



Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or Replacement Parts

(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)

Mon - Fri 8:00 AM to 7:00 PM, Eastern

Sat. 9:00 AM to 3:00 PM Eastern

WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130

Mon - Fri 7:30 AM to 7:00 PM, Eastern

WWW.MOEN.CA

Por favor, contáctese primero con Moen

Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio

011 52 (800) 718-4345

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hs.

(Costa Este)

Sáb. 8:00 a 18:30 hs. (Costa Este)

WWW.MOEN.COM.MX

Veillez d'abord contacter Moen

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange

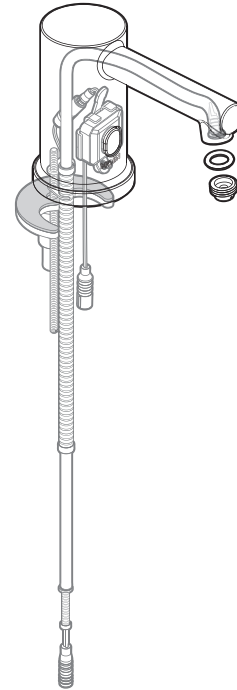
1-800-465-6130

Du lundi au vendredi :

de 7 h 30 à 19 h, HE

WWW.MOEN.CA

Service & Maintenance Guide
Guía de servicio & mantenimiento
Guide de réparation et d'entretien



ELECTRONIC SOAP DISPENSER
ABOVE-DECK SERVICE KITS

KITS DE SERVICIO PARA DOSIFICADOR
ELECTRÓNICO DE JABÓN SOBRE CUBIERTA

TROUSSES DE RÉPARATION / D'ENTRETIEN
POUR DISTRIBUTEUR DE SAVON ÉLECTRONIQUE
INSTALLÉ AU-DESSUS DU COMPTOIR

Icon Legend/Leyenda de Iconos/
Légende des icônes



Above sink
Encima del lavabo
Au-dessus de l'évier



Below sink
Debajo del fregadero
Sous l'évier

HELPFUL TOOLS

For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

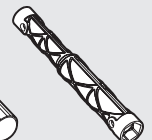
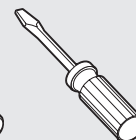
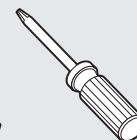
Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



5/32"
3.97mm



Service Guidelines

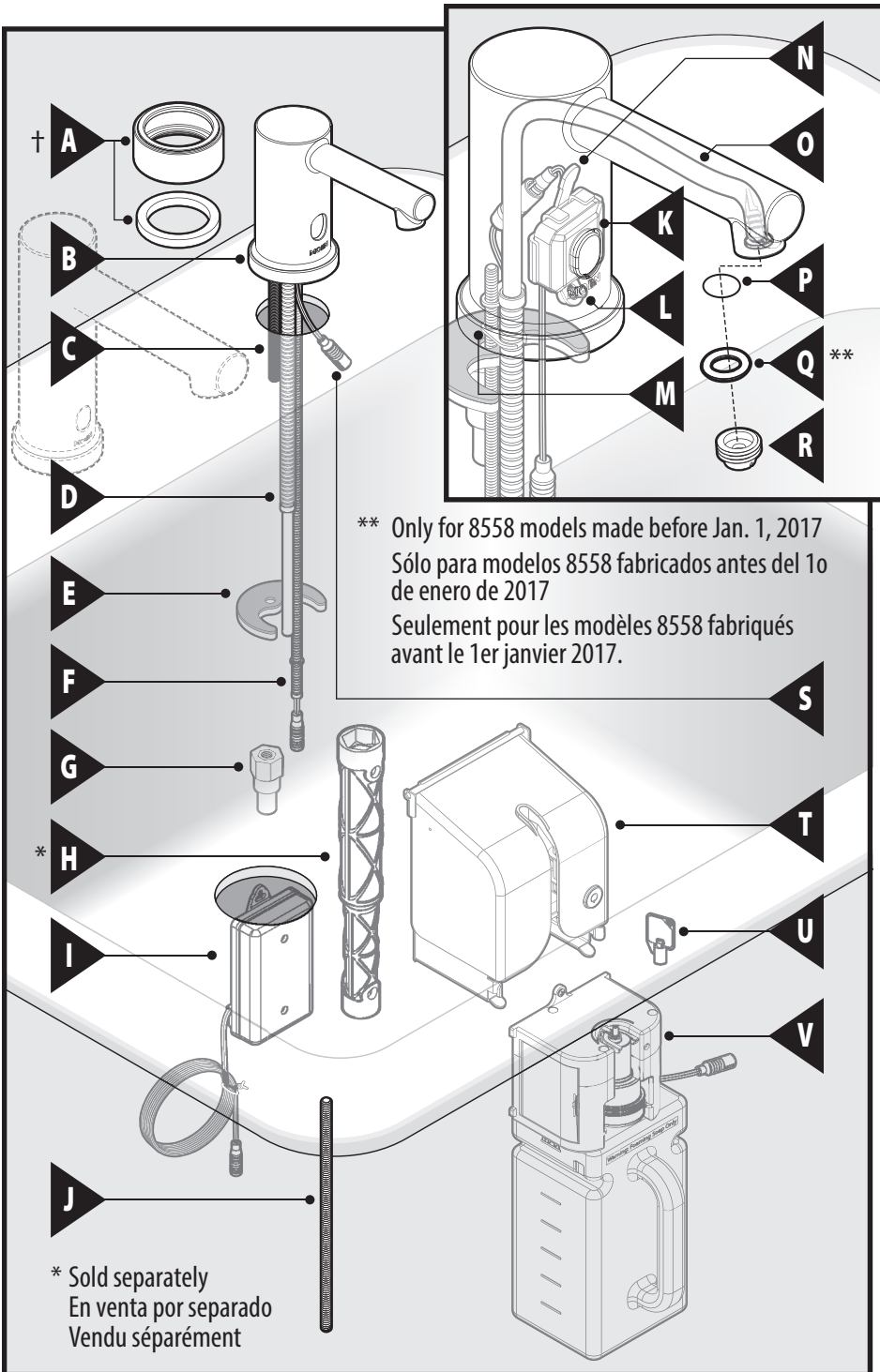
If servicing Soap Tip, go to A1.
If servicing Soap Line, Sensor, Soap Line Sheathing, Pump Connection, or adding Spacer go to B1.

Pautas de servicio

Si va a dar servicio a la boquilla de jabón, vaya a A1.
Si va a dar servicio a la línea de jabón, al sensor, al revestimiento de la línea de jabón, a la conexión de la bomba o va a agregar un espaciador, vaya a B1.

Lignes directrices de réparation / d'entretien

Pour l'entretien de l'embout du tube à savon, aller à A1.
Pour l'entretien du tube à savon, du détecteur, de la gaine du tube à savon, du raccord de pompe ou l'ajout d'une entretoise, aller à B1.



** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017
Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017
Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017.

* Sold separately
En venta por separado
Vendu séparément

Parts List

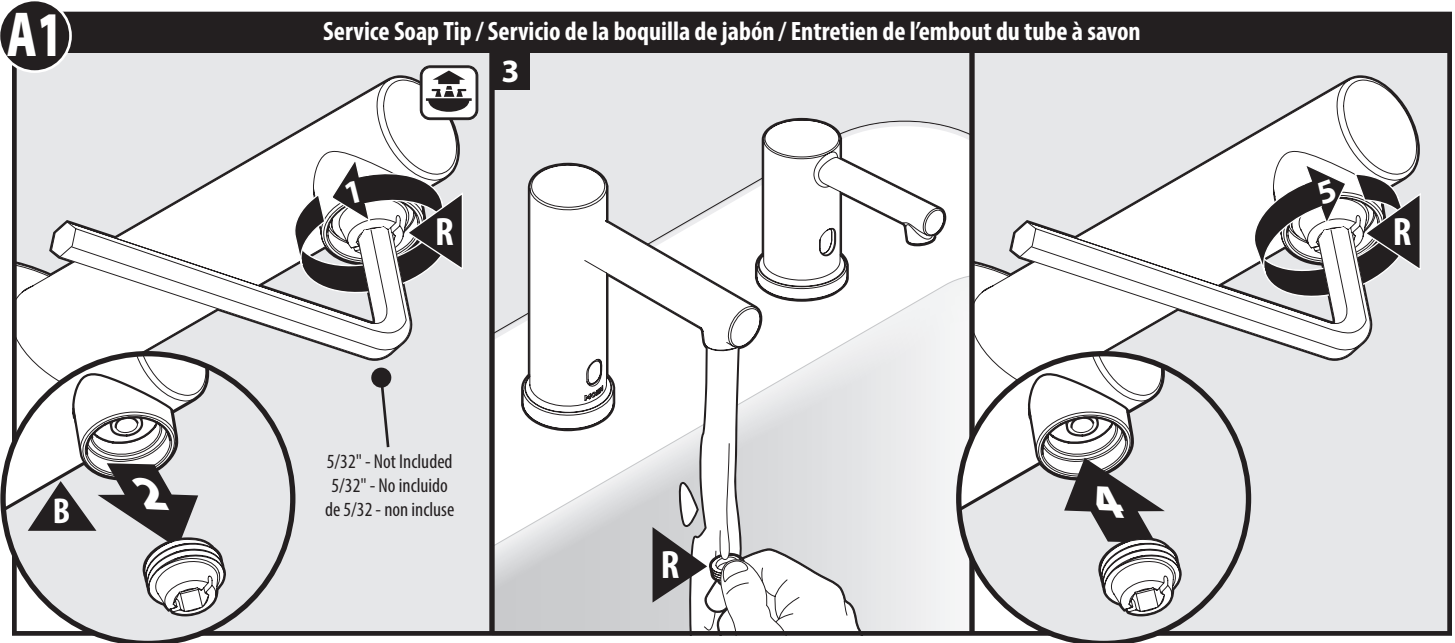
- | | |
|--------------------------------------|--|
| A.† Spacer & Gasket | P. O-ring |
| B. Spout | Q.** Nylon Washer |
| C. Mounting Shank | R. Soap Tip |
| D. Soap Line Sheathing | S. Battery Connection |
| E. Mounting Plate | T. Mounting Bracket |
| F. Pump Connection | U. Key |
| G. Mounting Nut | V. Electronic Box |
| H. Installation Tool | |
| I. Battery Holder | † Spacer depicted is for 8560 model. Spacer also available for 8558 model. |
| J. Long Mounting Shank (Used with A) | * Sold separately |
| K. Sensor | ** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017 |
| L. Sensor Bracket Screw | |
| M. Sheathing Clip | |
| N. Sensor Bracket | |
| O. Soap Line | |

Lista de piezas

- | | |
|--|--|
| A.† Espaciador y empaque | N. Ménsula del sensor |
| B. Surtidor | O. Línea de jabón |
| C. Tubo roscado de montaje | P. Anillo de caucho |
| D. Revestimiento de la línea de jabón | Q.** Arandela de nylon |
| E. Placa de montaje | R. Boquilla de jabón |
| F. Conexión de la bomba | S. Conexión de las baterías |
| G. Tuerca de montaje | T. Ménsula de montaje |
| H. Herramienta de Instalación | U. Llave |
| I. Porta baterías | V. Caja de electrónica |
| J. Tubo roscado de montaje largo (para usar con A) | † El espaciador ilustrado es para el modelo 8560. Espaciador disponible para el modelo 8558. |
| K. Sensor | * En venta por separado |
| L. Tornillo de la ménsula del sensor | ** Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017 |
| M. Clip del revestimiento | |

Liste des pièces

- | | |
|---|--|
| A.† Entretoise et joint d'étanchéité | Q.** Rondelle en nylon |
| B. Bec | R. Embout du tube à savon |
| C. Tige de montage | S. Borne de connexion des piles |
| D. Gaine du tube à savon | T. Support de montage |
| E. Plaque de montage | U. Clé |
| F. Raccord de la pompe | V. Boîtier électronique |
| G. Écrou de montage | |
| H* Outil d'installation | † L'entretoise illustrée est celle qui sert au modèle 8560. Une entretoise est aussi disponible pour le modèle 8558. |
| I. Porte-piles | * Vendu séparément |
| J. Longue tige de montage (utilisée avec A) | ** Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017. |
| K. Détecteur | |
| L. Vis de support du détecteur | |
| M. Bride de la gaine | |
| N. Support du détecteur | |
| O. Tube à savon | |
| P. Joint torique | |



1. Loosen Soap Tip (**R**) with hex wrench.
2. Remove Soap Tip from Spout (**B**).

1. Afloje la boquilla de jabón (**R**) con una llave hexagonal.
2. Retire la boquilla de jabón del surtidor (**B**).

1. Dévisser l'embout du tube à savon (**R**) à l'aide d'une clé hex.
2. Enlever l'embout du tube à savon du bec (**B**).

3. Rinse Soap Tip (**R**) with water.

3. Enjuague la boquilla de jabón (**R**) con agua.

3. Rincer l'embout du tube à savon (**R**) avec de l'eau.

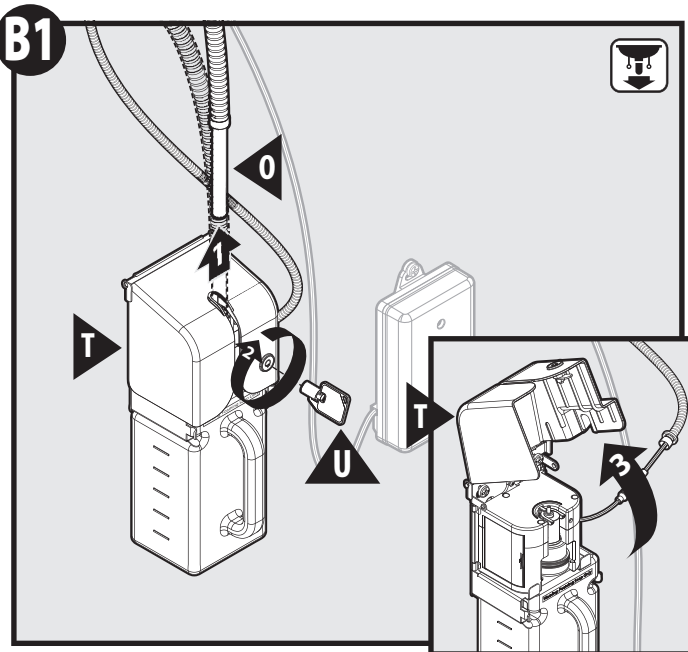
4. Insert Soap Tip (**R**) into Spout (**B**), ensuring O-ring (**Q**) is fully seated.

5. Secure with Hex Wrench.

4. Inserte la boquilla de jabón (**R**) en el surtidor (**B**), asegurándose de que el anillo de caucho (**Q**) quede bien asentado.
5. Fijela con la llave hexagonal.

4. Insérer l'embout du tube à savon (**R**) dans le bec (**B**), en s'assurant que le joint torique (**Q**) est bien en place.

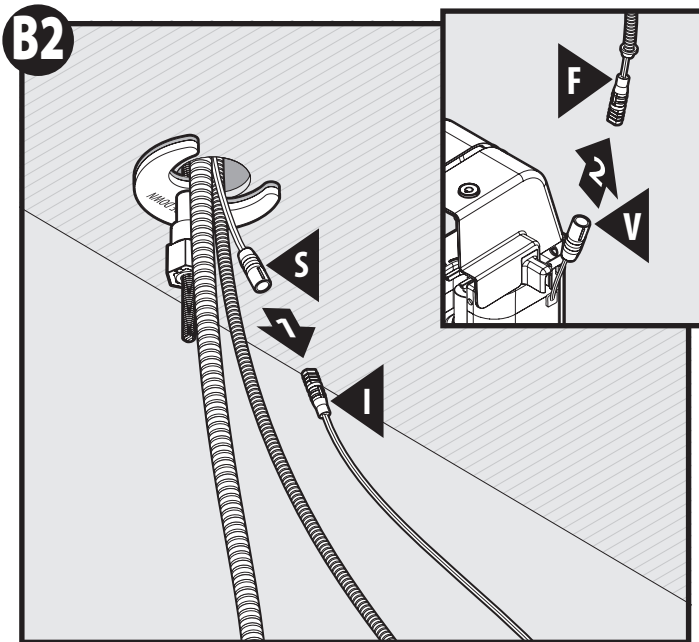
5. Serrer à l'aide d'une clé hex.



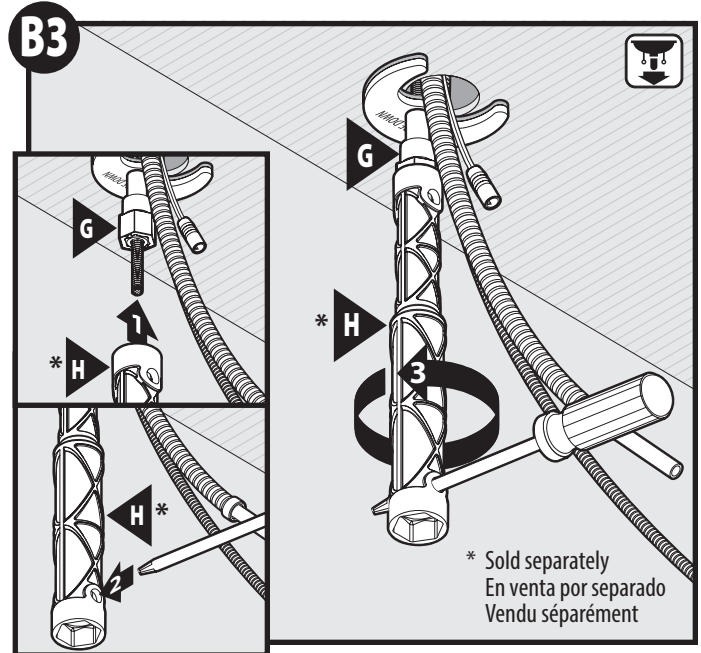
1. Remove Soap Line (**O**).
2. Rotate Key (**U**) clockwise in Mounting Bracket (**T**) keyhole to unlock.
3. Open vandal guard of Mounting Bracket (**T**).

1. Retire la línea de jabón (**O**).
2. Haga girar la llave (**U**) en dirección de las agujas del reloj en la el ojo de cerradura en la ménsula de montaje (**T**) para abrir.
3. Abra el protector antivandalismo de la ménsula de montaje (**T**).

1. Retirer le tube à savon (**O**).
2. Tourner la clé (**U**) dans le sens horaire après l'avoir insérée dans le trou de la clé du support de montage (**T**), pour déverrouiller le dispositif antivandalisme.
3. Ouvrir le dispositif antivandalisme du support de montage (**T**).

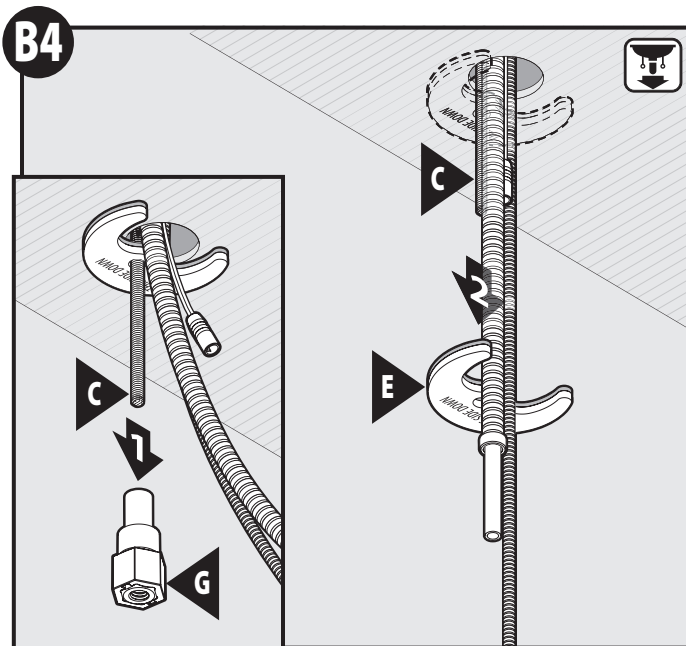


1. Disconnect Battery Holder (I) from Battery Connection (S).
 2. Disconnect Pump Connection (F) from Electronic Box (V).
1. Desconecte el porta baterías (I) de la conexión de las baterías (S).
 2. Desconecte la conexión de la bomba (F) de la caja de electrónica (V).
1. Débrancher le porte-piles (I) de la borne de connexion des piles (S).
 2. Débrancher le raccord de la pompe (F) du boîtier électronique (V).

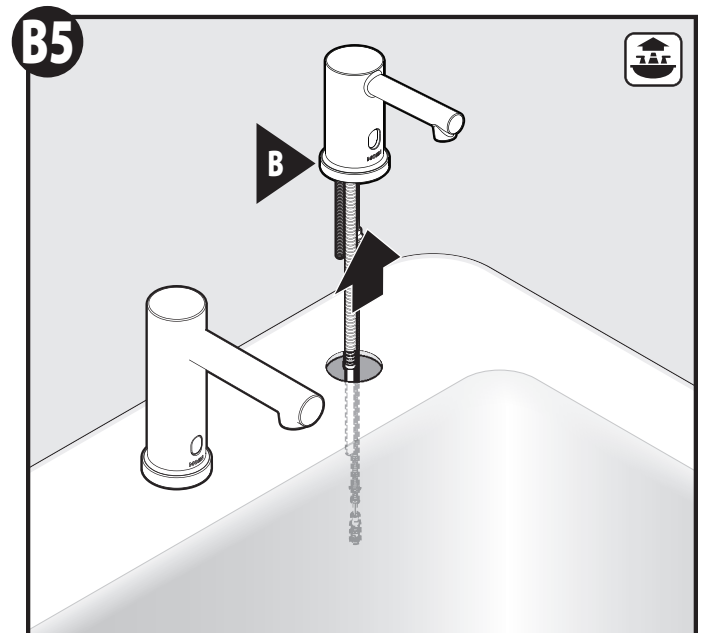


1. Slide Installation Tool (H) onto Mounting Nut (G).
 2. Insert Phillips screwdriver into hole of Installation Tool.
 3. Loosen Mounting Nut with tool.
1. Deslice la herramienta de instalación (H) sobre la tuerca de montaje (G).
 2. Inserte un destornillador Phillips en el agujero en la herramienta de instalación.
 3. Afloje la tuerca de montaje con la herramienta.
1. Faire glisser l'outil d'installation (H) sur l'écrou de montage (G).
 2. Insérer un tournevis Phillips dans le trou de l'outil de montage.
 3. Desserrer l'écrou de montage à l'aide de l'outil.

* Sold separately
En venta por separado
Vendu séparément



1. Remove Mounting Nut (G) from Mounting Shank (C).
 2. Remove Mounting Plate (E) from Mounting Shank.
1. Retire la tuerca de montaje (G) del tubo roscado de montaje (C).
 2. Retire la placa de montaje (E) del tubo roscado de montaje.
1. Enlever l'écrou de montage (G) de la tige de montage (C).
 2. Enlever la plaque de montage (E) de la tige de montage.

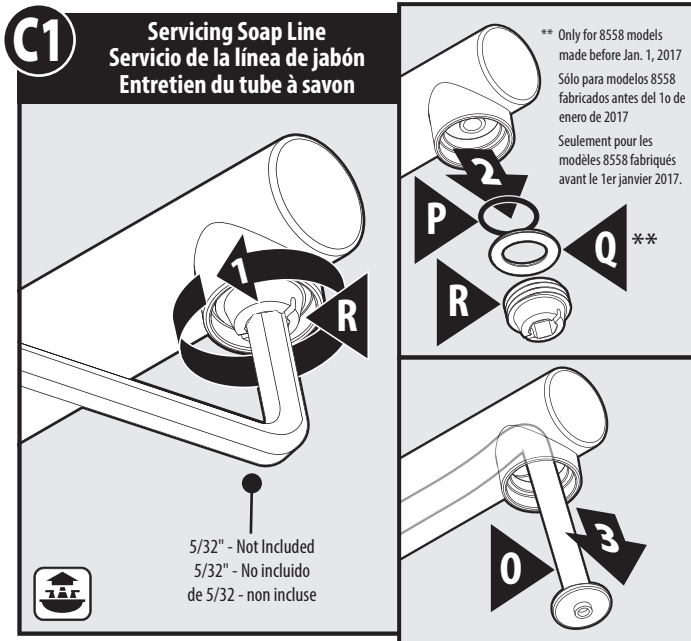


- Remove Spout (B) from deck.
Retire el surtidor (B) de la cubierta.
Enlever le bec (B) du comptoir.

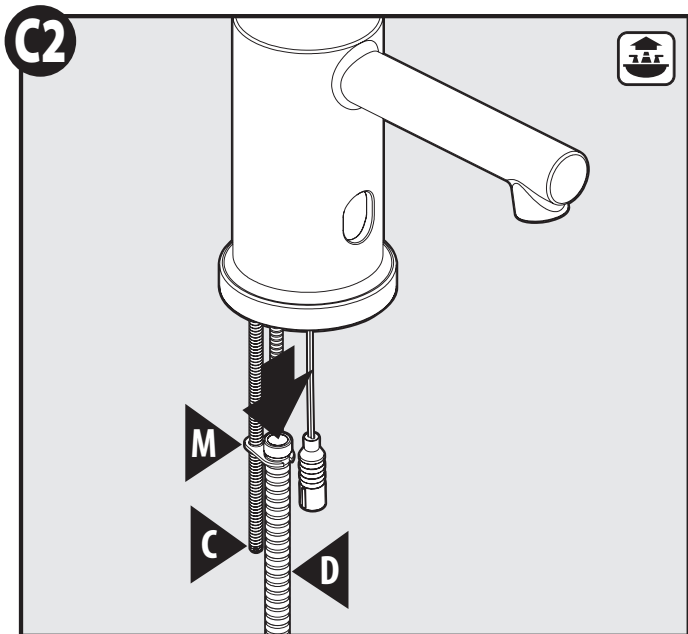
If servicing Soap Line, go to C1.
 If servicing Sensor, go to D1.
 If servicing Soap Line Sheathing, go to E1.
 If servicing Pump Connection, go to F1.
 If adding Spacer, go to G1.

Si va a dar servicio a la línea de jabón, vaya a C1.
 Si va a dar servicio al sensor, vaya a D1.
 Si va a dar servicio al revestimiento de la línea de jabón, vaya a E1.
 Si va a dar servicio a la conexión de la bomba, vaya a F1.
 Si va a agregar un espaciador, vaya a G1.

Pour l'entretien du tube à savon, aller à C1.
 Pour l'entretien du détecteur, aller à D1.
 Pour l'entretien de la gaine du tube à savon, aller à E1.
 Pour l'entretien du raccord de la pompe, aller à F1.
 Pour l'ajout d'une entretoise, aller à G1.



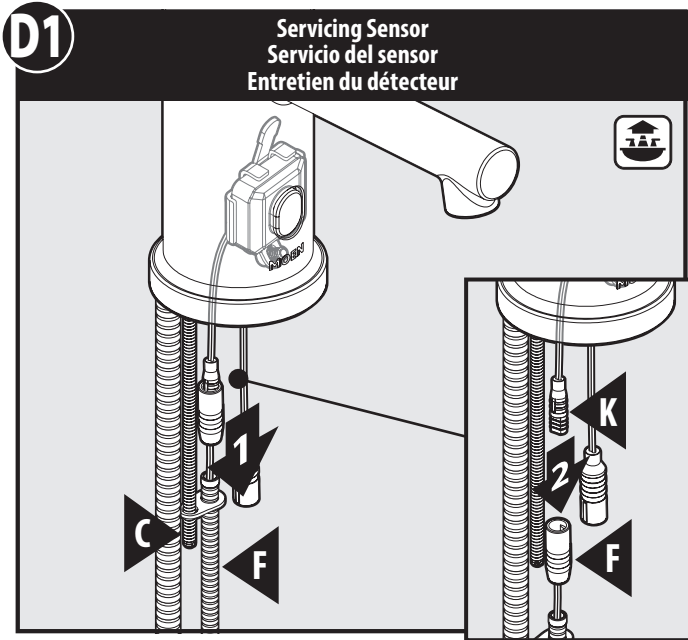
1. Loosen Soap Tip (R) with hex wrench.
 2. Remove Soap Tip, Nylon Washer (Q)**, and O-ring (P) from Spout (B). ** Note: Nylon Washer (Q) is only for 8558 models made before Jan. 1, 2017
 3. Pull Soap Line (O) out of Spout.
1. Afloje la boquilla de jabón (R) con una llave hexagonal.
 2. Retire la boquilla de jabón, la arandela de nylon (Q)** y el anillo de caucho (P) del surtidor (B). ** Nota: La arandela de nylon (Q) es sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017
 3. Tire de la línea de jabón (O) para sacarla del surtidor.
1. Dévisser l'embout du tube à savon (R) à l'aide d'une clé hex.
 2. Enlever le tube à savon, la rondelle en nylon (Q)** et le joint torique (P) du bec (B). **Remarque : La rondelle en nylon (Q) n'est prévue que pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017.
 3. Tirer sur le tube à savon (O) pour le sortir du bec.



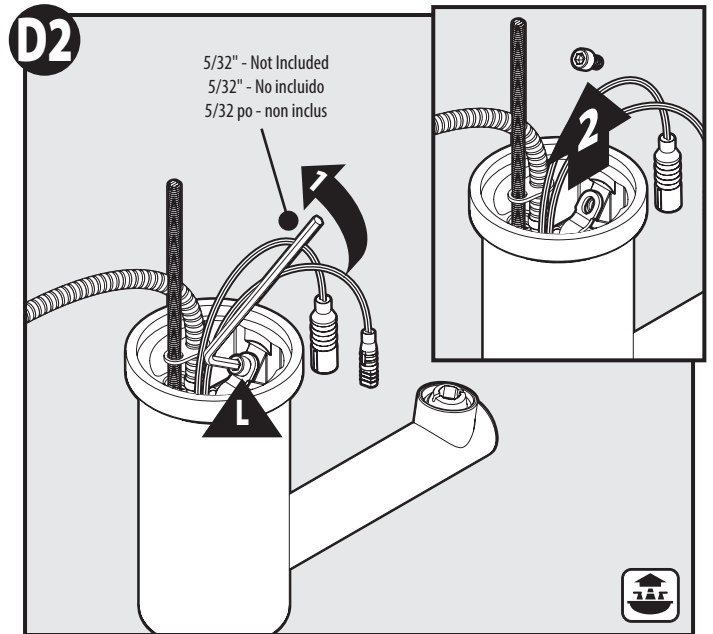
Slide Soap Line Sheathing (D) and Sheathing Clip (M) from Mounting Shank (C). Reverse C and B steps to reassemble.

Deslice el revestimiento de la línea de jabón (D) y el clip del revestimiento (M) del tubo roscado de montaje (C). Invierta los pasos C y B para volver a armar.

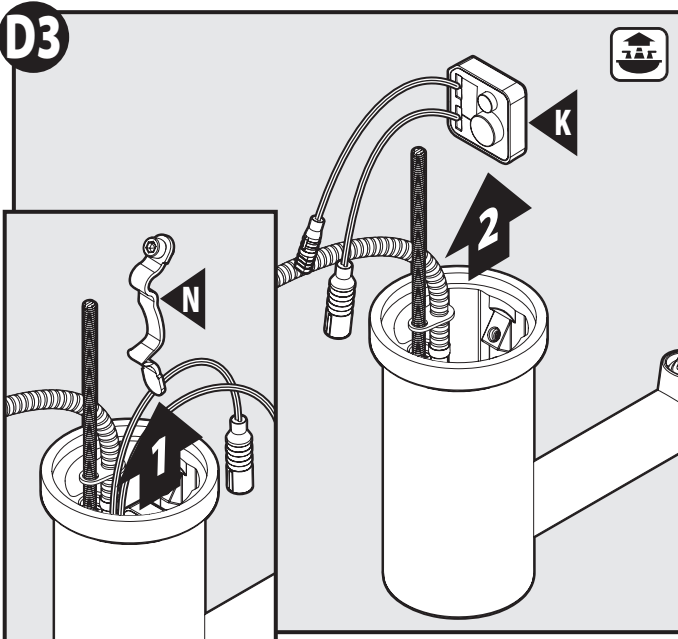
Faire glisser la gaine du tube à savon (D) et la bride de la gaine (M) de la tige de montage (C). Inverser les étapes de C et B pour procéder au remontage.



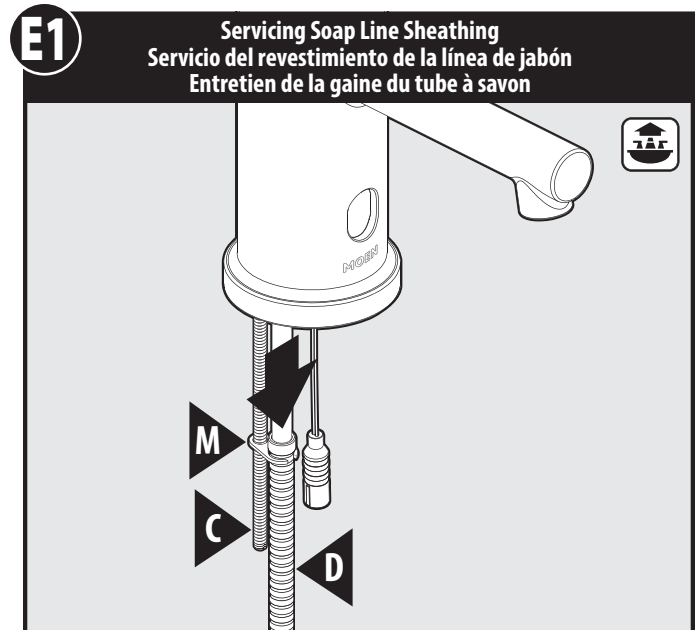
1. Slide Pump Connection (F) out of Spout and down Mounting Shank (C).
 2. Disconnect Pump Connection (F) from Sensor (K).
1. Deslice la conexión de la bomba (F) fuera del surtidor y hacia abajo por el tubo roscado de montaje (C).
2. Desconecte la conexión de la bomba (F) del sensor (K).
1. Faire glisser le raccord de la pompe (F) hors du bec et vers le bas sur la tige de montage (C).
2. Débrancher le raccord de la pompe (F) du détecteur (K).



1. Using Hex Wrench, loosen Sensor Bracket Screw (L).
 2. Remove Sensor Bracket Screw.
1. Con una llave hexagonal, afloje el tornillo de la ménsula del sensor (L).
2. Retire el tornillo de la ménsula del sensor.
1. À l'aide d'une clé hex., desserrer la vis du support du détecteur (L).
2. Enlever la vis du support du détecteur.



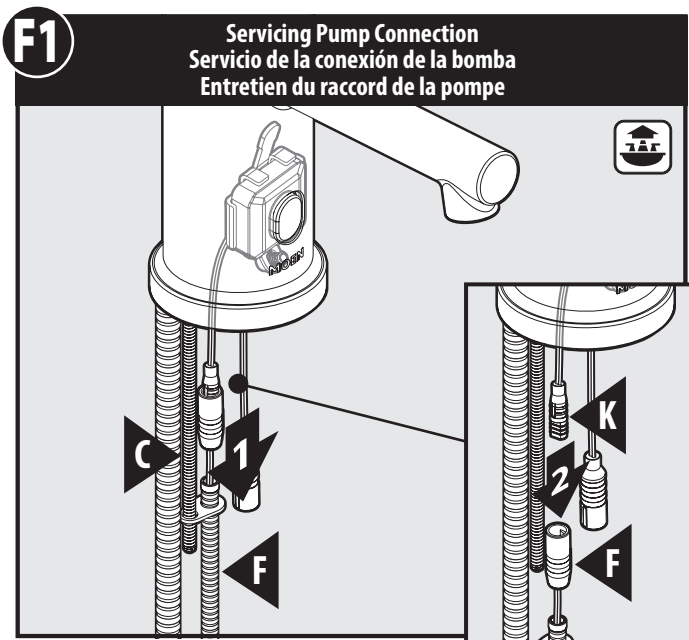
1. Remove Sensor Bracket (N).
 2. Remove Sensor (K). Reverse D and B steps to reassemble.
1. Retire la ménsula del sensor (N).
2. Retire el sensor (K). Invierta los pasos D y B para volver a armar.
1. Enlever le support du détecteur (N).
2. Enlever le détecteur (K). Inverser les étapes de D et B pour procéder au remontage.



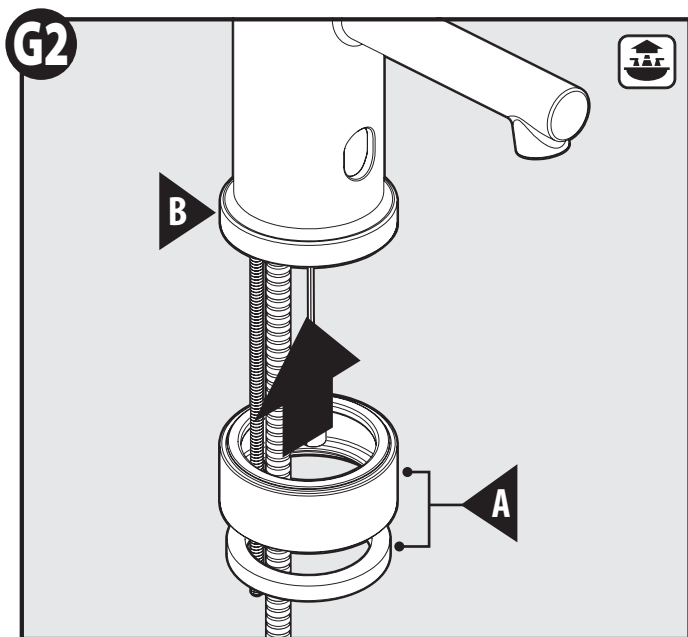
Slide Soap Line Sheathing (D) and Sheathing Clip (M) from Mounting Shank (C). Reverse E and B steps to reassemble.

Deslice el revestimiento de la línea de jabón (D) y el clip del revestimiento (M) fuera del tubo roscado de montaje (C). Invierta los pasos E y B para volver a armar.

Faire glisser la gaine du tube à savon (D) et la bride de la gaine (M) de la tige de montage (C). Inverser les étapes de E et B pour procéder au remontage.



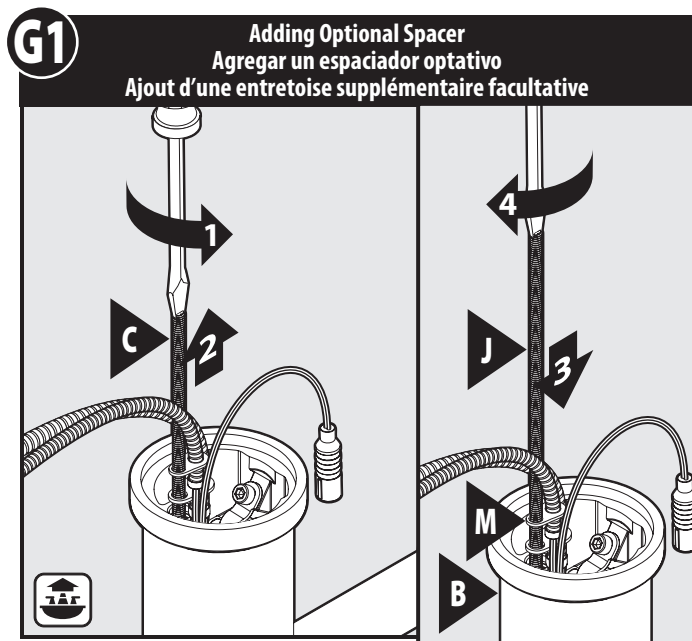
1. Slide Pump Connection (F) out of Spout and down Mounting Shank (C).
 2. Disconnect Pump Connection from Sensor (K). Reverse F and B steps to reassemble.
1. Deslice la conexión de la bomba (F) fuera del surtidor y hacia abajo por el tubo roscado de montaje (C).
 2. Desconecte la conexión de la bomba del sensor (K). Invierta los pasos F y B para volver a armar.
1. Faire glisser le raccord de la pompe (F) hors du bec et vers le bas sur la tige de montage (C).
 2. Débrancher le raccord de la pompe du détecteur (K). Inverser les étapes de F et B pour procéder au remontage.



Slide Spacer and Gasket (A) up to Spout (B). Reverse B steps to reassemble.

Deslice el espaciador y el empaque (A) hacia arriba hasta el surtidor (B). Invierta los pasos B para volver a armar.

Faire glisser l'entretoise et le joint d'étanchéité (A) jusqu'au bec (B). Inverser les étapes de B pour procéder au remontage.



1. Using a flathead screwdriver, loosen Mounting Shank (C).
 2. Remove Mounting Shank.
 3. Insert Long Mounting Shank (J) into Spout (B). **Note:** Ensure that Long Mounting Shank goes through Sheathing Clips (M).
 4. Tighten with a flathead screwdriver.
1. Afloje el tubo roscado de montaje (C) con un destornillador de punta chata.
 2. Retire el tubo roscado de montaje.
 3. Inserte el tubo roscado de montaje largo (J) en el surtidor (B). **Nota:** Asegúrese de que el tubo roscado de montaje largo pase a través de los clips del revestimiento (M).
 4. Apriete con un destornillador de punta chata.
1. À l'aide d'un tournevis à tête plate, desserrer la tige de montage (C).
 2. Enlever la tige de montage.
 3. Insérer la longue tige de montage (J) dans le bec (B). **Remarque :** S'assurer que la longue tige de montage passe par la bride de la gaine (M).
 4. Serrer avec un tournevis à tête plate.

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this faucet will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this faucet will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this faucet should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the faucet back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to faucets purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this faucet. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), esta llave no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para no domésticos).

Si en esta llave mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para las llaves compradas después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con esta llave. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce robinet sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce robinet ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce robinet fuit ou dégorge pendant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux robinets achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce robinet. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous, pour expliquer le défaut, d'inclure une preuve d'achat, d'inscrire son nom, son adresse ainsi que son indicatif régional et son numéro de téléphone.



Moen Incorporated
25300 Al Moen Drive
North Olmsted, Ohio 44070-8022
U.S.A.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada