda especialmente instalar una derivación de 3 válvulas alrededor del sistema de filtración (no incluida). Esto facilita el mantenimiento sin interrumpir el suministro de agua a su hogar.
- Algunos propietarios pueden optar por instalar divisiones después de las líneas de agua conectadas a grifos externos o sistemas de irrigación, para no filtrar el agua que se usa en el exterior.
- Se recomienda instalar el sistema de filtración de agua en un lugar protegido de la luz solar directa y de las precipitaciones, y donde la temperatura ambiente esté entre 0 °C (32 °F) y 40 °C (104 °F). Cubrir el tanque con una cubierta (no incluida) puede ayudar a proteger el tanque de la exposición a los rayos UV y absorber la condensación.

Exigences relatives à l'installation

Avant de commencer, assurez-vous que vous répondez à toutes les exigences en matière de code et d'installation et que le logement du propriétaire est compatible.

- Le dispositif doit être installé sur une tuyauterie d'alimentation d'eau principale accessible (conduite d'eau froide).
- Le dispositif doit être installé après le compteur d'eau, la coupure d'eau. Et réducteur de pression (le cas échéant).
- L'usage du dispositif Flo est recommandé dans le cas d'une pression continue maximale de 80 PSI. La plupart des codes de plomberie acceptés recommandent l'utilisation d'un réducteur de pression (PRV) si la pression appliquée au logement est supérieure à 80 PSI. Utilisez un manomètre et fixez-le à n'importe quel robinet après le réducteur de pression, s'il y en a un, pour déterminer la pression de l'eau dans le logement.
- Le filtre à sédiments doit être placé après le réservoir.
- Il est fortement recommandé d'installer un vanne de dérivation à 3 voies autour du système de filtration (non inclus). Cela permet de faciliter l'entretien sans interrompre l'approvisionnement en eau de votre maison.
- Certains propriétaires peuvent choisir d'installer après les séparations des conduites d'eau vers des robinets extérieurs ou des systèmes d'irrigation, afin de ne pas filtrer l'eau qui est utilisée à l'extérieur.
- Il est recommandé d'installer le système de filtration d'eau dans un endroit à l'abri de la lumière directe du soleil et des précipitations, et où la température ambiante se situe entre 32°F (0°C) et 104°F (40°C). Le fait de recouvrir le réservoir d'une veste (non incluse) peut aider à protéger le réservoir de l'exposition aux UV et à absorber la condensation.

System Compatibility

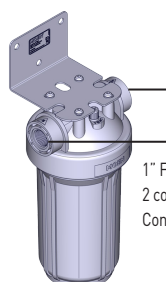
Compatibilidad del sistema

Compatibilité avec le système

1" MNPT Connection [x2]

2 conexiones MNPT macho de 25.4 mm (1 in)

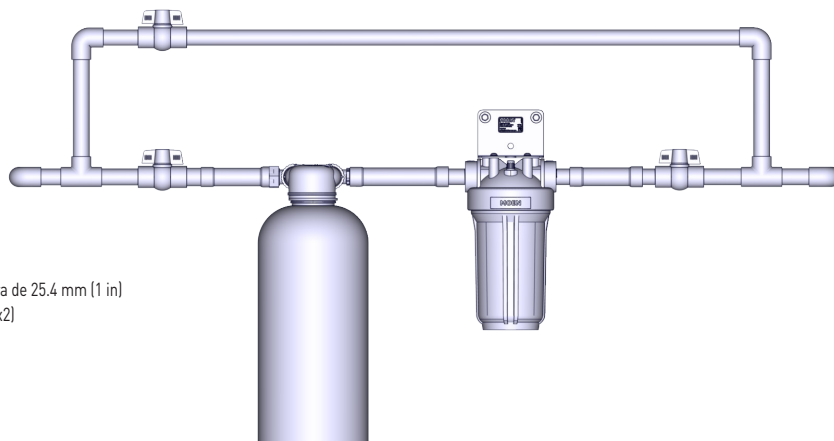
Connexion MNPT de 1 po [x2]



1" FNPT Connection [x2]

2 conexiones FNPT hembra de 25.4 mm (1 in)

Connexion FNPT de 1 po [x2]



Determine plumbing connections to use during installation.

- The tank has 1" MNPT threaded connections on both sides
- The sediment housing has 1" FNPT threaded connections on both sides
- Specific plumbing fittings are NOT supplied, but may be required for installation.
- Depending on your installation configuration, additional pipe and fittings may be required.
- This guide will depict generic plumbing connections, and only specify the connections included with the product.
- If any questions with plumbing connections please consult with a licensed plumbing professional for proper installation
- System is compatible with common plumbing found in a home. Some include Copper, PEX, and CPVC.
- Please follow all local building and plumbing codes.
- Wall Mounting Hardware Not Included. Recommended wall mount fastener size:
 - Fastener Head Diameter: 1/2" - 5/8" (12.7mm - 16mm).
 - Fastener Thread Diameter: 1/4" - 5/16" (6.4mm - 8mm).
 - Fastener Thread Length: 1-1/2" MIN (38mm MIN).
- Choose a fastener material and thread style that is appropriate for the wall substrate (e.g. wood, cinder block, concrete, etc.) that the bracket is mounting to.

Determine las conexiones de plomería que utilizará durante la instalación.

- El tanque tiene conexiones roscadas MNPT macho de 1 in en ambos lados
- La carcasa de sedimentación tiene conexiones roscadas FNPT de 1 in en ambos lados.
- NO se suministran adaptadores específicos de plomería, pero pueden ser necesarios para la instalación.
- Dependiendo de la configuración de su instalación, pueden ser necesarios tubos y adaptadores adicionales.
- En esta guía se muestran las conexiones genéricas de plomería y solo se especifican las conexiones incluidas con el producto.
- Si tiene alguna duda sobre las conexiones de plomería, consulte a un profesional de plomería con licencia para realizar una instalación adecuada.
- El sistema es compatible con la plomería común de una casa. Algunas son cobre, PEX y CPVC.
- Cumpla todas las normas locales de construcción y plomería.
- Herraje de montaje en pared no incluido. Tamaño recomendado del tornillo de montaje en pared:
 - Diámetro de la cabeza del tornillo: 12.7 mm - 16 mm (1/2 in - 5/8 in).
 - Diámetro de la rosca del tornillo: 6.4mm - 8mm (1/4 in - 5/16 in).
 - Longitud de la rosca del tornillo: 38 mm (1 in 1/2 in MÍN.).
- Elija un material de tornillería y un estilo de rosca que sean adecuados para el sustrato de la pared (por ejemplo, madera, bloques de hormigón, hormigón, etc.) en el que se va a montar el soporte.

Déterminez les raccords de plomberie à utiliser lors de l'installation.

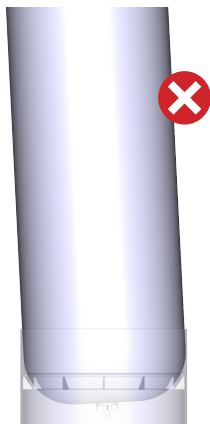
- Le réservoir possède des raccords filetés MNPT de 1 po des deux côtés.
- Le boîtier de sédimentation possède des raccords filetés FNPT de 1 po des deux côtés.
- Les raccords de plomberie spécifiques ne sont PAS fournis, mais peuvent être nécessaires pour l'installation.
- Selon la configuration de votre installation, des tuyaux et des raccords supplémentaires peuvent être nécessaires.
- Ce guide décrit des raccords de plomberie génériques et ne spécifie que les raccords fournis avec le produit.
- Si vous avez des questions concernant les raccordements de plomberie, veuillez consulter un professionnel de la plomberie agréé pour une installation correcte.
- Le système est compatible avec la plomberie courante d'une maison. Il s'agit notamment du cuivre, du PEX et du CPVC.
- Veillez respecter tous les codes locaux de construction et de plomberie.
- Le matériel de montage mural n'est pas inclus. Taille recommandée pour les fixations murales :
 - Diamètre de la tête de fixation : 1/2 po - 5/8 po (12,7 mm - 16 mm).
 - Diamètre du filetage de la fixation : 1/4 po - 5/16 po (6,4mm - 8mm).
 - Longueur du filetage de la fixation : 1-1/2 po MIN (38 mm MIN).
- Choisissez un matériau de fixation et un style de filetage adaptés au support mural (bois, parpaings, béton, etc.) sur lequel le support est monté.

Level Tanks

Tanques de nivel

Réservoirs de niveau

Leaning Tank
Tanque inclinado
Réservoir incliné



Tank Boot
Base de tanque
Culot du réservoir



- The tank must be installed on a level surface.
- Ensure the tank is standing straight upright.
- If not, carefully lift the tank straight up a few inches and tap it on the ground until the tank stands vertically and fits snugly in the tank boot..

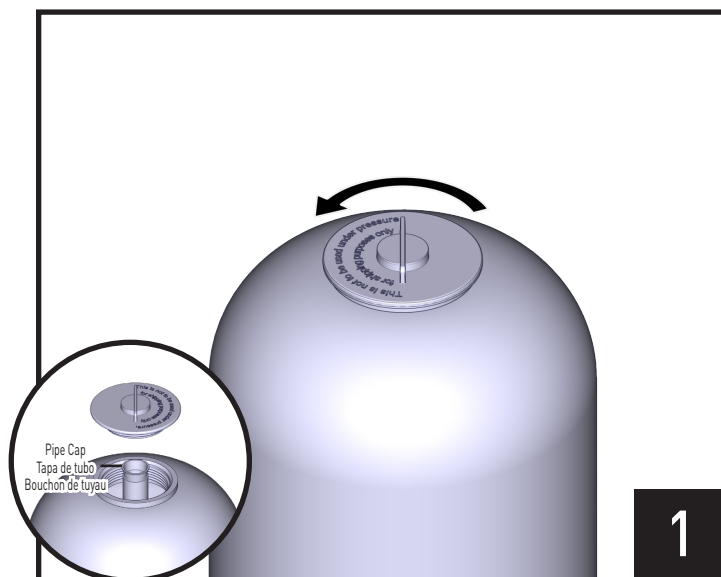
- El tanque debe instalarse sobre una superficie nivelada.
- Asegúrese de que el tanque esté en posición vertical.
- De lo contrario, levante con cuidado el tanque unos centímetros y golpéelo ligeramente contra el suelo hasta que quede en posición vertical y encaje perfectamente en la base.

- Le réservoir doit être installé sur une surface plane.
- Assurez-vous que le réservoir est bien droit.
- Si ce n'est pas le cas, soulevez délicatement le réservoir de quelques centimètres et tapez sur le sol jusqu'à ce que le réservoir se tienne à la verticale et s'insère parfaitement dans le culot du réservoir.

Installing the Head on the Tank

Instalación del cabezal en el tanque

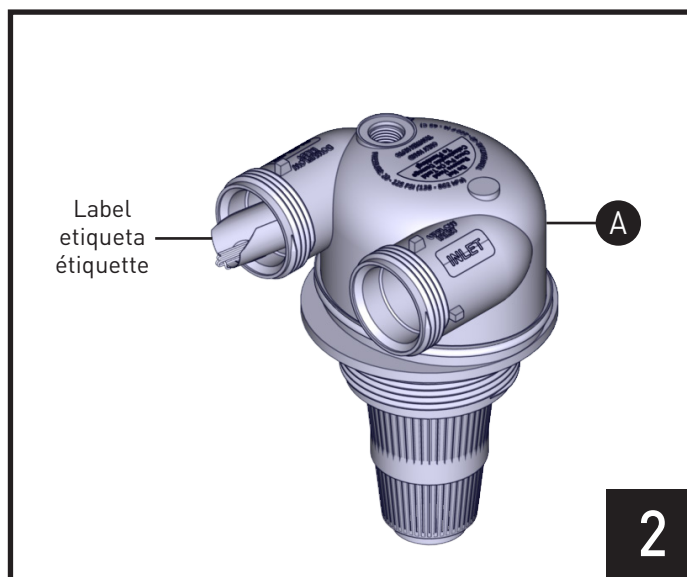
Installation de la tête sur le réservoir



Unscrew the cap on top of the carbon filter tank, then remove the Pipe Cap.

Desenrosque la tapa de la parte superior del tanque del filtro de carbón, a continuación, retire la tapa del tubo.

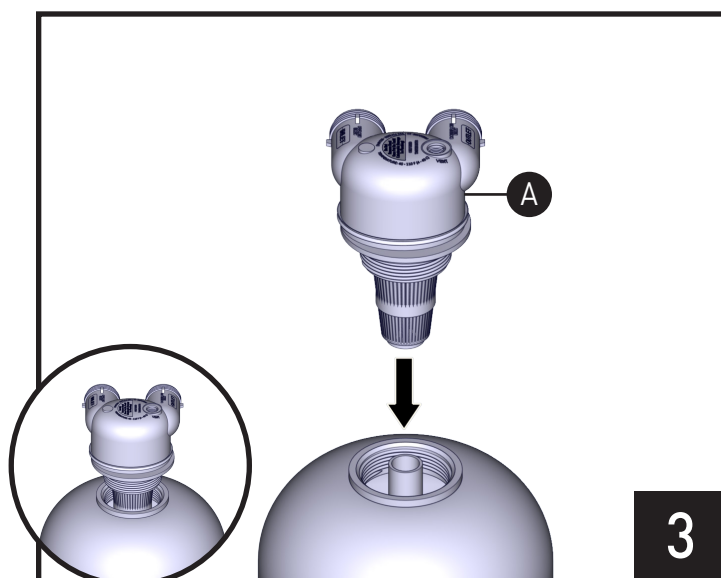
Dévissez le bouchon situé sur le dessus du réservoir du filtre à charbon, puis retirez le bouchon du tuyau.



Locate the Tank Head **(A)** and note the label discussing the necessary 48-hour pre-soak.

Localice el cabezal del tanque **(A)** y fíjese en la etiqueta que trata del remojo previo necesario de 48 horas.

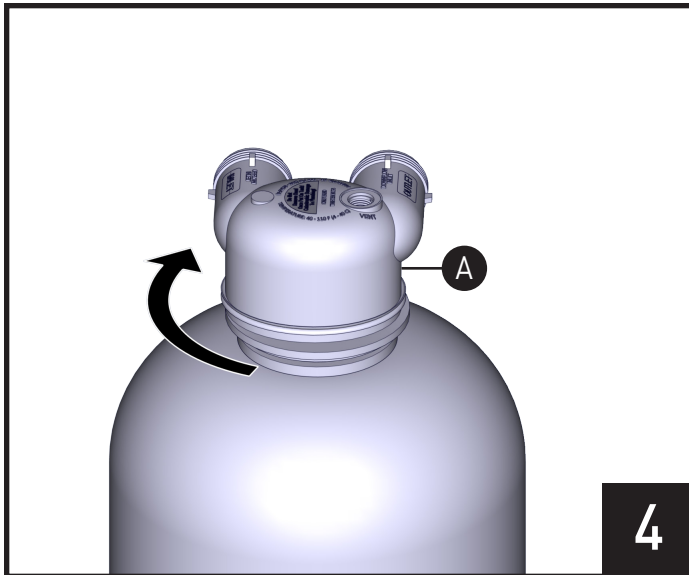
Localisez la tête de réservoir **(A)** et notez l'étiquette indiquant qu'un prétrempage de 48 heures est nécessaire.



Verify there is no debris on the o-ring assembled on the Tank Head **(A)**, the top of the tank, or the distributor tube in the center of the tank as debris will interfere with the seals. Align the opening on the bottom of the Tank Head **(A)** with the pipe inside the tank. Press the tank head down to allow the threads to catch.

Verifique que no haya residuos en la junta tórica montada en el cabezal del tanque **(A)**, la parte superior del tanque o el tubo distribuidor en el centro del tanque, ya que los residuos interferirán con los sellos. Alinee la abertura en la parte inferior del cabezal del tanque **(A)** con el tubo dentro del tanque. Presione el cabezal del tanque hacia abajo para que las roscas se enganchen.

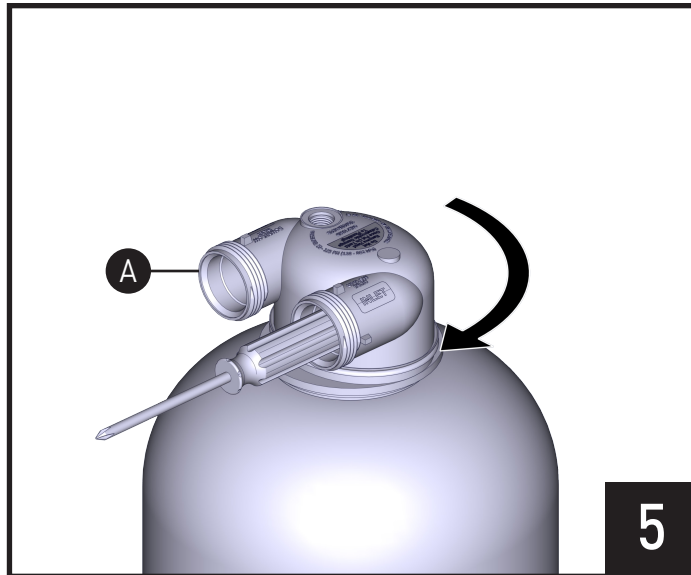
Vérifiez qu'il n'y a pas de débris sur le joint torique assemblé sur la tête du réservoir **(A)**, le haut du réservoir ou le tube de distribution au centre du réservoir, car les débris interfèrent avec les joints. Alignez l'ouverture sur le fond de la tête du réservoir **(A)** avec le tuyau à l'intérieur du réservoir. Appuyez sur la tête du réservoir pour que le filetage s'enclenche.



Turn the Tank Head **(A)** clockwise by hand until it is fully tightened.

Gire a mano el cabezal del tanque **(A)** en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede totalmente apretado.

Tournez la tête de réservoir **(A)** manuellement dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit complètement serrée.



Insert a blunt tool into one of the connections on the Tank Head **(A)** (A screwdriver handle will work). Use your feet around the boot to add grip to the tank, then grip the tank and use the screwdriver as leverage to fully tighten the Tank Head **(A)**.

Insérez une herramienta roma en una de las conexiones del cabezal del tanque **(A)** (el mango de un destornillador servirá). Utilice los pies alrededor de la base para aumentar el agarre del tanque, luego agarre el tanque y utilice el destornillador como palanca para apretar completamente el cabezal del tanque **(A)**.

Insérez un outil émoussé dans l'une des connexions de la tête de réservoir **(A)** (le manche d'un tournevis fera l'affaire). Utilisez vos pieds autour de la botte pour ajouter de l'adhérence au réservoir, puis saisissez le réservoir et utilisez le tournevis comme levier pour serrer complètement la tête du réservoir **(A)**.



ONCE THE HEAD ATTACHES TO THE PIPE INSIDE THE TANK IT IS PERMANENT.

UNA VEZ QUE EL CABEZAL SE FIJA A LA TUBERÍA DENTRO DEL TANQUE, ESTA ACCIÓN ES PERMANENTE.

UNE FOIS QUE LA TÊTE EST FIXÉE AU TUYAU À L'INTÉRIEUR DU RÉSERVOIR, ELLE EST PERMANENTE.

Do not attempt to unscrew or remove the head from the tank or It will cause the components within the tank to separate causing damage and potentially cause resin to seep from the tank into your home plumbing.

No intente desenroscar ni retirar el cabezal del tanque, ya que los componentes del tanque podrían separarse y dañarse, y podría producirse una filtración de resina del tanque a la plomería de su hogar.

N'essayez pas de dévisser ou de retirer la tête du réservoir, car les composants du réservoir se sépareraient, ce qui causerait des dommages, et la résine pourrait s'écouler du réservoir dans la tuyauterie de votre maison.

Carbon Soak Instructions

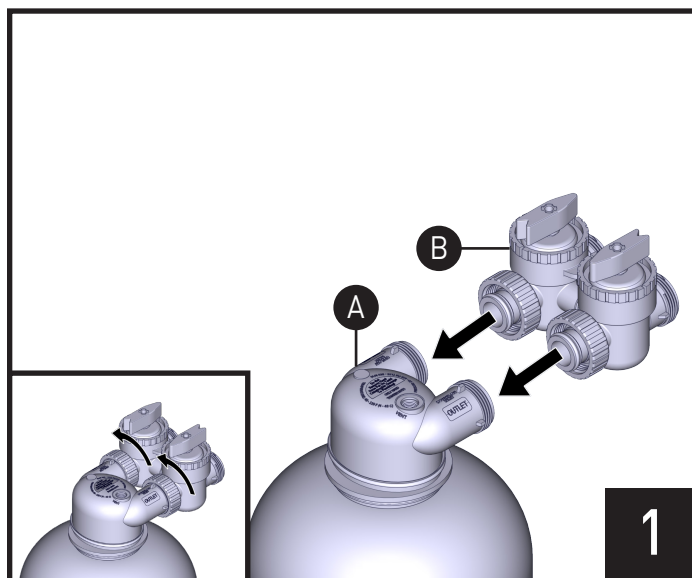
Instrucciones para el remojo en carbón

Instructions pour le trempage du charbon

NOTE: Proceed to step 2B if you did not purchase Bypass Valve (B) kit. Kit is optional and sold separately.

NOTA: Proceda al paso 2B si no adquirió el kit de válvula de derivación (B). El kit es opcional y se vende por separado.

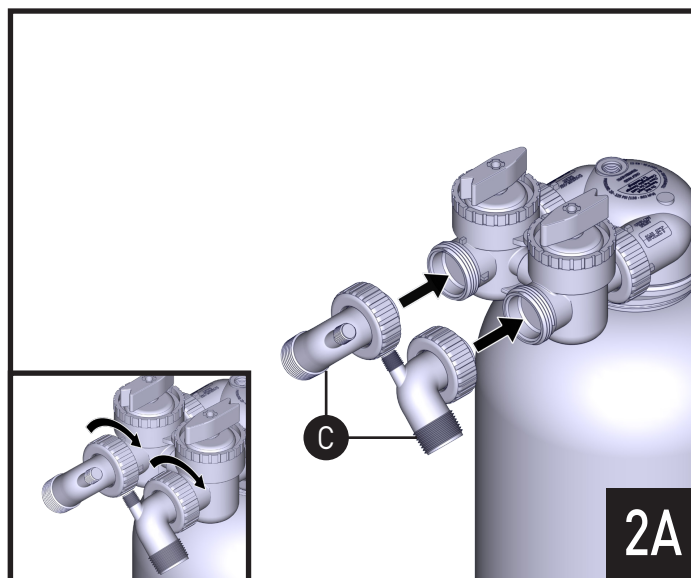
NOTE: Passez à l'étape 2B si vous n'avez pas acheté le kit de vanne de dérivation (B). Le kit est optionnel et vendu séparément.



Insert the Bypass Valve (B) onto the connections of the Tank Head (A) and press in place. Fully tighten the fasteners on both valve connections securing the Bypass Valve (B).

Inserte la válvula de derivación (B) en las conexiones del cabezal del tanque (A) y presione para fijarla. Apriete completamente los sujetadores en ambas conexiones de la válvula que aseguran la válvula de derivación (B).

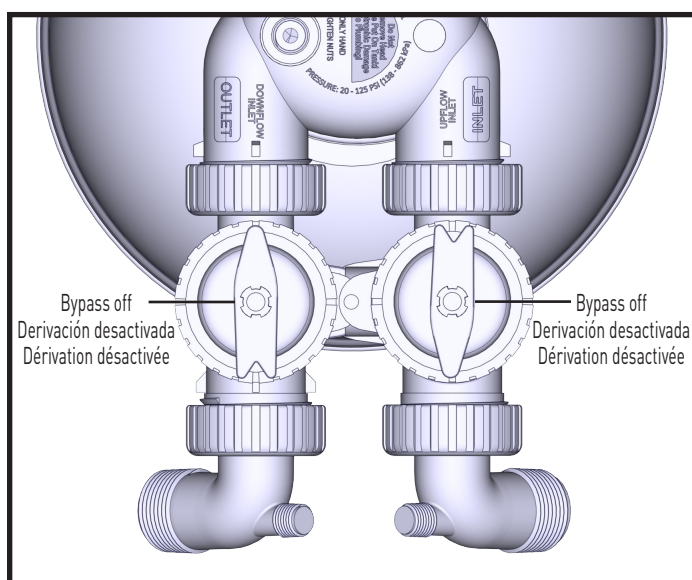
Insérez la vanne de dérivation (B) sur les raccords de la tête de réservoir (A) et appuyez pour la mettre en place. Serrez à fond les attaches des deux raccords de vanne qui fixent la vanne de dérivation (B).



Attach and tighten MNPT Fittings (C) onto the connections on each of the bypass valves.

Coloque y apriete los adaptadores MNPT (C) en las conexiones de cada una de las válvulas de derivación.

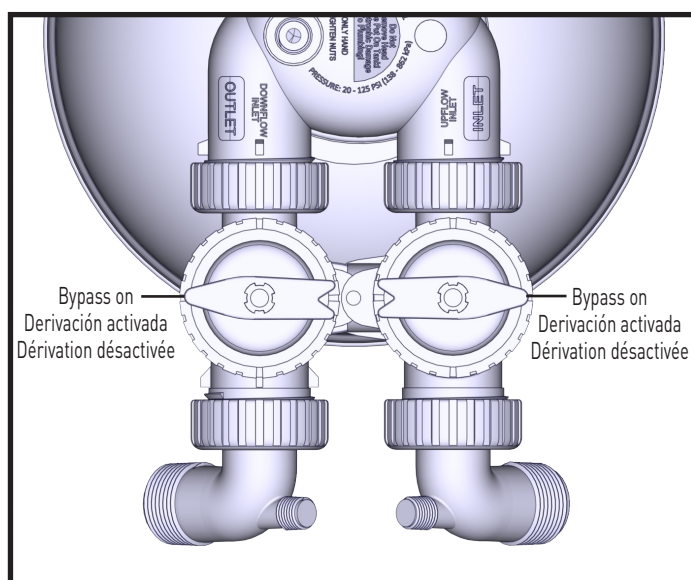
Fixez et serrer les raccords MNPT (C) sur les connexions de chacune des vannes de dérivation.



Bypass off, water flows through tank.

Derivación desactivada, el agua fluye a través del tanque.

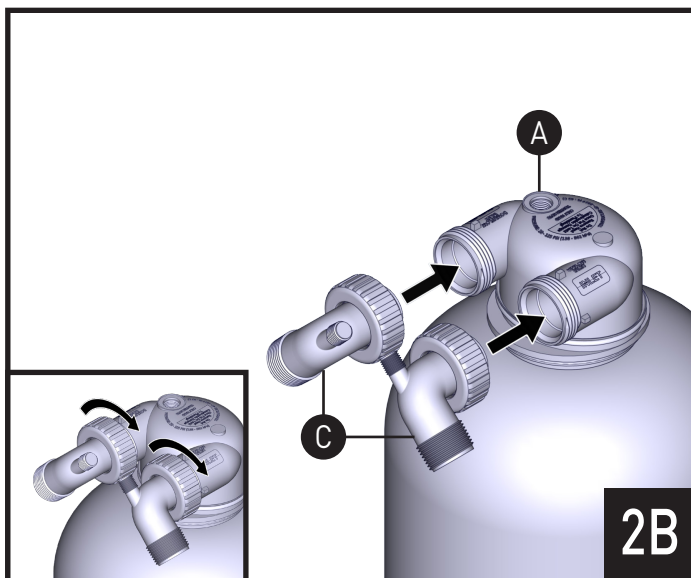
Dérivation désactivée, l'eau s'écoule dans le réservoir.



Bypass on, water does not flow through tank.

Derivación activada, el agua no fluye a través del tanque.

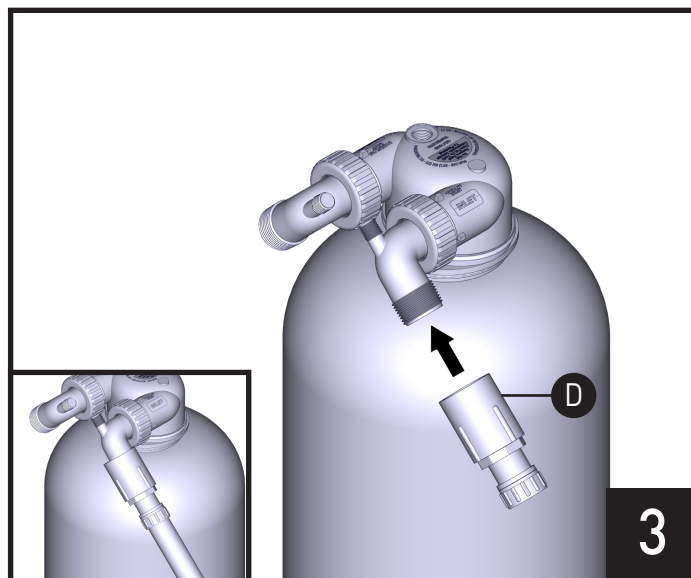
Dérivation désactivée, l'eau ne s'écoule pas dans le réservoir.



Attach and tighten MNPT Fittings (C) onto the connections of the Tank Head (A).

Coloque y apriete los adaptadores MNPT (C) en las conexiones del cabezal del tanque (A).

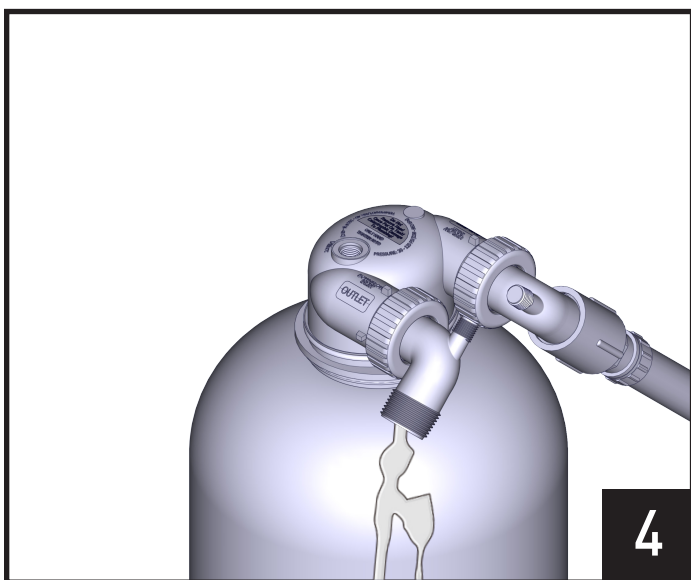
Fixez et serrez les raccords MNPT (C) sur les connexions de la tête de réservoir (A).



Use the Hose Bib Assembly (D) to attach the lawn hose to the Inlet on the tank.

Utilice el conjunto de manguera (D) para conectar la manguera de jardín a la entrada del tanque.

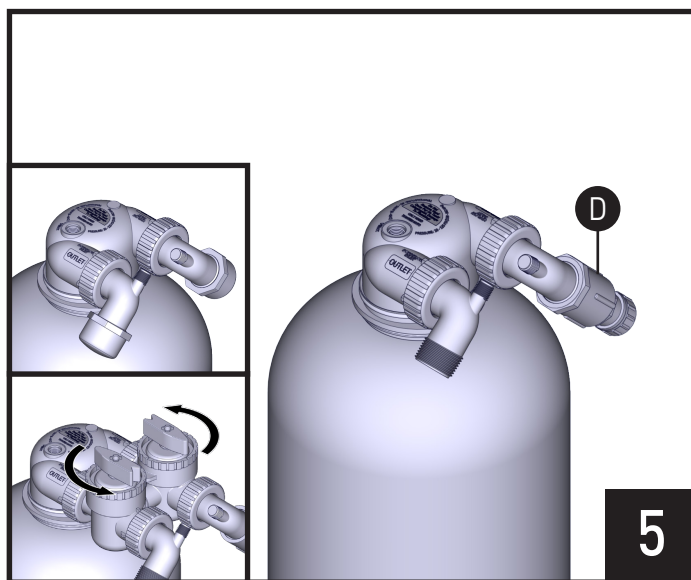
Utilisez l'assemblage du tuyau d'arrosage (D) pour fixer le tuyau d'arrosage à l'entrée du réservoir.



Turn on the water just enough to hear it running in the hose and into the tank. Do NOT turn the water on full open, as this could disrupt the media inside. The tank needs to be filled slowly. Once water starts to exit the tank, turn off the water and disconnect the hose.

Abra el grifo lo suficiente para oír el agua correr por la manguera y dentro del tanque. NO abra el grifo al máximo, ya que podría alterar el medio interno. El tanque debe llenarse lentamente. Cuando el agua empiece a salir del tanque, cierre el grifo y desconecte la manguera.

Ouvrez l'eau juste assez pour l'entendre couler dans le tuyau et dans le réservoir. Ne pas ouvrir complètement le robinet d'eau, car cela pourrait perturber le média à l'intérieur. Le réservoir doit être rempli lentement. Une fois que l'eau commence à sortir du réservoir, coupez l'eau et débranchez le tuyau.

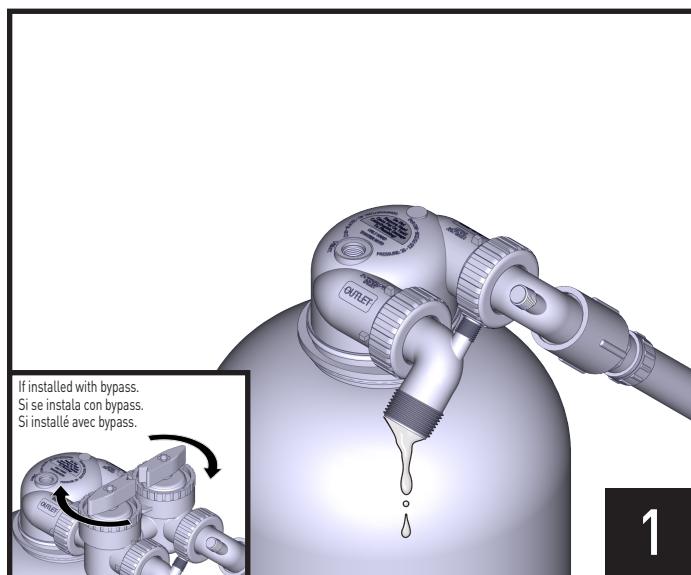


Store for 48 hours to activate carbon media. To avoid spillage, you can cap the elbow fittings with 1" FNPT caps (not included), or if installed with bypass, switch the bypass on.

Almacene durante 48 horas para activar los medios de carbón. Para evitar derrames, puede tapar los adaptadores de codo con tapones FNPT de 1 in (no incluidos) o, si se instala con derivación, activar la derivación.

Conservez pendant 48 heures pour activer le milieu carboné. Pour éviter les déversements, vous pouvez boucher les raccords coudés avec des bouchons FNPT de 1" (non inclus), ou si l'installation est équipée d'une dérivation, mettre la dérivation en marche.

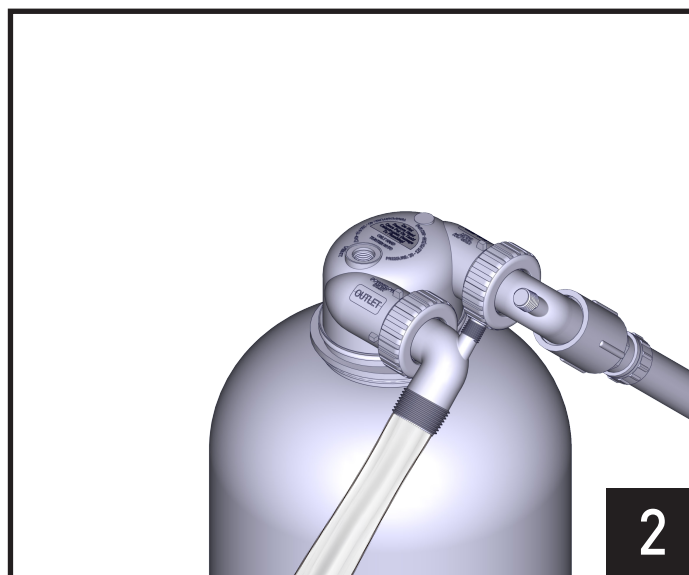
Carbon Flush Instructions Instrucciones para la purga de carbón Instructions pour le rinçage au charbon



After the necessary 48-hour pre-soak, remove caps or switch bypass off, and attach the water hose onto the inlet port on the tank head. Note: some water may be released from the pre-soak.

Una vez transcurridas las 48 horas necesarias de remojo previo, retire los tapones o desconecte la derivación y conecte la manguera de agua en el orificio de entrada del cabezal del tanque. Nota: Es posible que salga algo de agua del remojo previo.

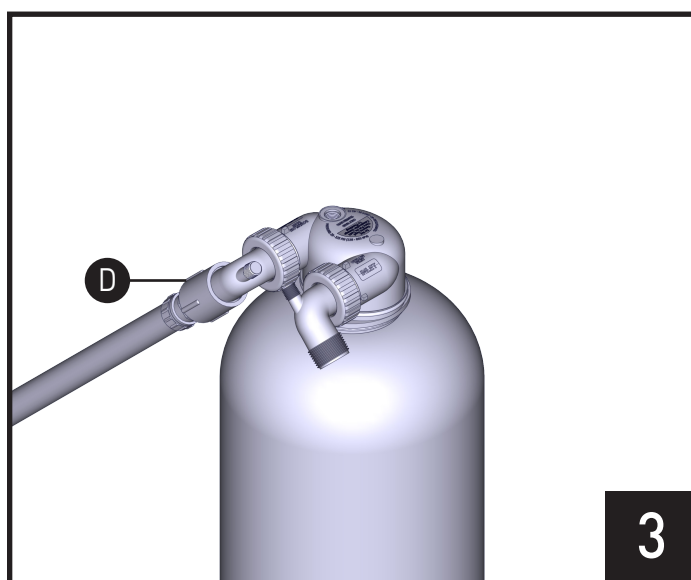
Après le prétrempage nécessaire de 48 heures, enlevez les bouchons ou coupez la dérivation, et fixez le tuyau d'eau à l'orifice d'entrée de la tête du réservoir. Remarque : une partie de l'eau peut s'échapper du prétrempage.



Slowly turn on the water to flush the system. Do NOT turn the water on full open, as this could disrupt the media inside. Allow the tank to flush for 5-10 minutes until the water runs clear.

Abra lentamente el agua para limpiar el sistema. NO abra el grifo al máximo, ya que podría alterar el medio interno. Deje que el tanque se limpie durante 5 a 10 minutos hasta que el agua salga limpia.

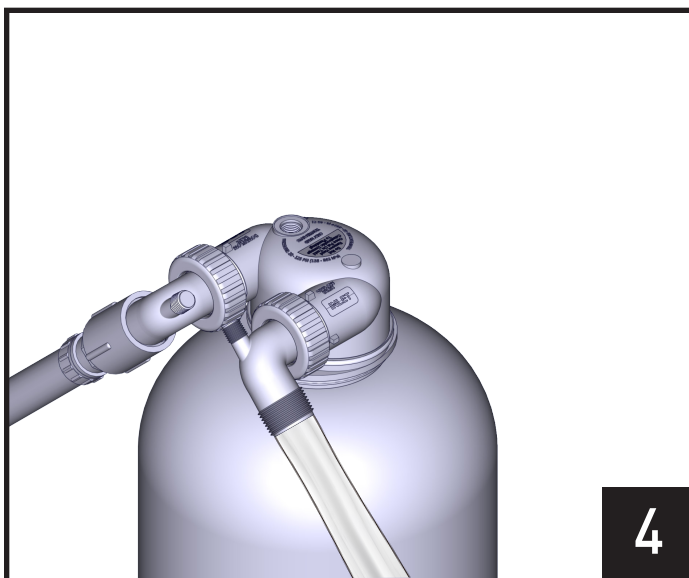
Ouvrez lentement l'eau pour rincer le système. Ne pas ouvrir complètement le robinet d'eau, car cela pourrait perturber le média à l'intérieur. Laissez le réservoir se rincer pendant 5 à 10 minutes jusqu'à ce que l'eau soit claire.



Switch the Hose Bib Assembly (D) and the hose to the outlet side of the tank.

Coloque el conjunto de manguera (D) y la manguera en el lado de salida del tanque.

Placez l'assemblage du tuyau d'arrosage (D) et le tuyau du côté de la sortie du réservoir.

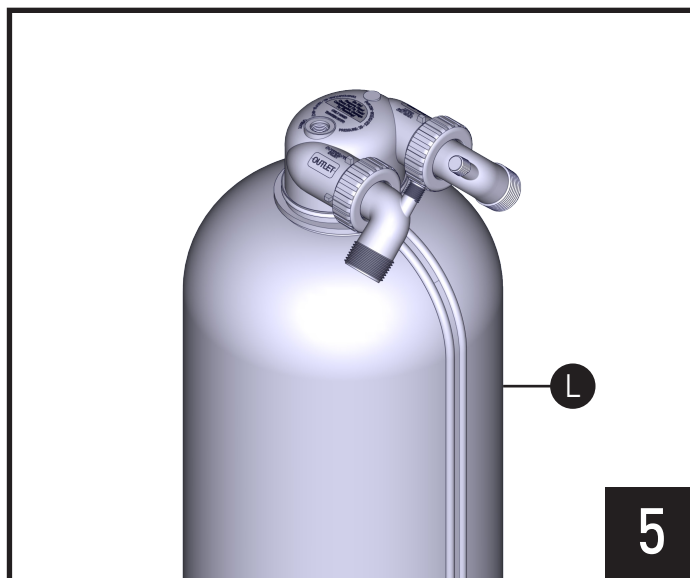


4

Slowly turn on the water to flush the system in the opposite direction. Do NOT turn the water on full open, as this could disrupt the media inside. Allow the tank to flush for 5-10 minutes until the water runs clear. Once done the hose and hose bib assembly can be removed.

Abra lentamente el agua para limpiar el sistema en la dirección opuesta. NO abra el grifo al máximo, ya que podría alterar el medio interno. Deje que el tanque se limpie durante 5 a 10 minutos hasta que el agua salga limpia. Una vez hecho esto, se pueden retirar la manguera y el conjunto de manguera.

Ouvrez lentement l'eau pour rincer le système dans le sens inverse. Ne pas ouvrir complètement le robinet d'eau, car cela pourrait perturber le média à l'intérieur. Laissez le réservoir se rincer pendant 5 à 10 minutes jusqu'à ce que l'eau soit claire. Une fois terminé, le tuyau et le robinet du tuyau peuvent être retirés.



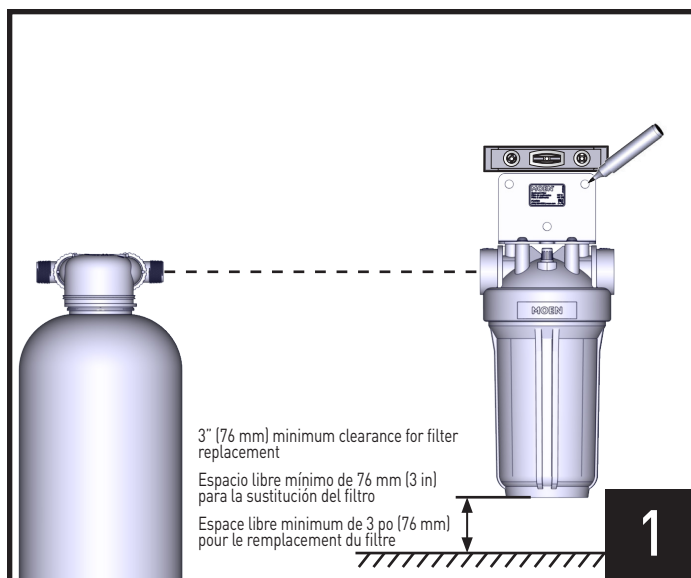
5

OPTIONAL: If the Tank Jacket (L) was purchased (optional and sold separately), it can now be zipped onto the tank. The MOEN logo should face forward.

OPCIONAL: Si se adquirió la cubierta para tanque (L) (opcional y se vende por separado), ahora puede colocarse con cremallera sobre el tanque. El logotipo de MOEN debe mirar hacia adelante.

OPTIONNELLE: Si la veste du réservoir (L) a été achetée (optionnelle et vendue séparément), elle peut maintenant être zippée sur le tank. Le logo du MOEN doit être orienté vers l'avant.

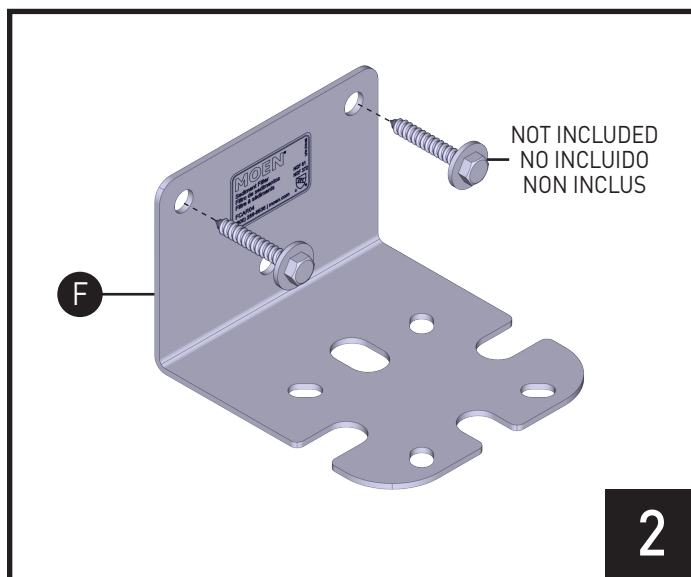
Mounting the Sediment Housing Montaje de la carcasa de sedimentación Montage du boîtier à sédiments



Identify the optimal area to mount the sediment filter. Must be mounted in orientation shown above. Ensure there is enough room for the tank ahead of the sediment housing. Level the bracket and mark your holes for pre-drilling.
Note: This guide shows the inlet/outlets of the tank and sediment housing in line for ease of plumbing

Identifique la zona óptima para montar el filtro de sedimentos. Debe montarse en la orientación que se muestra arriba. Asegúrese de que hay espacio suficiente para el tanque por delante de la carcasa de sedimentación. Nivele el soporte y marque los orificios antes de realizar la perforación.
Nota: En esta guía se muestran las entradas y salidas del tanque y de la carcasa de sedimentación alineadas para facilitar la plomería.

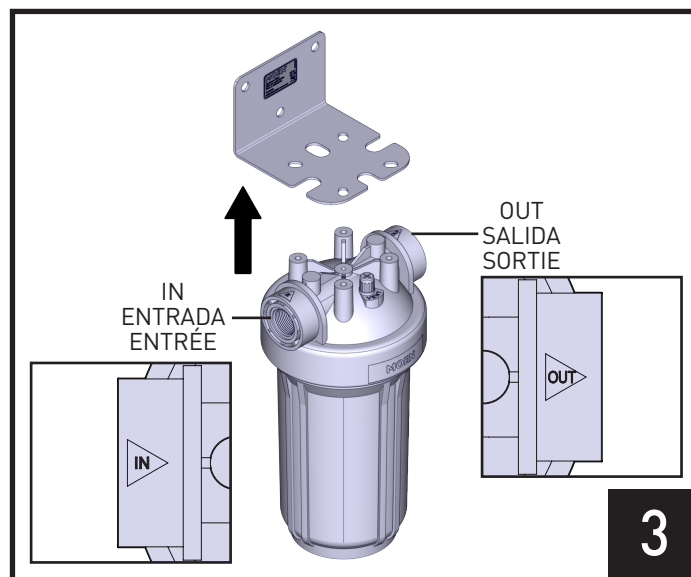
Identifiez la zone optimale pour monter le filtre à sédiments. Doit être monté dans l'orientation indiquée ci-dessus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace pour le réservoir devant le boîtier de sédiments. Mettez le support à niveau et marquez vos trous pour le pré-perçage.
Remarque: Ce guide montre les entrées/sorties du réservoir et du boîtier de sédiments en ligne pour faciliter la plomberie.



Use chosen mounting hardware (not included) to secure the bracket (F) to the wall. See System Compatibility section for recommended hardware.

Utilice los herrajes de montaje elegidos (no incluidos) para fijar el soporte (F) a la pared. Consulte la sección "Compatibilidad del sistema" para conocer el herraje recomendado.

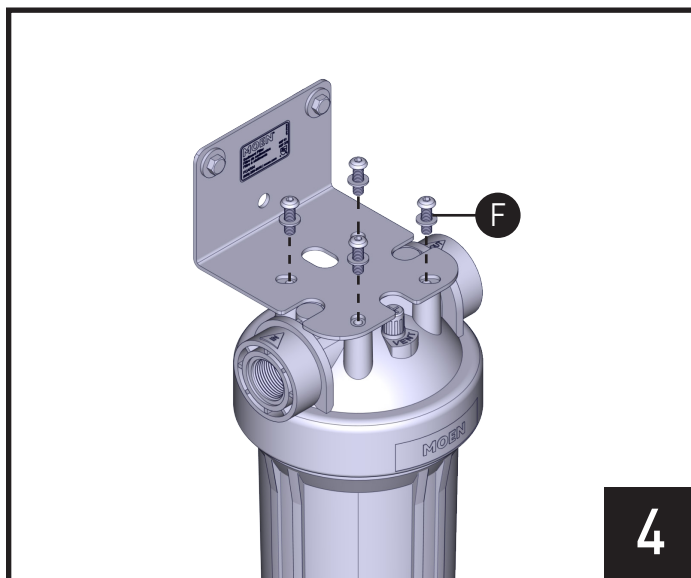
Utilisez le matériel de montage choisi (non inclus) pour fixer le support (F) au mur. Consultez la section Compatibilité système pour connaître le matériel recommandé.



Before mounting the sediment filter, identify the inlet and outlet by using the markings on top. Be sure to orient it so the incoming water can be connected to the inlet.

Antes de montar el filtro de sedimentos, identifique la entrada y la salida utilizando las marcas de la parte superior. Asegúrese de orientarlo de modo que el agua entrante pueda conectarse a la entrada.

Avant de monter le filtre à sédiments, identifiez l'entrée et la sortie à l'aide des marquages sur le dessus. Assurez-vous de l'orienter de manière à ce que l'eau entrante puisse être connectée à l'entrée.



Use the 4 bolts and washers that came with Mounting Bracket (F) to secure the Sediment Filter Housing (I) to the Mounting Bracket (F).

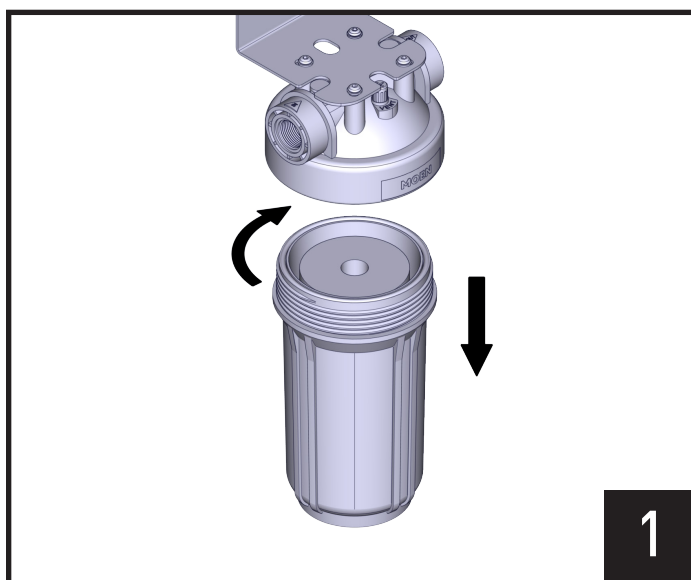
Utilice los 4 pernos y arandelas que vienen con el soporte de montaje (F) para fijar la carcasa del filtro de sedimentos (I) al soporte de montaje (F).

Utilisez les 4 boulons et rondelles fournis avec le support de montage (F) pour fixer le boîtier du filtre à sédiments (I) au support de montage (F).

Installing the Sediment Filter

Instalación del filtro de sedimentos

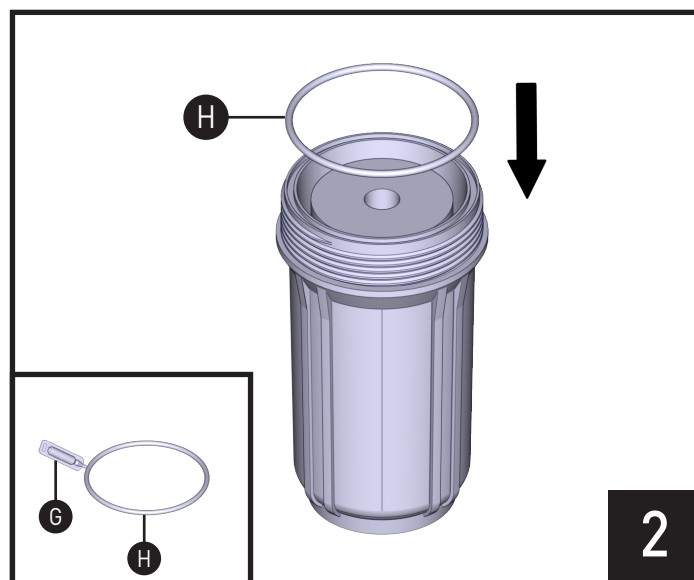
Installation du filtre à sédiments



Unscrew the filter container from the top of the Sediment Filter Housing.

Desenrosque el recipiente del filtro de la parte superior de la carcasa del filtro de sedimentos.

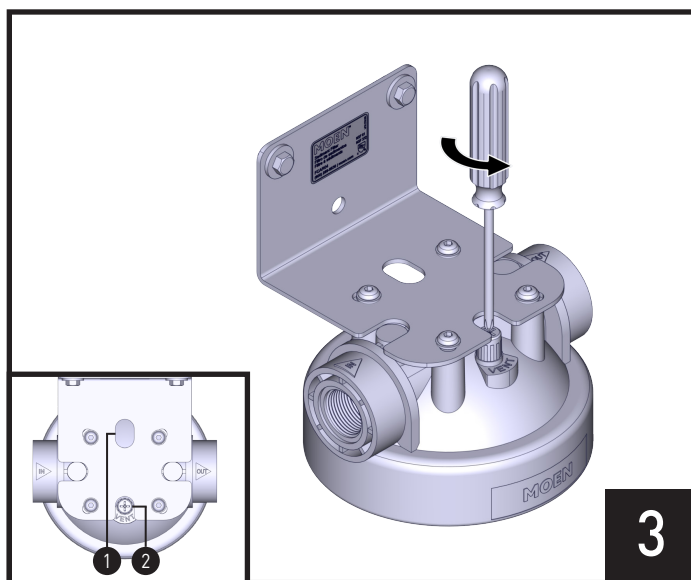
Dévissez le récipient du filtre situé en haut du boîtier du filtre à sédiments.



Squeeze Lube (G) onto the O-ring (H) then spread it using your finger to cover both sides of the O-ring. Then place the O-ring (H) into the groove in the top of the sediment filter housing.

Aplique lubricante (G) en la junta tórica (H) y, a continuación, extiéndalo con el dedo para cubrir ambos lados de la junta tórica. A continuación, coloque la junta tórica (H) en la ranura de la parte superior de la carcasa del filtro de sedimentos.

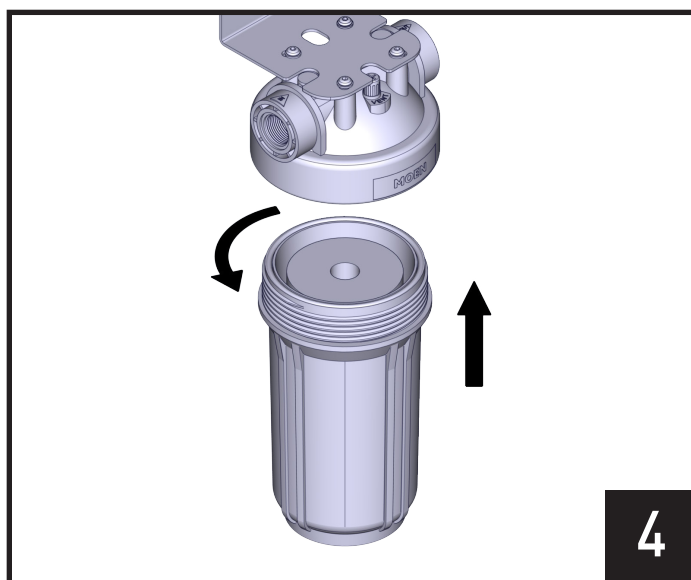
Pressez le lubrifiant (G) sur le joint torique (H) puis étalez-le avec votre doigt pour couvrir les deux côtés du joint torique. Placez ensuite le joint torique (H) dans la rainure de la partie supérieure du boîtier du filtre à sédiments.



Rotate open the pressure relief vent prior to attaching the filter container. Can use a Phillips head screwdriver and access from a hole in the mounting bracket. Depending on the orientation of the sediment filter, the vent could be located in either hole 1 or 2, shown in the top view.

Gire para abrir el respiradero de alivio de presión antes de colocar el recipiente del filtro. Se puede utilizar un destornillador Phillips y acceder desde un orificio del soporte de montaje. Dependiendo de la orientación del filtro de sedimentos, el respiradero podría estar situado en el orificio 1 o 2, como se muestra en la vista superior.

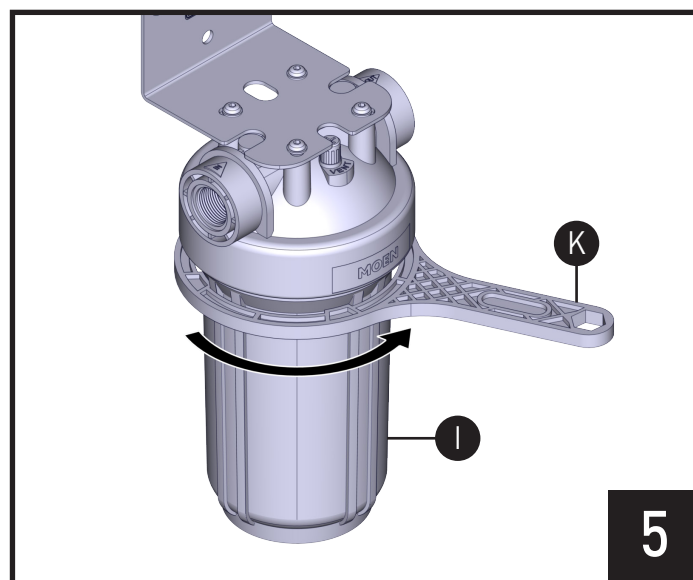
Ouvrez l'évent de décompression en le faisant tourner avant de fixer le récipient du filtre. Vous pouvez utiliser un tournevis cruciforme et accéder à partir d'un trou dans le support de montage. Selon l'orientation du filtre à sédiments, l'évent peut être situé dans le trou 1 ou 2, illustré dans la vue de dessus.



Replace filter container and screw back on to the top of the Sediment Filter Housing.

Vuelva a colocar el recipiente del filtro y enrósquelo en la parte superior de la carcasa del filtro de sedimentos.

Remettez en place la cuve du filtre et la revisser sur la partie supérieure du boîtier du filtre à sédiments.



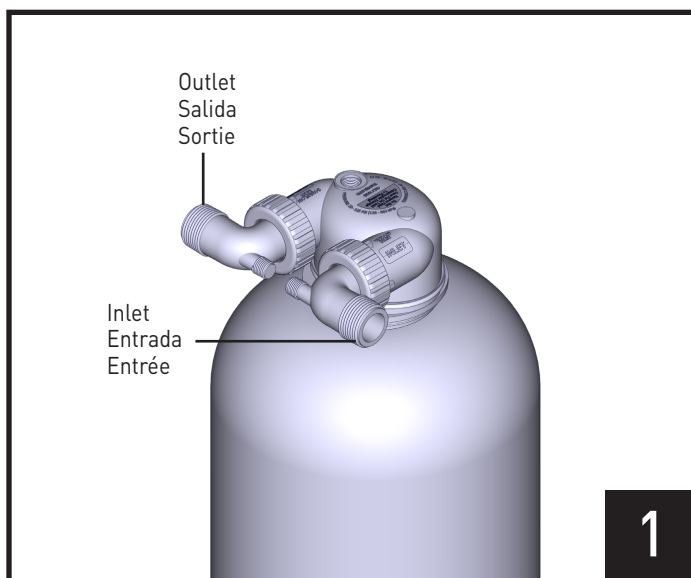
Use Spanner Wrench (K) to tighten the Sediment Filter Housing (I). Note: Do not overtighten.

Utilice la llave inglesa (K) para apretar la carcasa del filtro de sedimentos (I).

NOTA: No aplique demasiada fuerza.

Utilisez la clé à molette (K) pour serrer le boîtier du filtre à sédiments (I).

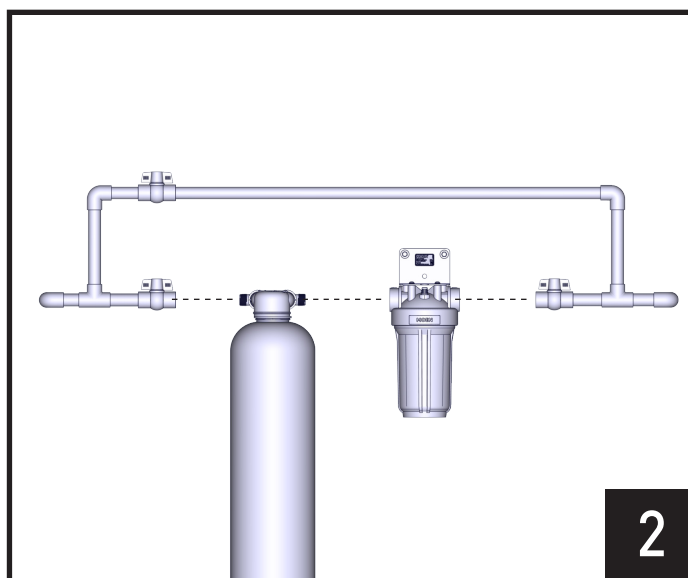
REMARQUE: Ne pas trop serrer.



Prepare the threads on the tank fittings. Wrap thread seal tape to the inlet and outlet connections on the tank fittings.

Prepare las roscas de los adaptadores del tanque. Coloque cinta selladora de roscas en las conexiones de entrada y salida de los adaptadores del tanque.

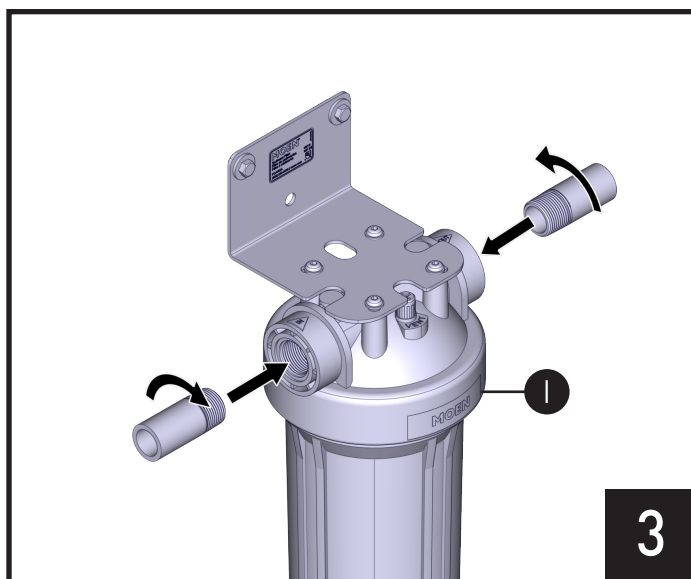
Préparez les filetages des raccords du réservoir. Enroulez du ruban d'étanchéité sur les raccords d'entrée et de sortie du réservoir.



Position the tank next to the sediment filter making sure the inlet and outlet are properly aligned. Also ensure the tank is standing straight. Re-level if necessary.

Coloque el tanque junto al filtro de sedimentos asegurándose de que la entrada y la salida estén correctamente alineadas. También, asegúrese de que el tanque esté en posición vertical. Vuelva a nivelarlo si es necesario.

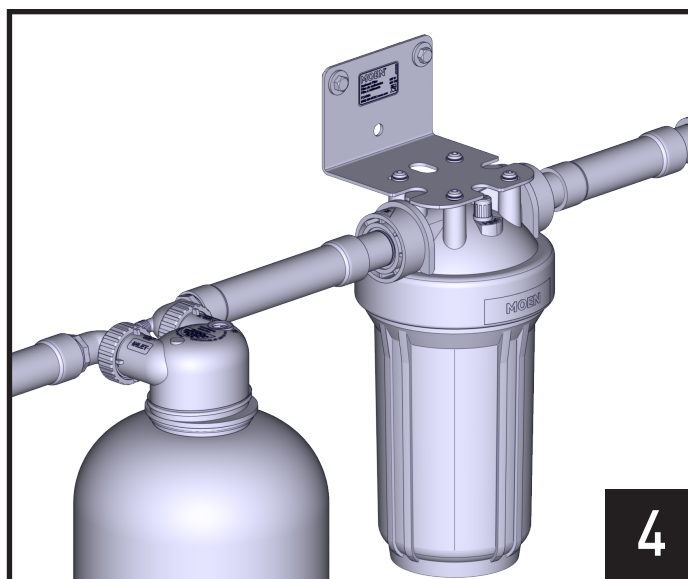
Placez le réservoir à côté du filtre à sédiments en vous assurant que l'entrée et la sortie sont correctement alignées. Veillez également à ce que le réservoir soit bien droit. Remettez à niveau si nécessaire.



When connecting to inlet and outlet of the Sediment Filter Housing (II), wrap thread seal tape to chosen adapter threads and tighten completely, but avoid damaging the threads on adapter and housing.

Cuando conecte a la entrada y salida de la carcasa del filtro de sedimentos (II), aplique cinta selladora de roscas a las roscas del adaptador elegido y apriete completamente, pero evite dañar las roscas del adaptador y de la carcasa.

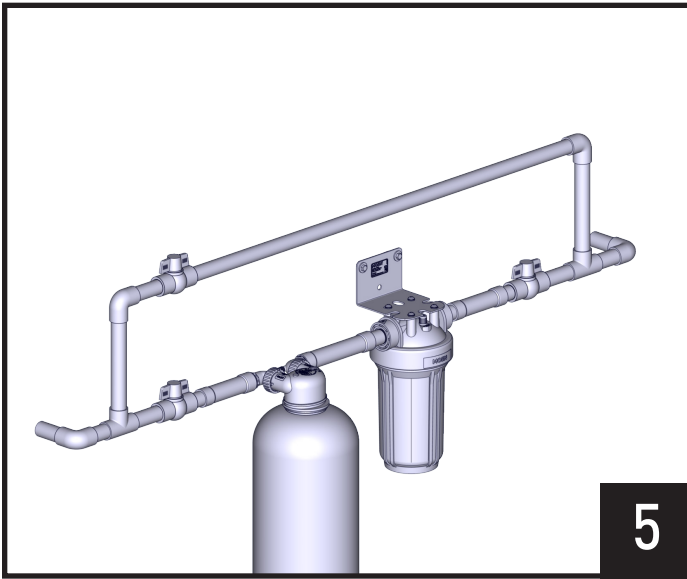
Lors de la connexion à l'entrée et à la sortie du boîtier du filtre à sédiments (II), enroulez du ruban d'étanchéité pour filetage sur les filetages de l'adaptateur choisi et serrez complètement, mais évitez d'endommager les filetages de l'adaptateur et du boîtier.



Make plumbing connections between the incoming water supply, tank, sediment filter, and outgoing water to rest of home. When connecting to the tank, ensure to tighten completely.

Realice las conexiones de plomería entre el suministro de agua entrante, el tanque, el filtro de sedimentos y el agua saliente hacia el resto de la casa. Cuando las conecte al tanque, asegúrese de apretarlas completamente.

Réalisez les raccordements de plomberie entre l'alimentation en eau entrante, le réservoir, le filtre à sédiments et l'eau sortante vers le reste de la maison. Lors du raccordement au réservoir, veillez à serrer complètement.



Complete installation shown with 3-valve bypass. Depending on choice of plumbing connections, final installation could look different from above.

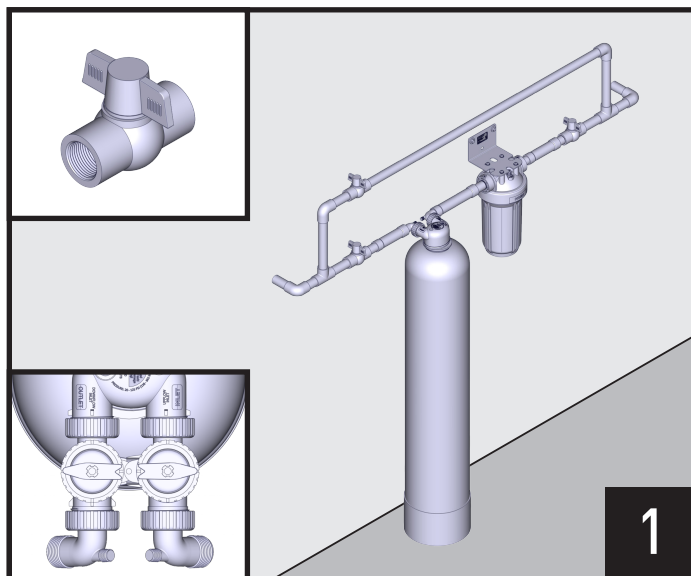
Se muestra la instalación completa con derivación de 3 válvulas. Dependiendo de la elección de las conexiones de plomería, la instalación final podría tener un aspecto diferente al de arriba.

Installation complète montrée avec une vanne de dérivation à 3 voies. En fonction du choix des raccords de plomberie, l'installation finale peut être différente de celle présentée ci-dessus.

Testing the System

Prueba del sistema

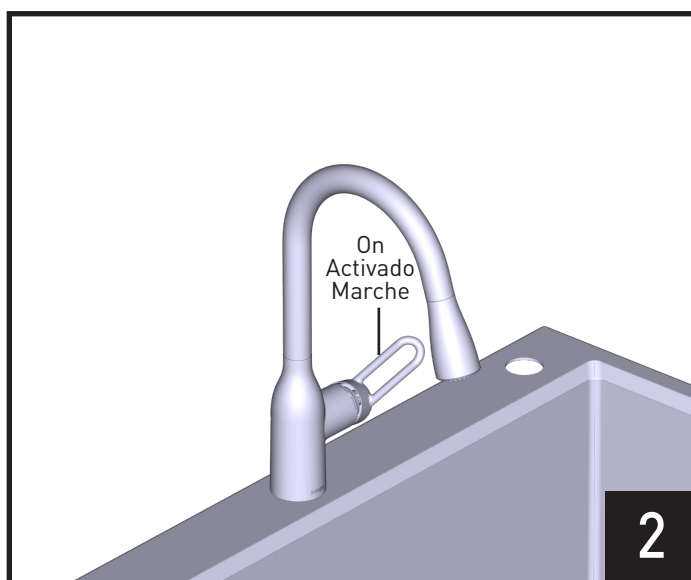
Test du système



NOTE: Your system should look similar to above image. At this point, the main water valve should be in the off position. If installed a 3-valve bypass, make sure those valves are off. If installed a tank bypass valve, turn to bypass on.

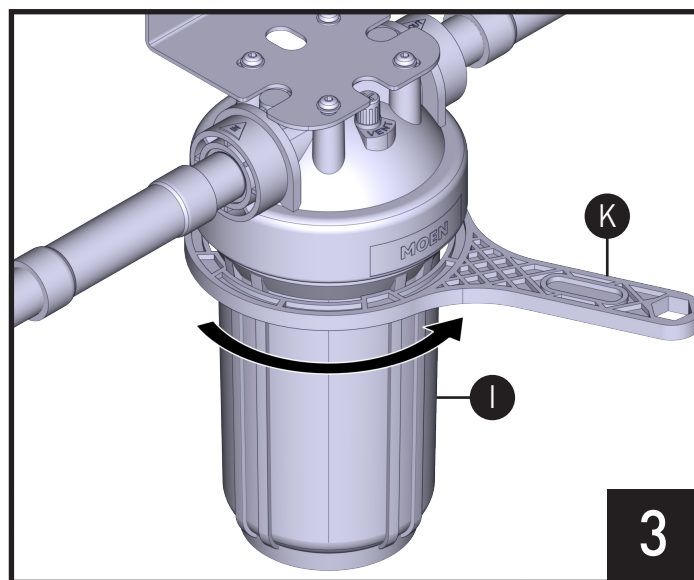
NOTA: Su sistema debería tener un aspecto similar al de la imagen de arriba. En este punto, la válvula principal de agua debe estar en la posición cerrada. Si instaló una derivación de 3 válvulas, asegúrese de que esas válvulas estén cerradas. Si hay instalada una válvula de derivación del tanque, gírela para activar la derivación.

REMARQUE: Votre système devrait ressembler à l'image ci-dessus. À ce stade, le robinet d'eau principal doit être en position d'arrêt. Si une vanne de dérivation à 3 voies a été installée, assurez-vous que ces vannes sont fermées. Si une vanne de dérivation du réservoir a été installée, mettre la dérivation en marche.



While the water is still off, open a cold kitchen faucet all the way.
Con el agua aún cortada, abra completamente un grifo frío de la cocina.

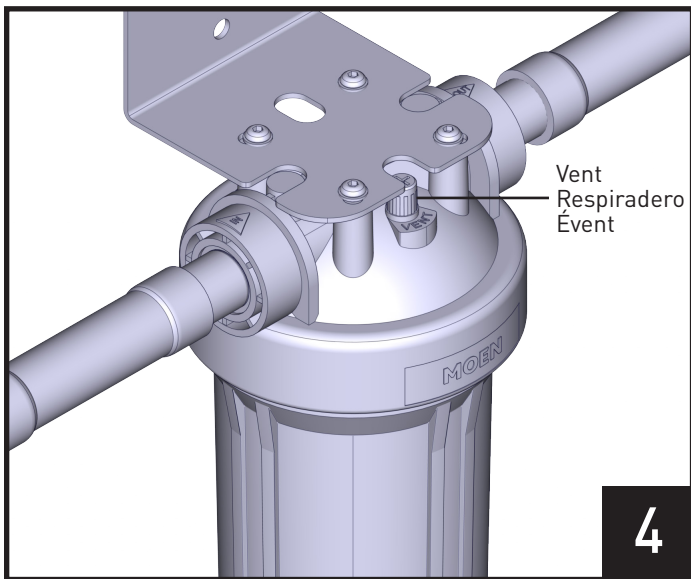
Alors que l'eau est encore coupée, ouvrez à fond un robinet de cuisine froid.



Before turning the water back on to the home, use the provided Spanner Wrench (K) to fully tighten the Sediment Filter Housing (I).
Note: Do not overtighten.

Antes de volver a abrir el suministro de agua de la vivienda, utilice la llave inglesa (K) suministrada para apretar completamente la carcasa del filtro de sedimentos (I).
NOTA: No aplique demasiada fuerza.

Avant de rétablir l'eau dans la maison, utilisez la clé à molette fournie (K) pour serrer à fond le boîtier du filtre à sédiments (I).
REMARQUE: Ne pas trop serrer.



NOTE: The pressure relief vent should still be open, as this helps bleed air from the system as water is turned on. This can be closed once water starts dripping out of it.

NOTA: El respiradero de alivio de presión debe seguir abierto, ya que ayuda a purgar el aire del sistema cuando se abre el agua. Puede cerrarse cuando empiece a gotear agua.

REMARQUE: L'évent de décompression doit rester ouvert, car il permet de purger l'air du système lorsque l'eau est mise en marche. Il peut être fermé lorsque de l'eau commence à s'en écouler.



CAUTION - When turning valves open in following steps, be sure to open slowly to let water trickle in and push air out. Do NOT turn the water on full open quickly, as this could add unnecessary pressure in the system.

PRECAUCIÓN - Cuando abra las válvulas en los pasos siguientes, asegúrese de abrirlas lentamente para que entre agua y salga el aire. NO abra el grifo de agua rápidamente, ya que podría aumentar innecesariamente la presión del sistema.

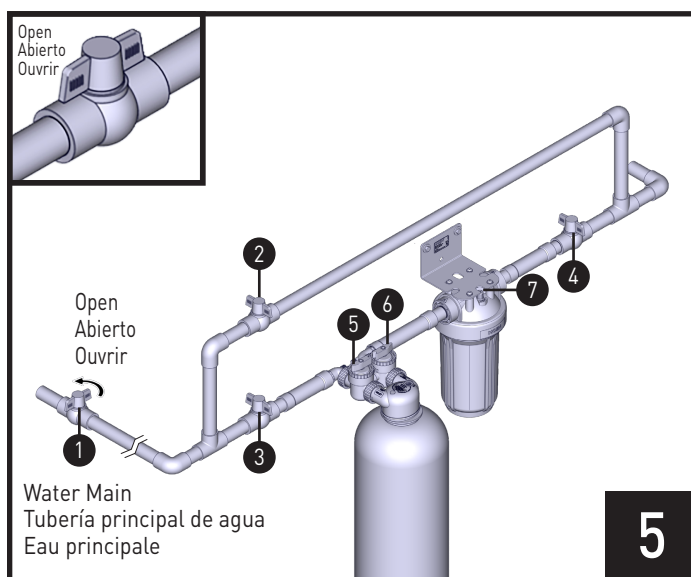
AVERTISSEMENT - Lorsque vous ouvrez les vannes au cours des étapes suivantes, veillez à les ouvrir lentement pour permettre à l'eau de s'écouler et à l'air de s'échapper. Ne PAS ouvrir l'eau à fond rapidement, car cela pourrait augmenter inutilement la pression dans le système.



IMPORTANT - The following steps will show procedure to open valves assuming 3-valve bypass (not included) and tank bypass (not included, sold separately) are installed.

IMPORTANTE - En los siguientes pasos se muestra el procedimiento para abrir las válvulas suponiendo que están instaladas la derivación de 3 válvulas (no incluida) y la derivación del tanque (no incluida, se vende por separado).

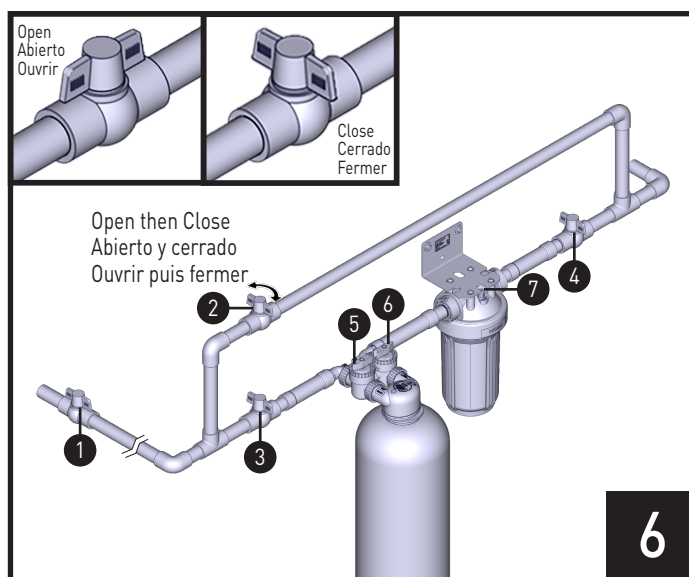
IMPORTANT - Les étapes suivantes montrent la procédure d'ouverture des vannes en supposant que la vanne de dérivation à 3 voies (non incluse) et la dérivation du réservoir (non incluse, vendue séparément) sont installées.



Slowly open main water valve (1) and check for leaks leading up to valves (2) and (3) if you installed a 3-valve bypass, only valve 3 if you installed a single valve prior to the system.

Abra lentamente la válvula de agua principal (1) y compruebe si hay filtraciones hasta las válvulas (2) y (3) si instaló una derivación de 3 válvulas, o solo la válvula 3 si instaló una única válvula antes del sistema.

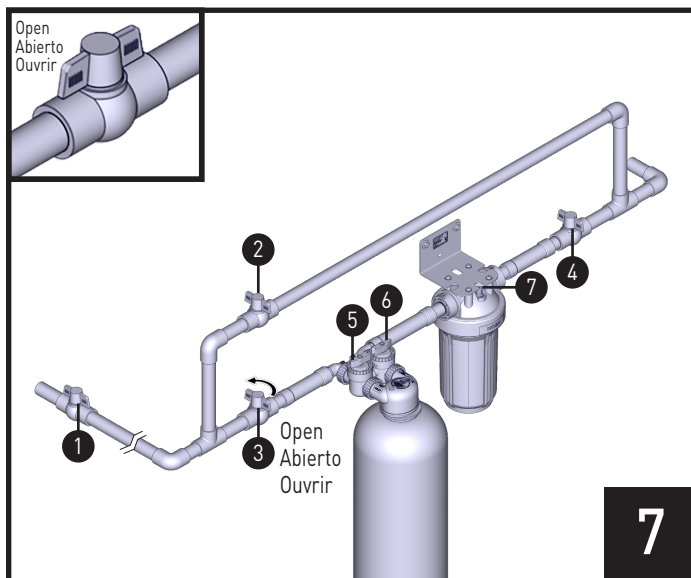
Ouvrez lentement la vanne d'eau principale (1) et vérifiez l'absence de fuites jusqu'aux vannes (2) et (3) si vous avez installé une vanne de dérivation à 3 voies, ou uniquement la vanne 3 si vous avez installé une vanne unique avant le système.



Only if 3-valve bypass installed. Slowly open valve (2) and check for leaks after valve (2) and valve (4). Water should now be on in the home and running out of the opened faucet. Turn off valve (2) after confirming there are no leaks.

Solo si está instalada la derivación de 3 válvulas. Abra lentamente la válvula (2) y compruebe si hay filtraciones después de la válvula (2) y la válvula (4). Ahora el agua debería estar abierta en la vivienda y salir por el grifo abierto. Cierre la válvula (2) después de confirmar que no hay filtraciones.

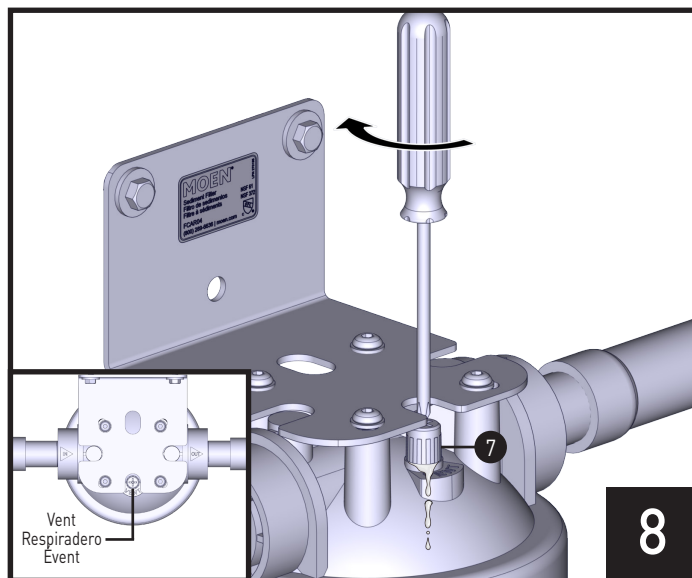
Uniquement si la vanne de dérivation à 3 voies est installée Ouvrez lentement la vanne (2) et vérifiez l'absence de fuites après la vanne (2) et la vanne (4). L'eau doit maintenant être présente dans la maison et couler de la vanne ouverte. Fermez la vanne (2) après avoir vérifié qu'il n'y a pas de fuites.



Slowly open valve (3). If tank bypass is NOT installed, water will start to flow through the tank and sediment filter. If tank bypass is installed, it will flow through the tank bypass and sediment filter. Check for leaks.

Abra lentamente la válvula (3). Si la derivación del tanque NO está instalada, el agua comenzará a fluir a través del tanque y el filtro de sedimentos. Si la derivación del tanque está instalada, fluirá a través de la derivación del tanque y el filtro de sedimentos. Compruebe que no haya fugas.

Ouvrir lentement la vanne (3). Si la dérivation du réservoir n'est PAS installée, l'eau commencera à s'écouler à travers le réservoir et le filtre à sédiments. Si la dérivation du réservoir est installée, il s'écoulera à travers la dérivation du réservoir et du filtre à sédiments. Vérifiez l'absence de fuites.



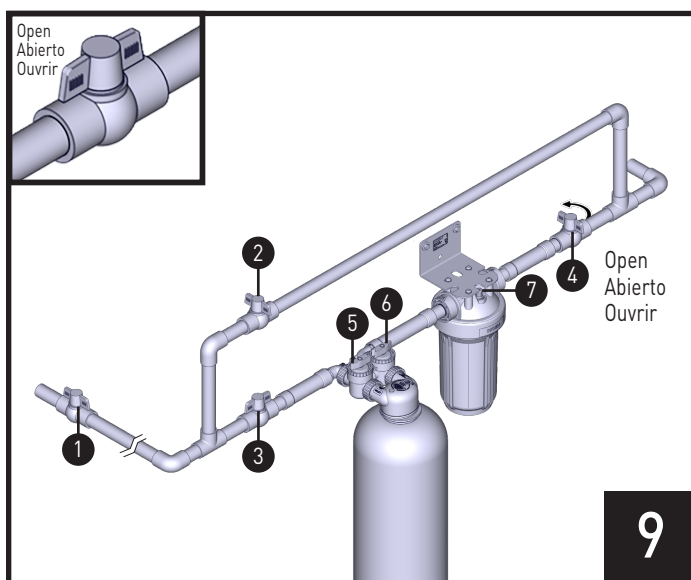
IMPORTANT - At this time, water may start to come out of the sediment filter pressure relief valve (7). Using a phillips head screwdriver, close the pressure relief valve. Note: Do not overtighten.

IMPORTANTE - En este momento, puede empezar a salir agua por la válvula de alivio de presión del filtro de sedimentos (7). Con un destornillador Phillips, cierre la válvula de alivio de presión.

NOTA: No aplique demasiada fuerza.

IMPORTANT - À ce moment, de l'eau peut commencer à sortir de la vanne de décharge de pression du filtre à sédiments (7). À l'aide d'un tournevis à tête Phillips, fermez la vanne de décharge de pression.

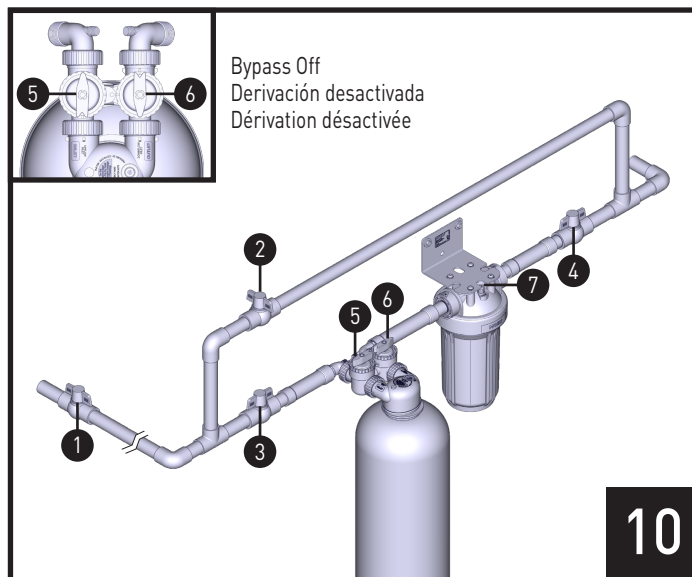
REMARQUE: Ne pas trop serrer.



Only if 3-valve bypass installed. Slowly open valve (4) to allow water to flow to rest of the house.

Solo si está instalada la derivación de 3 válvulas. Abra lentamente la válvula (4) para permitir que el agua fluya al resto de la casa.

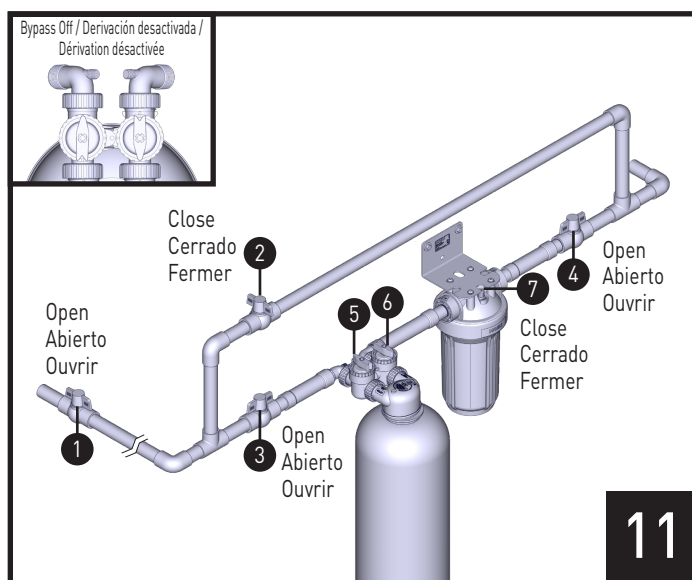
Uniquement si la vanne de dérivation à 3 voies est installée Ouvrez lentement la vanne (4) pour permettre à l'eau de s'écouler dans le reste de la maison.



Only if tank bypass valve installed. Slowly turn tank bypass valves (5&6) to off, which allows water to flow through the tank. Check for leaks.

Solo si la válvula de derivación del tanque está instalada. Gire lentamente las válvulas de derivación del tanque (5 y 6) a la posición de cierre, lo que permite que el agua fluya a través del tanque. Compruebe que no haya fugas.

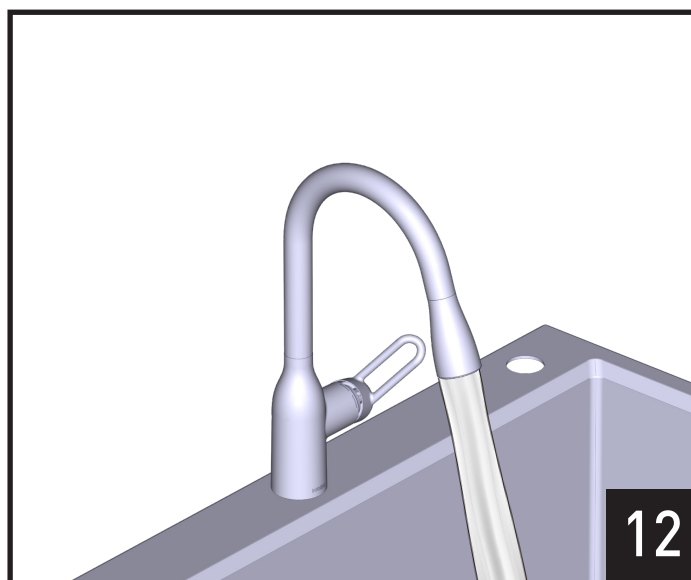
Uniquement si la vanne de dérivation du réservoir est installée. Tournez lentement les vannes de dérivation du réservoir (5 et 6) vers l'arrêt, ce qui permet à l'eau de s'écouler à travers le réservoir. Vérifiez l'absence de fuites.



Installation is complete. Valves (1&3&4) should be open. Valve (2) should be closed. Tank bypass valves (5&6) should be set to off. Pressure relief vent (7) should be closed.

Ha completado la instalación. Las válvulas (1, 3 y 4) deben estar abiertas. La válvula (2) debe estar cerrada. Las válvulas de derivación del tanque (5 y 6) deben estar desactivadas. El respiradero de alivio de presión (7) debe estar cerrado.

Fin de l'installation. Les vannes (1, 3 et 4) doivent être ouvertes. La valve (2) doit être fermée. Les vannes de dérivation du réservoir (5 et 6) doivent être réglées sur désactivé. L'évent de décompression (7) doit être fermé.



Allow water to run through the system for 5-10 minutes. It is normal for water to appear cloudy during this time.

Deje que el agua corra por el sistema durante 5 a 10 minutos. Es normal que el agua se vea turbia en este momento.

Laissez couler l'eau dans le système pendant 5 à 10 minutes. Il est normal que l'eau soit trouble pendant cette période.

Troubleshooting Guide

Guía de solución de problemas

Guide de dépannage

Please visit www.moen.com/filters website for troubleshooting and FAQ, or call customer support listed on the front of the installation guide for additional support. For service parts and replacement filter cartridges, visit your product page at moen.com.

Visite el sitio web www.moen.com/filters para obtener información sobre la solución de problemas y las preguntas más frecuentes, o llame al servicio de atención al cliente que aparece en la portada de la guía de instalación para obtener ayuda adicional. Para piezas de mantenimiento y cartuchos de filtro de repuesto, visite la página de su producto en moen.com.

Veuillez consulter le site web www.moen.com/filters pour le dépannage et la FAQ, ou appelez le service clientèle dont les coordonnées figurent au recto du guide d'installation pour obtenir une assistance supplémentaire. Pour obtenir des pièces de rechange et des cartouches filtrantes de remplacement, consultez la page de votre produit sur moen.com.



System FCMF01 or FCMF02 has been certified by IAPMO R&T under NSF/ANSI/CAN 61 for materials safety requirements only. Not certified for contaminant reduction structural integrity by IAPMO R&T.

Los sistemas FCMF01 y FCMF02 están certificados por IAPMO R&T según el estándar NSF/ANSI/CAN 61 únicamente para requisitos de seguridad de materiales. No están certificados por IAPMO R&T para la integridad estructural de reducción de contaminantes.

Le système FCMF01 ou FCMF02 a été certifié par IAPMO R&T selon NSF/ANSI/CAN 61 pour les exigences de sécurité des matériaux uniquement. Non certifié pour la réduction des contaminants et l'intégrité structurelle par l'IAPMO R&T.

Moen Limited Lifetime Warranty

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this product will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this product will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this product should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the product back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to products purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this product. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen Incorporated
25300 Al Moen Drive
North Olmsted, Ohio 44070-8022
U.S.A.

Moen le otorga Garantía limitada de por vida

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), este producto no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en este producto mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para los productos comprados después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con este producto. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Garantie à vie limitée de Moen

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce produit sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce produit ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce produit fuit ou dégorge durant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce produit. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous. Expliquer la défectuosité et inclure une preuve d'achat, inscrire votre nom, votre adresse, ainsi que vos indicatif régional et numéro de téléphone.

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada